

Transaktionsstatus und Fehler

Inhaltsverzeichnis

1. Status der Transaktionen

2. Fehler

1. Status der Transaktionen

Der folgende Abschnitt enthält eine auszugsweise Liste von Statuszuständen. Die häufigsten Status sind fett markiert.

Status	NCERROR	NCSTATUS	Erklärung
0 - Ungültig / Unvollständig	500...	5	Mindestens eines der Zahlungsdatenfelder ist ungültig oder fehlt. Die Felder NCERROR und NCERRORPLUS enthalten eine Erklärung des Fehlers.
1 - Durch den Kunden annulliert			Der Kunde hat die Transaktion abgebrochen.
2 - Genehmigung verweigert	300...	3	Die Autorisierung wurde vom Finanzinstitut verweigert. Der Kunde kann nach Auswahl einer anderen Karte oder Zahlungsmethode das Autorisierungsverfahren erneut beginnen.
4 - Bestellung gespeichert			
40 - Stored waiting external result			
41 - Erwartete Zahlung durch den Kunden			
46 - Warten auf Authentifizierung			
404 - Stored waiting external result	300...	3	Die Autorisierung wurde vom Finanzinstitut verweigert. Der Kunde kann nach Auswahl einer anderen Karte oder Zahlungsmethode das Autorisierungsverfahren erneut beginnen.
5 - Genehmigt	0	0	Die Autorisierung wurde akzeptiert. Im Feld "ACCEPTANCE" ist ein Genehmigungscode verfügbar. Der Status lautet 5, wenn Sie im Bereich "Globale Transaktionsparameter", Abschnitt "Standardoperationswert", auf der Seite „Technische Informationen“ Ihres Kontos "Autorisierung" als Standardoperationswert definiert haben.
50 - Authorized	300...	3	Die Autorisierung wurde vom Finanzinstitut verweigert.

Status	NCERROR	NCSTATUS	Erklärung
waiting external result			Der Kunde kann nach Auswahl einer anderen Karte oder Zahlungsmethode das Autorisierungsverfahren erneut beginnen.
51 - Genehmigung im Wartezustand	0	0	<p>Die Autorisierung wird offline verarbeitet.</p> <p>Dies ist die Standardantwort, wenn der Händler in seiner Kontokonfiguration Offline-Verarbeitung ausgewählt hat.</p> <p>In zwei Fällen lautet der Status 51:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie haben im Bereich "Globale Transaktionsparameter", Abschnitt "Verarbeitung von Einzeltransaktionen", auf der Seite „Technische Informationen" Ihres Kontos, "Immer offline (nach Zeitplan)" als Verarbeitungsverfahren definiert. • Wenn das Clearingsystem des Akzeptanzpartners vorübergehend nicht verfügbar ist und Sie haben "Online, jedoch Umstellung auf offline, wenn das Online-System des Acquirers nicht verfügbar ist" als Verarbeitungsverfahren im Bereich "Globale Transaktionsparameter", Abschnitt "Verarbeitung von Einzeltransaktionen", auf der Seite „Technische Informationen" Ihres Kontos definiert.
52 - Genehmigung nicht bekannt	200...	2	<p>Während des Autorisierungsverfahrens ist ein technisches Problem aufgetreten, das zu einem nicht vorhersehbaren Resultat geführt hat.</p> <p>Der Händler kann Kontakt mit dem Helpdesk des Akzeptanzpartners aufnehmen, um den genauen Status der Zahlung zu erfragen, oder warten, bis wir den Status in unserem System aktualisiert haben.</p> <p>Der Kunde sollte nicht nochmals den Autorisierungsprozess starten, da die Autorisierung möglicherweise bereits akzeptiert worden ist.</p>
55 - Stand-by			
56 - OK mit planmäßigen Zahlungen			
57 - Not OK with scheduled payments			
59 - manuell zu erhaltene Genehmigung			
6 - Genehmigt und storniert			
61 - Annul. der Genehmigung im	0	0	Die Löschung der Autorisierung wird offline verarbeitet.

Transaktionsstatus und Fehler

Status	NCERROR	NCSTATUS	Erklärung
Wart.			
62 - Annul. der Genehmigung unsicher	200...	2	<p>Während der Löschung der Autorisierung ist ein technisches Problem aufgetreten, das zu einem nicht vorhersehbaren Resultat geführt hat.</p> <p>Der Händler kann Kontakt mit dem Helpdesk des Akzeptanzpartners aufnehmen, um den genauen Status der Zahlung zu erfragen, oder warten, bis wir den Status in unserem System aktualisiert haben.</p>
63 - Annul. der Genehmigung verweigert	300...	3	Es ist ein technisches Problem aufgetreten.
64 - Genehmigt und storniert			
7 - Zahlung gelöscht	0	0	Die Zahlung wurde abgebrochen.
71 - Löschung der Zahlung im Wart.	0	0	Löschung der Zahlung im Wartezustand.
72 - Löschung der Zahlung unsicher			
73 - Löschung der Zahlung verweigert			
74 - Zahlung gelöscht			
75 - durch den Händler gelöscht			
8 - Gutschrift	0	0	Gutschrift
81 - Gutschrift im Wartezustand	0	0	Gutschrift im Wartezustand.
82 - Gutschrift unsicher			

Status	NCERROR	NCSTATUS	Erklärung
83 - Gutschrift verweigert			
84 - Gutschrift			
85 - durch den Händler vergütet			
9 - Zahlung beantragt	0	0	<p>Die Zahlung wurde akzeptiert.</p> <p>Im Feld "ACCEPTANCE" ist ein Genehmigungscode verfügbar.</p> <p>Der Anfangsstatus einer Transaktion lautet 9, wenn Sie im Bereich "Globale Transaktionsparameter", Abschnitt "Standardoperationswert", auf der Seite „Technische Informationen“ Ihres Kontos "Direktbuchung" als Standardoperationswert definiert haben.</p>
91 - Zahlung im Wartezustand	0	0	Die Datenerfassung wird offline verarbeitet.
92 - Zahlung unsicher	200...	2	<p>Während des Zahlungsverfahrens ist ein technisches Problem aufgetreten, das zu einem nicht vorhersehbaren Resultat geführt hat.</p> <p>Der Händler kann Kontakt mit dem Helpdesk des Akzeptanzpartners aufnehmen, um den genauen Status der Zahlung zu erfragen, oder warten, bis wir den Status in unserem System aktualisiert haben.</p> <p>Der Kunde sollte nicht nochmals den Autorisierungsprozess starten, da die Autorisierung möglicherweise bereits akzeptiert worden ist.</p>
93 - Bezahlung verweigert	300...	3	Es ist ein technisches Problem aufgetreten.
94 - Refund declined by the acquirer			
95 - Zahlung durch den Händler			
96 - Refund reversed			
99 - In Bearbeitung			

Transaktionsstatus und Fehler

Einstellige Statusziffern melden einen „normalen“ Status:

- 0 oder 1 bedeutet, die Zahlungseingabe war nicht abgeschlossen, entweder weil sie noch im Gange ist, weil sie unterbrochen wurde oder weil ein Validierungsfehler die Bestätigung verhindert hat. Im Falle eines Validierungsfehlers benennt ein zusätzlicher Fehlercode (*) (NCERROR) die genaue Ursache.
- 2 bedeutet, der Akzeptanzpartner hat die Zahlung nicht autorisiert.
- 5 bedeutet, der Akzeptanzpartner hat die Zahlung autorisiert.
- 9 bedeutet, die Zahlung wurde dem Konto belastet.

Zweistellige Statusziffern weisen entweder auf eine Übergangssituation oder auf anormale Ereignisse hin. Wenn die zweite Ziffer eine:

- 1 ist, wurde die Zahlungsverarbeitung vorübergehend angehalten.
- 2 ist, dann ist in der Kommunikation mit dem Akzeptanzpartner ein Fehler aufgetreten. Das Resultat ist darum noch nicht definiert. Sie müssen darum den Helpdesk des Akzeptanzpartners anrufen und das tatsächliche Ergebnis der Transaktion erfragen.
- 3 ist, wurde die Zahlungsverarbeitung (Verbuchung oder Stornierung) vom Akzeptanzpartner verweigert, obwohl die Zahlung zuvor genehmigt worden ist. Dies kann aufgrund eines technischen Fehlers oder Ablaufs der Autorisierung geschehen. Sie müssen darum den Helpdesk des Akzeptanzpartners anrufen und das tatsächliche Ergebnis der Transaktion erfragen.

Weitere Informationen zu Statuszuständen und Fehlercodes finden Sie in Ihrem Ingenico ePayments Konto. Melden Sie sich einfach an und gehen Sie zu: Support > Integrations & Benutzerhandbücher > Benutzerhandbücher > Liste der Status- und Fehlermeldungen.

2. Fehler

Die Liste der Fehlermeldungen ist nicht erschöpfend und enthält Fehlermeldungen, die Sie womöglich niemals erhalten, weil sie z.B. für Ihren Kontotyp nicht zutreffen oder nur für bestimmte Zahlungsmethoden gelten.

In der Regel beginnen Fehlercodes mit

- 2: ungewisser Status. Entwickelt sich zum endgültigen Status.
- 3: Transaktion vom Acquirer abgelehnt oder durch das [Betrugserkennungsmodul](#) blockiert.
- 4: Transaktion abgelehnt. Möglicherweise ist es nur ein vorübergehendes technisches Problem. Bitte versuchen Sie es etwas später noch einmal.
- 5: Validierungs-/Konfigurationsfehler (z.B. Währung in Ihrem Konto nicht zulässig).

Für eine Liste aller möglichen Fehlercodes und Meldungen melden Sie sich bitte bei Ihrem Ingenico ePayments Konto an und rufen Sie die "Liste der Zahlungsstatuswerte und Fehlercodes" im Abschnitt Benutzerhandbücher des Support-Menüs auf.