

Reconciliation

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung

1.1 Datendateien

2. Menü „Abstimmung“

2.1 Berichtswesen

2.1.1 Verarbeitete Transaktionen

2.1.2 Ihr Kontostand (nur Collect-Service)

2.1.3 Auszahlung

2.2 Konfiguration

2.3 Herunterladen

2.4 Disput (Nur bei Collect)

3. Abstimmungsstatus

1. Einleitung

Das Modul „Kontenabgleich“ wurde konzipiert, um Ihnen den Abgleich Ihrer Kontoauszüge mit den Transaktionen in Ihrem Ogone Konto zu erleichtern.

Die Verwendung dieser Funktion hat keinerlei Auswirkungen auf Transaktionen oder das Überweisen von Geldern.

1.1 Datendateien

Datendateien werden von Acquireern erstellt – sie werden auch als EPA-Dateien (EPA = Electronic Payment Advice) bezeichnet.

Nur ausgewählte Acquirer senden Datendateien an unser System (wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, um zu prüfen, ob dies auf Sie zutrifft).

Die Verwendung der von Acquireern erstellten Datendateien macht eine Vorverarbeitung der Daten durch unser System möglich – was den Abstimmungsprozess für Sie erleichtert.

- Möglicherweise sind die in der Datendatei enthaltenen Umsatzinformationen nicht sofort in Ihrem Ogone Konto abrufbar. Grund dafür ist, dass einige Acquirer bei neuen Händlern mit der ersten Auszahlung eine gewisse Zeit warten und diese erst einige Wochen später vornehmen – und in der Regel werden Umsatzdateien erst nach einer Auszahlung erstellt. Ogone erhält somit nicht direkt nach der ersten Transaktion die entsprechenden Umsatzinformationen, sondern erst nach einer bestimmten Zeit.
- Für Transaktionen, die vor dem Datum stattgefunden haben, an dem das Abstimmungsmodul aktiviert wurde, können keine Datendatei-Informationen zur Verfügung gestellt werden.

2. Menü „Abstimmung“

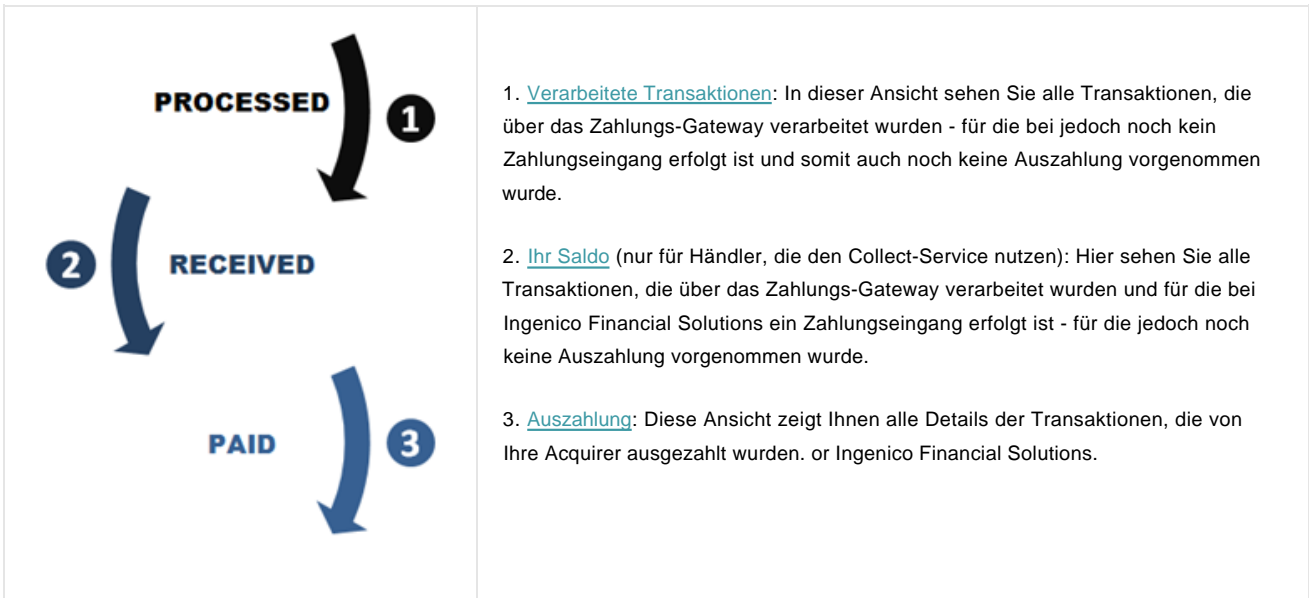
Sobald die Abstimmungsfunktion in Ihrem Ogone Konto aktiviert ist, finden Sie einen entsprechenden Button im Startmenü Ihres Kontos.

Im Hauptmenü „Abstimmung“ finden Sie die folgenden Untermenüs:

- **Berichtswesen** ermöglicht das Ansehen Ihrer verarbeiteten Transaktionen, Ihres Saldos (nur Collect-Service) und Ihrer Auszahlungsdetails.
- **Konfiguration** ermöglicht das Konfigurieren von [Push Reports](#).
- **Herunterladen** ermöglicht das Herunterladen verschiedener Berichte, direkt über Ihr Ogone Konto.
- **Dispute** zeigt Ihnen Beleganforderungen und Rückbelastungen (Chargebacks) im Zusammenhang mit Ihren Kartentransaktionen (nur Collect-Service)

2.1 Berichtswesen

Sie sehen hier eine Unterteilung in drei Prozessabläufe (Reiter) – die für den kompletten Lebenszyklus einer Transaktion stehen. Eine Transaktion ist – je nach Transaktionsstatus – immer nur einem dieser drei Reiter zugeordnet.



2.1.1 Verarbeitete Transaktionen

In "Übersicht – verarbeitete Transaktionen" ist die gesamte Anzahl der offenen Transaktionen, für die das Geld vom Erwerber noch nicht gezahlt wurde oder noch nicht bei Ogone eingegangen ist, nach Währungen geordnet zusammengefasst.

Folgende Spalten werden angezeigt:

Name	Beschreibung	Beispiel
Währung	Transaktionswährung	EUR
Gesamter gezahlter Betrag	Transaktionsbetrag	1 EUR
Anzahl der Transaktionen	Für gruppierte Transaktionen die Zahl der Transaktionen in der aktuellen Zeile.	1

Reconciliation

Name	Beschreibung	Beispiel
Aktion	Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Details" rufen Sie die Liste der betreffenden Transaktionen auf. Von dort aus können Sie auf den Finanzverlauf jeder Transaktion zugreifen.	-

Beispiel:

Processed transactions overview			
Currency	Total paid amount	Number of transactions	Action
AUD	100.00 AUD	1	Details
BRL	200.00 BRL	2	Details
EUR	8768.15 EUR	65	Details
INR	1.33 INR	1	Details
USD	1363.40 USD	26	Details

In "Übersicht - Verarbeitete Transaktionen nach Währungen" können Sie durch Auswahl einer Währung im Dropdown-Menü Details der offenen Transaktionen pro Marke anzeigen.

Folgende Spalten werden angezeigt:

Name	Beschreibung	Beispiel
Marke	Zahlungsart der Transaktion	EUR
Gesamter gezahlter Betrag	Betrag der Transaktion	1 EUR
Anzahl der Transaktionen	Für gruppierte Transaktionen die Zahl der Transaktionen in der aktuellen Zeile.	1
Aktion	Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Details" rufen Sie die Liste der betreffenden Transaktionen auf. Von dort aus können Sie auf den Finanzverlauf jeder Transaktion zugreifen.	-

Beispiel:

Reconciliation

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action
▶	American Express	1811.05 EUR	19	Details
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	Details
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	Details
▶	MasterCard	415.04 EUR	11	Details
▶	iDEAL	200.02 EUR	2	Details
▶	VISA	332.07 EUR	23	Details

Mit einem Klick auf den blauen Pfeil auf der linken Seite können Sie die Details zu jedem Positionstyp anzeigen: Zahlungen, Gutschriften und Gelöschte Zahlungen:

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action															
▼	American Express	1811.05 EUR	19	Details															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Details</th> </tr> <tr> <th>Item type</th> <th>Amount</th> <th>Number of transactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Payments</td> <td>1921.08 EUR</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Refunds</td> <td>-100.03 EUR</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Deleted payments</td> <td>-10.00 EUR</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					Details			Item type	Amount	Number of transactions	Payments	1921.08 EUR	15	Refunds	-100.03 EUR	3	Deleted payments	-10.00 EUR	1
Details																			
Item type	Amount	Number of transactions																	
Payments	1921.08 EUR	15																	
Refunds	-100.03 EUR	3																	
Deleted payments	-10.00 EUR	1																	
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	Details															
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	Details															

Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Details" rufen Sie die Liste der betreffenden Transaktionen auf. Von dort aus können Sie auf den Finanzverlauf jeder Transaktion zugreifen.

Folgende Spalten werden angezeigt:

Name	Beschreibung	Beispiel
Zahlungs-ID	Eindeutige Zahlungskennung	100633195
Transaktions-Ref. des Händlers	Auftrags-ID des Händlers	Auftrag123ab

Reconciliation

Name	Beschreibung	Beispiel
Auftragsbeschreibung	Auftragsbeschreibung des Händlers	abc
Auftragsdatum	Auftragsdatum (jjjj-MM-tt)	2014-08-07
Zahlungsdatum	Transaktionsdatum (jjjj-MM-tt)	2014-08-07
Bruttobetrag	Der Gesamtbetrag der Transaktion oder Gruppe der Transaktionen (einschließlich Acquirer-Gebühren). Diesen Betrag sehen Sie im Back-Office, z. B. im Finanzverlauf.	13,52 EUR
Status	Gateway-Status der Transaktion (z.B. 9 - Zahlung beantragt)	9
Name	Name des Käufers	Max Mustermann
Marke	Zahlungsart der Transaktion	iDEAL

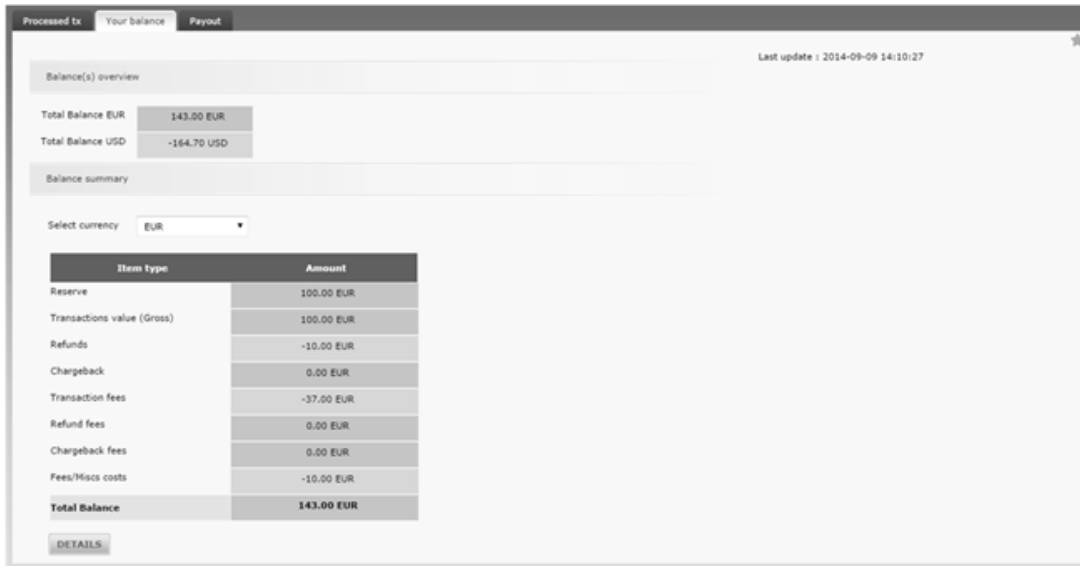
Beispiel:

Transactional details (including transactions value and refund)									
Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Status	Name	Brand	
1081742	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-19	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect..	American Express	^
895202	order032015410		2015-03-20	2015-03-20	786 EUR	9	himanshu mehta	American Express	
898377	15040740486.25		2015-04-07	2015-04-07	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
1083654	15082060367.16		2015-08-20	2015-08-20	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect..	American Express	
1081742	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-20	-100 EUR	8	DEB AMX NonCollect..	American Express	
924016	15061038101.12		2015-06-10	2015-06-10	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
1083656	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-21	-0.01 EUR	8	DEB AMX NonCollect..	American Express	
897411	15040159579.91		2015-04-01	2015-04-01	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
891688	15031036338.56		2015-03-10	2014-03-10	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
1083656	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-20	0.01 EUR	9	DEB AMX NonCollect..	American Express	▼
					Total for this page				
					Total transactional details				
					1286.04 EUR				
					1811.05 EUR				

1 - 10 of 19 items

2.1.2 Ihr Kontostand (nur Collect-Service)

Reconciliation

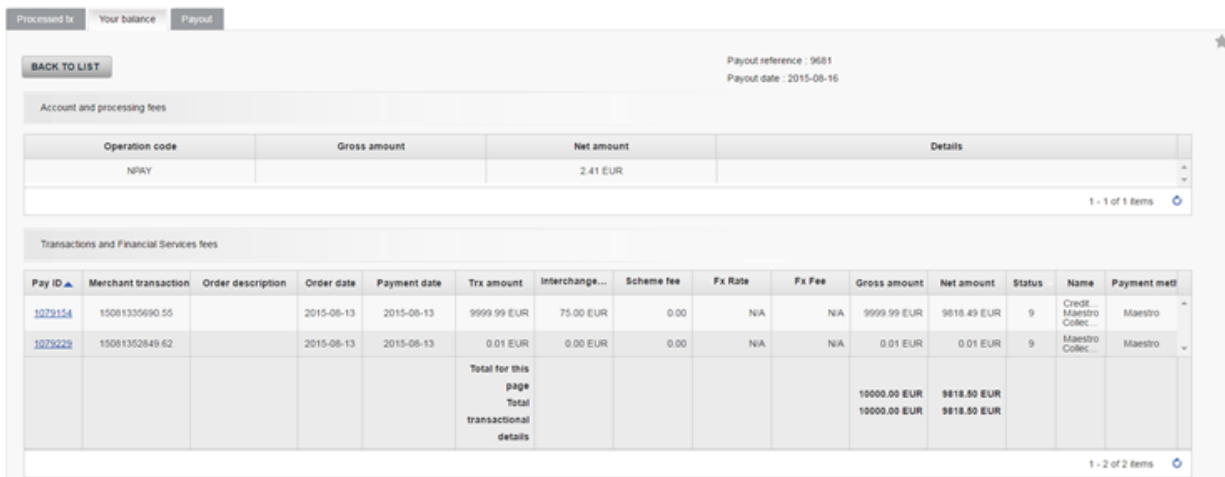


In dieser Ansicht können Sie Ihren aktuellen Kontosaldo bei Ingenico Financial Solutions prüfen. Ein Zeitstempel zeigt die letzte Aktualisierung des Saldos.

Der erste Teil zeigt eine Saldoübersicht (Gesamt) – nach Abrechnungswährung.

Der zweite Teil zeigt eine Saldozusammenfassung der ausgewählten Abrechnungswährung – nach Art des Vorgangs (Transaktion, Gutschriften, Rückerstattungen, Gebühren und sonstige Kosten). Sie können die Währung mit Hilfe eines Dropdown-Menüs ändern, sofern Ihre Kontokonfiguration verschiedene Abrechnungswährungen unterstützt.

Durch Anklicken des Links „Details“ können Sie alle transaktionsbezogenen und nicht-transaktionsbezogenen Details im Zusammenhang mit Ihrem Saldo überprüfen.



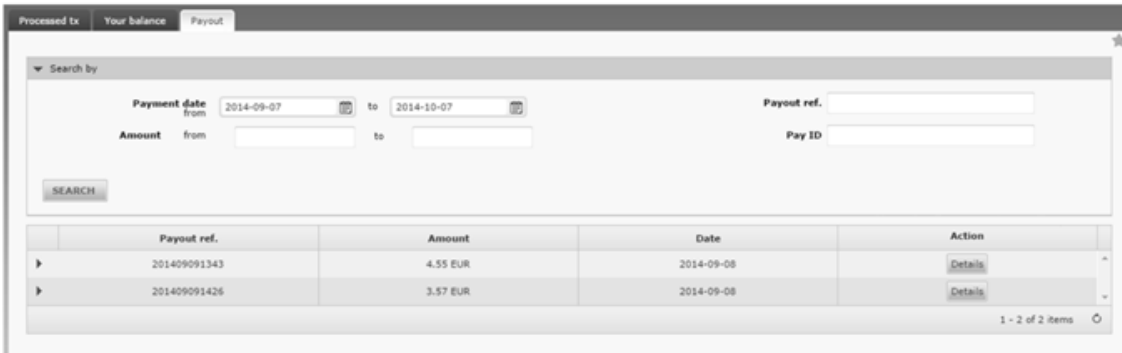
Ihr aktueller „Saldobetrag“ entspricht dem „Nettobetrag transaktionsbezogener Details“ abzüglich den „Nicht-transaktionsbezogenen Daten“.

Beschreibung der Felder / Ansicht:

Name	Inhalt	Beispiel
Nicht-transaktionsbezogene Daten (d. h. Einrichtungsgebühren für Konto/Service, monatliche/jährliche Gebühren, zusätzliche Gebühren im Zusammenhang mit Gutschriften /Rückbelastungen /Autorisierungen).		
Type	Art des Vorgangs (für mögliche Werte s. nicht-transaktionsbezogene „Vorgangsarten“ im Push-Reports-Benutzerhandbuch).	NAST
Bruttobetrag	Leer für nicht-transaktionsbezogene Details.	
Nettobetrag	Betrag des Vorgangs + Währung	0.2 EUR
Details	Beschreibung des Vorgangs	Kontoeinrichtung
Transaktionsbezogene Details (inkl. Transaktionswert, Gutschriften, Rückbelastungen)		
Bezahlungs ID	Eindeutige Zahlungs-Identifikationsnummer	100633195
Händler-Transaktionsreferenz	Auftrags-ID des Händlers	order123ab
Auftragsbeschreibung	Auftragsbeschreibung des Händlers	abc
Auftragsdatum	Datum des Auftrags	2014-08-07
Zahlungsdatum	Transaktionsdatum (JJJJ-MM-TT)	2014-08-07
Bruttobetrag	Gesamtbetrag der Transaktion oder einer Transaktionsgruppe (inkl. Acquirer-Gebühren). Entspricht dem Betrag, den Sie in der Back-Office-Funktion sehen können, z. B. unter Finanzieller Historie.	13.52 EUR
Interchange-Betrag (verfügbar seit Jan. 2015)	Gebühr (Interchange), die Banken untereinander - für die Akzeptanz kartenbasierter Zahlungen verrechnen - (in der kleinsten Einheit der verwendeten Währung).	0.10 EUR
Nettobetrag	Betrag, der auf Ihrem Bankkonto eingeht (=Bruttobetrag abzüglich Acquirer-Provision, Rückbelastungs- sowie sonstige Kosten).	13.52 EUR
Status	Gateway-Status der Transaktion (z. B. 9 – Zahlung angefordert)	9
Name	Name des Käufers	Max Mustermann
Verfahren	Zahlungsverfahren der Transaktion	iDEAL

2.1.3 Auszahlung

Reconciliation



In dieser Ansicht sehen Sie die Auszahlungen, die von Ihrem Acquirer/geldeinziehenden Instanz vorgenommen wurden.

Mit Hilfe einer Suchfunktion können Sie die Auflistung einschränken – auf der Basis von Auszahlungsdatum, Auszahlungsbetrag oder Auszahlungsreferenz.

Die folgende Tabelle zeigt die Auszahlungsliste mit Beträgen sortiert nach Datum (aktuellstes Datum an erster Stelle). Bei der Auszahlungsreferenz handelt es sich um die Nummer, die Sie im Zahlungssavis auf Ihrem Kontoauszug finden.

Durch Anklicken des grünen Pfeilsymbols auf der linken Seite werden Ihnen die Auszahlungsdetails sowie damit verbundene Vorgänge angezeigt (wie Transaktion, Gutschriften, Rückerstattungen, Gebühren und sonstige Kosten, Anpassungen der Sicherheitseinbehalte oder Lastschriften). Durch Anklicken der Schaltfläche „Herunterladen des vollständigen Berichts“, können Sie weitere Details downloaden. Eine Beschreibung der Dateistruktur finden Sie im Push Reports Benutzerhandbuch.



Durch Anklicken des Links „Details“ können Sie alle transaktionsbezogenen und nicht-transaktionsbezogenen Details im Zusammenhang mit der ausgewählten Auszahlung überprüfen.

Reconciliation

Processed tx Your balance Payout

[BACK TO LIST](#) Payout reference: 9681 Payout date: 2015-08-16

Account and processing fees

Operation code	Gross amount	Net amount	Details
NPAY		2.41 EUR	

1 - 1 of 1 Items

Transactions and Financial Services fees

Pay ID	Merchant transaction	Order description	Order date	Payment date	Trx amount	Interchange...	Scheme fee	Fx Rate	Fx Fee	Gross amount	Net amount	Status	Name	Payment meth
1078154	15081335690.55		2015-08-13	2015-08-13	9999.99 EUR	75.00 EUR	0.00	N/A	N/A	9999.99 EUR	9818.49 EUR	9	Credit, Maestro Collec...	Maestro
1078222	15081352849.62		2015-08-13	2015-08-13	0.01 EUR	0.00 EUR	0.00	N/A	N/A	0.01 EUR	0.01 EUR	9	Maestro Collec...	Maestro
					Total for this page					10000.00 EUR	9818.50 EUR			
					Total transactional details					10000.00 EUR	9818.50 EUR			

1 - 2 of 2 Items

Ihr aktueller „Auszahlungsbetrag“ entspricht dem „Nettobetrag transaktionsbezogener Details“ abzüglich den „nicht-transaktionsbezogenen Details“ abzüglich den „Auszahlungsvorgängen“.

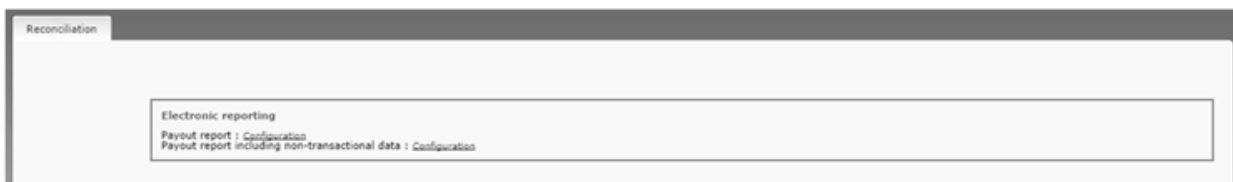
Beschreibung der Felder/Ansicht:

Name	Inhalt	Beispiel
Nicht-transaktionsbezogene Details (d. h. Gebühren für das Einrichten eines Kontos/Service, monatliche/jährliche Gebühren, zusätzliche Gebühren im Zusammenhang mit Gutschriften / Rückbelastungen /Autorisierungen).		
Type	Vorgangstyp (sämtliche möglichen Werte finden Sie unter den nicht-transaktionalen "Vorgangstypen" im Handbuch für Push-Berichte)	NAST
Bruttobetrag	Leer für nicht-transaktionale Details	
Nettobetrag	Betrag des Vorgangs + Währung	0.2 EUR
Details	Beschreibung des Vorgangs	Kontoeinrichtung
Transaktionsbezogene Details (inkl. Transaktionswert, Gutschriften, Rückbelastungen)		
Bezahlungs ID	Eindeutige Zahlungskennung	100633195
Händler-Transaktionsreferenz	Auftrags-ID des Händlers	order123ab
Auftragsbeschreibung	Auftragsbeschreibung des Händlers	abc
Auftragsdatum	Auftragsdatum	2014-08-07

Name	Inhalt	Beispiel
Zahlungsdatum	Transaktionsdatum (jjjj-MM-tt)	2014-08-07
Bruttobetrag	Der Gesamtbetrag der Transaktion oder Gruppe der Transaktionen (einschließlich Acquirer-Gebühren). Diesen Betrag sehen Sie im Back-Office, z. B. im Finanzverlauf.	13.52 EUR
Interchange-Betrag (verfügbar seit Jan. 2015)	Entgelt zwischen Banken für die Akzeptanz kartengebundener Transaktionen (ausgedrückt in der kleinsten Einheit der verwendeten Währung).	0.10 EUR
Nettobetrag	Der Betrag, der auf Ihrem Bankkonto eingegangen ist (= Bruttobetrag minus Acquirer-Provision, Rückbelastungen und sonstige Kosten)	13.52 EUR
Status	Gateway-Status der Transaktion (z. B. 9 - Zahlung beantragt)	9
Name	Name des Käufers	Max Mustermann
Verfahren	Zahlungsart der Transaktion	iDEAL
Auszahlungsvorgang (d. h. Anpassungen der Sicherheitseinbehalte und Lastschriften). (verfügbar seit Jan. 2015)		
Operationscode/Vorgangscod	Art des Vorgangs (für mögliche Werte s. nicht-transaktionsbezogene „Vorgangsarten“ im Push-Report-Benutzerhandbuch).	NDDP
Bruttobetrag	Leer für nicht-transaktionsbezogene Details.	
Nettobetrag	Betrag des Vorgangs + Währung	10 EUR
Details	Beschreibung des Vorgangs	Direct debit (Lastschrift)

2.2 Konfiguration

In Ihrem Konto sehen Sie - im oberen Teil des Bildschirms - die Rubrik „Reporting“. In dieser Rubrik finden Sie vorkonfigurierte Berichte. Auszahlungsberichte werden immer dann versendet, wenn der Acquirer oder die geldeinziehende Instanz bestätigt, dass eine Auszahlung auf Ihr Bankkonto vorgenommen wurde.



Sie können folgende Berichte aktivieren:

- Bericht „Auszahlungsbericht“ – beinhaltet ausschließlich transaktionsbezogene Daten (Transaktionen, Gutschriften, Rückbelastungen, Rückbelastungsstornierungen).

Reconciliation

- Bericht „Auszahlungsbericht einschließlich nicht-transaktionsbezogener Daten“ – beinhaltet sowohl transaktionsbezogene Daten (s. oben) als auch nicht-transaktionsbezogene Daten, sofern vorhanden (z. B. Einrichtungsgebühren für Konto/Service, monatliche/jährliche Gebühren, Auszahlungsgebühren, zusätzliche Gebühren im Zusammenhang mit Gutschriften/Rückbelastungen/Autorisierungen, Anpassungen der Sicherheitseinbehalte und Lastschriften).

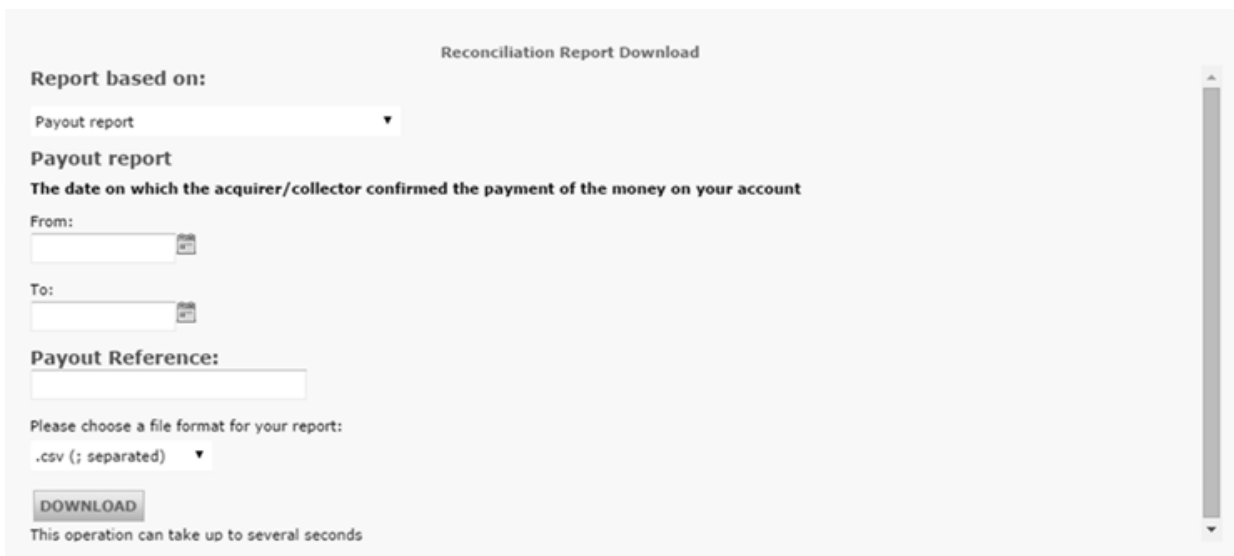
Ist die Konfiguration für Ihre Push Reports vor Oktober 2014 erfolgt, erhalten Sie möglicherweise noch ältere Berichtsversionen, wie etwa:

- Täglicher Bericht, der die Transaktionen anzeigt für die der Acquirer eine Zahlung bestätigt hat („Payout Confirmations“).
- Bericht mit den abgestimmten Zahlungen des Tages - Zahlungen für die Sie eine Abstimmung durchgeführt haben („Reconciled Payments“). Die Bereitstellung dieses Berichts wurde im Oktober 2014 eingestellt.
- Bericht mit Auszahlungsreferenzen - Referenznummern, die sich im Zahlungsavis auf Ihrem Kontoauszug befinden („Payout Reference (Collect-Service)“).

Hinweis: Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie in Ihrem Konto die Option Push Reports aktivieren. Für Händler, die den Collect-Service nutzen, stehen standardmäßig drei Abstimmungs-Push-Reports zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Datenstruktur entnehmen Sie bitte dem [Push-Reports-Benutzerhandbuch](#).

2.3 Herunterladen



Wenn Sie sich auf der Download-Seite im Bereich „Abstimmung“ befinden, können Sie zwei Arten von Abstimmungsberichten herunterladen:

- Bericht „Auszahlungen“ – beinhaltet ausschließlich transaktionsbezogene Daten (Transaktionen, Gutschriften, Rückbelastungen, Rückbelastungsstornierungen).
- Bericht „Auszahlungen einschließlich nicht-transaktionsbezogener Daten“ – beinhaltet sowohl transaktionsbezogene Daten (s. oben) als auch nicht-transaktionsbezogene Daten, sofern vorhanden (z. B. Einrichtungsgebühren für Konto/Service, monatliche/jährliche Gebühren, Auszahlungsgebühren, zusätzliche Gebühren im Zusammenhang mit Gutschriften/Rückbelastungen/Autorisierungen, Anpassungen der Sicherheitseinbehalte und Lastschriften).

Sie können Berichte entweder auf der Basis von Auszahlungsdatum (Datum, an dem der Acquirer/geldeinziehende Instanz die Zahlung auf Ihr Bankkonto bestätigt hat) oder auf Basis der Auszahlungsreferenz (Nummer, die sich im Zahlungsavis auf Ihrem Kontoauszug befindet) herunterladen.

Darüber hinaus können Sie das Dateiformat, in dem Sie Ihren Bericht herunterladen möchten, auswählen: „csv“ oder „txt“.

Eine Beschreibung der Datenstruktur finden Sie im [Push-Reports-Benutzerhandbuch](#).

2.4 Disput (Nur bei Collect)

Das Disput-Modul zeigt Ihnen die Vorgänge/Transaktionen an, die bei der Bearbeitung strittiger Transaktionen eine Rolle spielen – wie etwa

Beleganforderungen, 1. und 2. Rückbelastung („Chargebacks“) und Wiedervorlagen („Representments“).

The screenshot shows a 'Dispute' search interface. At the top, there is a search bar with fields for 'Posting date' (Start: 10-01-2013, End: 10-31-2013), 'Card number', and 'Card scheme'. There are also checkboxes for 'Chargeback type' (Chargeback, Retrieval request) and a 'Reason code' field. Below the search bar is a table with columns: Posting date, Item type, Card num..., ARN, Re... code, Reason description, Cur..., Am..., CCN, OrL... pos..., OrL... tra..., Trans... Type, Merc... settl..., Netw... settl..., OrL... slip, Item slip, A... C..., BaL... na..., Merc... DBA, Me... tra..., Ca... me..., Pa... The table contains several rows of transaction data, including dates like 2013-10-16 and various reason codes and descriptions such as 'Fraud-Card Absent Environment' and 'Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud'.

Die Transaktionen werden nach der Acquirer-Referenznummer gruppiert (ARN). Die ARN dient als eindeutige Kennung im Rahmen des Rückbelastungs-Bearbeitungsprozesses (Lebenszyklus). Eine Suche nach Beleganforderungen oder Rückbelastungen ist mit Hilfe von Buchungsdatum, Hinweisen zur Kartennummer, Kartenprogramm, Ursachen-Code („Reason Code“) oder der Acquirer-Referenznummer möglich.

Name	Inhalt	Beispiel
Buchungsdatum	Processing-Datum des Disputs	2014-10-16
Artikeltyp	<p>Mögliche Werte/Angaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beleganforderung - erfolgt, wenn der Kartenemittent Informationen zu einer Transaktion erhalten möchte, die einem seiner Karteninhaber belastet wurde. • 1. Chargeback – erste Rückbelastung seitens des Kartenemittenten. • Wiedervorlage - erneute, zweite Vorlage (Einreichung) der Transaktion beim Kartenemittenten. • 2. Chargeback – zweite Rückbelastung seitens des Kartenemittenten. 	1. chargeback
Kartennummer	Kartennummer	*****0143
ARN	Acquirer-Referenznummer (ARN) ist für alle Vorgänge, die im Zusammenhang	74008503273338307683984

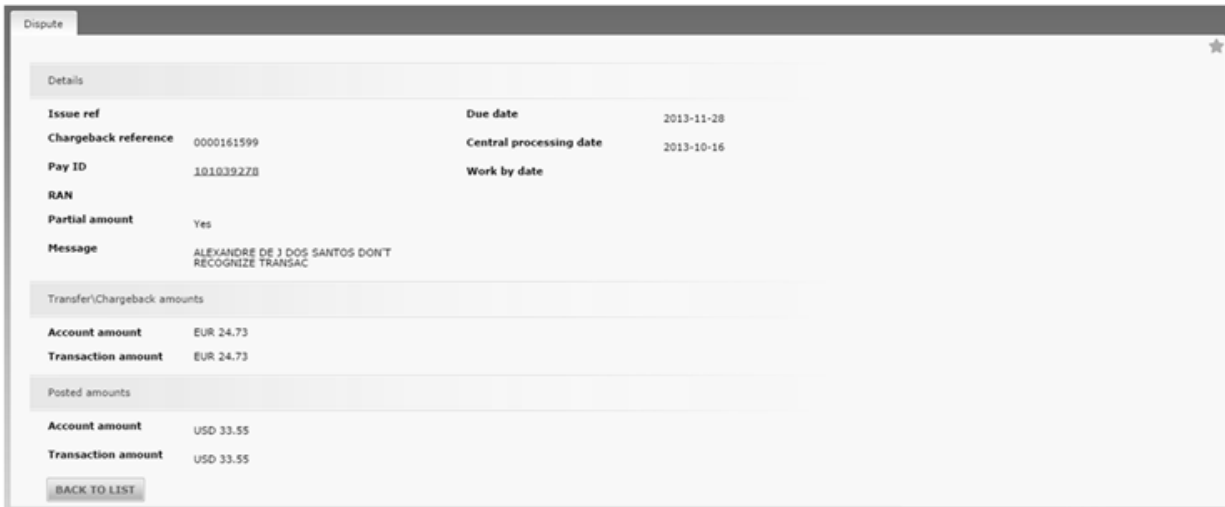
Name	Inhalt	Beispiel
	<p>mit der Bearbeitung eines Disputs auftreten, identisch. Die ARN ist eine Link, über den Sie zur Rubrik „Status-Details“ auf der Disput-Seite gelangen. In dieser Rubrik werden Ihnen weitere Einzelheiten zum betreffenden Vorgang angezeigt.</p> <p>„Reason Code“ der Kartenorganisation im Zusammenhang mit einem Disput (nicht für alle Vorgangsarten ausgefüllt.) Weitere Informationen dazu finden Sie im untenstehenden Abschnitt „Reason Code“.</p>	
Begründungscode	Freitext-Beschreibung der Kartenorganisation im Zusammenhang mit dem Disput-Reason-Code (nicht für alle Vorgangsarten ausgefüllt).	83
Begründungsbeschreibung	Freitextbeschreibung des Ursachencodes zum Kartensystemproblem. (Nicht für alle Positionstypen ausgefüllt.)	Kartebetrug im Fernabsatzgeschäft
Währung	Die Währung des angefochtenen Acquirer-Kontos, an das die Transaktion gebucht wird.	EUR
Betrag	Der Betrag der Transaktion in der Währung des Kontos.	36.24
CCN	Die Referenznummer des Ausstellers (Rückbuchungskontrollnummer = Chargeback Control Number/CCN) für die Transaktion. (Nicht für alle Positionstypen ausgefüllt.)	941679
Ursprüngliches Buchungsdatum	Das Buchungsdatum der Originalrechnungsstellung.	20130930
Ursprüngliches Transaktionsdatum	Das Transaktionsdatum der Originalrechnungsstellung.	20130930
Transaktionstyp	Transaktionstyp der Originalrechnungsstellung.	Kauf
Vom Händler	Der mit dem Händler abgerechnete	36.24

Reconciliation

Name	Inhalt	Beispiel
abgerechneter Betrag	Betrag für die Originalrechnungsstellung in der Finanzierungswährung des Händlers (d. h. der auf das Händlerkonto gebuchte Betrag) vor Abzug von Gebühren.	
Vom Netzwerk abgerechneter Betrag	Währung und mit dem Zahlungsnetzwerk für die Rechnungsstellung abgerechneter Betrag (d. h. der Interbanken-Abrechnungsbetrag) vor Abzug von Gebühren.	36.24
Ursprünglicher Beleg	Die interne Belegnummer der Originalrechnungsstellung.	33830768659
Artikelbeleg	Die interne Belegnummer der Transaktion (d. h. von der ersten Rückbuchung, Rechnungsstellung usw.).	34135120814
Authentifizierungscode	Der Autorisierungscode der Originalrechnungsstellung.	127309
Batchnummer	Die vom Einreicher der Originalrechnungsstellung angegebene Batch-Nummer.	OGV131001_01
Händler-DBA	Der Geschäftsname des Händlers.	Meine Firma
Händler-Transaktionsreferenz	Die Transaktionsreferenznummer des Händlers.	20604728
Erfassungsmethode	Methode zur Transaktionsdatenerfassung	eCommerce
Bezahlungs ID	Eindeutige Ogone-Zahlungskennung	100633195

Wenn eine Suche durchgeführt wurde, können Sie auch die angezeigten Informationen in csv herunterladen.

Die Streit-Status-Detail-Seite zeigt die Details für eine bestimmte Transaktion, die im Streitlebenszyklus involviert ist (Zum Beispiel eine erste Chargeback oder eine representment). Diese Seite wird über die ARN-hyperlink Auf dem Streit-Modul Statusseite.



Unter „Status-Details“ auf der Disput-Seite werden Ihnen folgende Informationen angezeigt:

Name	Inhalt	Beispiel
Ausgabereferenz	Reference of the issue at acquirer side	123456789
Rückbuchungsreferenz	Referenznummer für Rückbelastung	0000161599
Bezahlungs ID	Eindeutige Ogone Payment Transaktionskennung. Durch Anklicken der PayID gelangen Sie zu den Transaktionsdetails.	100633195
RAN	Mietvertragsnummer (Rental Agreement Number, RAN) im Zusammenhang mit der Original-Vorlage. Kann bei Mietwagentransaktionen verwendet werden.	123456789
Teilbetrag	Handelt es sich um einen Teilbetrag? Ja/Nein	Ja
Mitteilung	Textnachricht, die vom Kartenemittenten mit der eingehenden Disput-Transaktion übermittelt wird.	abc
Frist	Datum, bis zu dem der Händler den Fall bearbeiten muss.	2014-10-16
Zentrales Processing-Datum	Processing-Datum des Disput	2014-10-16
Bearbeitungsdatum	Datum, an dem eine Bearbeitung durch den Händler erfolgt ist.	2014-10-16
Rückbelastungsbetrag Händlerkonto	Rückbelastungsbetrag – in der Währung des Händlerkontos.	EUR 24.73
Rückbelastungs-Transaktionsbetrag	Rückbelastungsbetrag – in der Transaktionswährung.	EUR 24.73

Reconciliation

Name	Inhalt	Beispiel
Verbuchter Kontobetrag	Der auf dem Händlerkonto verbuchte Betrag der jeweiligen Transaktion.	USD 33.55
Verbuchter Transaktionsbetrag	Der verbuchte Transaktionsbetrag der jeweiligen Transaktion.	USD 33.55

3. Abstimmungsstatus

Das Feld "Abst.-Stat." (Abstimmungsstatus), sichtbar im Bildschirm "Details Transaktion" über "Transaktionen anzeigen", enthält Informationen über die finanzielle Verarbeitung der Transaktion.

Pay ID	Merch ref	Status ?	Authorisation	Payment date	Recon. Stat.	Total	File / line
102228/0	1441202270188	9-Payment requested	test123	2015-09-02 15:57:52	Paid by acquirer	1.00 EUR	/ EPAC

Folgende Statuswerte sind möglich:

	Einzug	Sonstiges (kein Einzug)
Zahlungen:	Transaktion verarbeitet Für Clearing gesendet Von Ingenico empfangen Von Ingenico gezahlt	Transaktion verarbeitet An Acquirer gesendet Von Acquirer gezahlt
Rückerstattungen	Rückerstattung wird geprüft Rückerstattung verarbeitet Rückerstattung abgelehnt	Rückerstattung wird geprüft Rückerstattung verarbeitet Rückerstattung abgelehnt
Überweisungen	Warten auf Zahlung Von Ingenico empfangen Von Ingenico gezahlt Ablauf initialisiert Abgelaufen	