

## Multi-Selection Maintenance

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Operationen bezüglich Autorisierungen
3. Operationen bezüglich Zahlungen
4. Maintenance-Operationen veranlassen

## 1. Einleitung

Die Option Multi Selection Maintenance (Maintenance-Operationen mit Mehrfachauswahl) erlaubt Ihnen, Maintenance-Operationen im Back-Office mühelos für mehrere Transaktionen gleichzeitig zu veranlassen.

Multi Selection Maintenance ist auf der Ergebnisseite "Transaktionsansicht" verfügbar.

Sie können Multi Selection Maintenance nur für:

- Transaktionen in der "Live" Datenbank verwenden, nicht für archivierte Transaktionen;
- abschließende Maintenance-Transaktionen nutzen, nicht für Teilausführungen (Teilverwaltung) oder Mehrfachausführungen (Mehrfachverwaltung).

## 2. Operationen bezüglich Autorisierungen

Über Multi Selection Maintenance sind zwei Operationen bezüglich Autorisierungen verfügbar:

- [REN: Autorisierung erneuern](#)
- [SAS: Datenerfassung \(Zahlungsanforderung/Buchungseinleitung\)](#)

### 3. Operationen bezüglich Zahlungen

Über Multi Selection Maintenance ist eine Operation bezüglich Zahlungen verfügbar:

- [RFS: Gutschrift](#)

## 4. Maintenance-Operationen veranlassen

1. Klicken Sie im Back-office Menü auf den Link "Transaktionsansicht", um die Transaktionen auszuwählen, auf die sich die Operationen beziehen sollen.
2. Auf der Ergebnisseite "Transaktionsansicht" wählen Sie die Maintenance-Operationen aus, die Sie auf die verschiedenen Transaktionen anwenden wollen. Hierzu klicken Sie entweder einzelne Operationen an oder aktivieren das Kontrollkästchen "Alles auswählen". (Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur bei aktiviertem JavaScript verfügbar ist.)
3. Klicken Sie die Schaltfläche "Prozessauswahl / Auswahl verarbeiten" unterhalb der Transaktionsenliste an.

Pay ID	REN	SAS	RFS	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total	
22035208	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		order_1234	2013-06-06 11:50:04	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	
22035262				order_5234	2013-06-06 11:55:42	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
22035284			<input checked="" type="checkbox"/>	order_6435	2013-06-06 11:57:41	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.99 EUR	
22035354				order_123	2013-06-06 12:05:17	95-Payment handled by merchant			40.00 EUR	
22037899				test_order_886	2013-06-06 14:34:28	2-Authorisation declined			10.00 EUR	
22330442	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		order0123	2013-06-24 11:16:25	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	
22330478			<input type="checkbox"/>	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
22333347			<input checked="" type="checkbox"/>	order123	2013-06-24 14:00:19	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
<b>Select all</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Total</b>						<b>550.99 EUR</b>
<b>PROCESS SELECTION</b>										

Wir verarbeiten die Maintenance-Operationen offline, das heißt, die Maintenance-Transaktionen werden in Unsere Datenbank importiert und später an die Acquirer/Banken gesendet. Das Ergebnis des Transaktionsimports in Unsere Datenbank wird auf der Ergebnisseite angezeigt.

Auf der Ergebnisseite sehen Sie die folgenden zusätzlichen Informationen:

- Die Zahl der Maintenance-Transaktionen pro Operation und die Zahl der akzeptierten Maintenance-Transaktionen (mit "akzeptiert" ist hier die Annahme zur Verarbeitung durch unser System gemeint, nicht das Ergebnis einer Finanztransaktion!). Die akzeptierten Maintenance-Transaktionen sind in der Transaktionsenliste grün gekennzeichnet.
- Maintenance-Transaktionen, die aufgrund von Validierungsfehlern nicht von unserem System verarbeitet wurden. Diese Maintenance-Transaktionen sind rot gekennzeichnet und werden nicht verarbeitet. Wenn Sie diese Maintenance-Transaktionen dennoch verarbeiten lassen möchten, müssen Sie zunächst die in Verbindung mit der Transaktion aufgeführten Probleme/Fehler beseitigen und können dann den Vorgang erneut veranlassen.
- Einige Zeitangaben wie verstrichene Zeit, verbleibende Zeit und gesamte Verarbeitungszeit.

Multi-Selection Maintenance

Send another authorisation request: 1 / 1 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.094s.

Confirm payment (data capture): 1 / 1 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.093s.

Refund / Delete payment: 2 / 2 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.141s.

Total time: 0s

**Orders: Order date from 2013-05-25 to 2013-06-25 included- Status All except Cancelled by customer,Invalid or incomplete**

	Pay ID	REN	SAS	RFS	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total
Y	22035208	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		order_1234	2013-06-06 11:50:04	91-Payment processing	testoff		125.00 EUR
	22035262				order_5234	2013-06-06 11:55:42	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
Y	22035284			<input checked="" type="checkbox"/>	order_6435	2013-06-06 11:57:41	71-Payment deletion pending	testoff	2013-06-25	125.99 EUR
	22035354				order_123	2013-06-06 12:05:17	95-Payment handled by merchant			40.00 EUR
	22037899				test_order_886	2013-06-06 14:34:28	2-Authorisation declined			10.00 EUR
Y	22330442	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		order0123	2013-06-24 11:16:25	51-Authorisation waiting	testoff		125.00 EUR
	22330478			<input type="checkbox"/>	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
Y	22333347			<input checked="" type="checkbox"/>	order123	2013-06-24 14:00:19	71-Payment deletion pending	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
	Select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Total</b>					550.99 EUR
PROCESS SELECTION										