

Mantenimiento multiselección

Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Operaciones sobre autorizaciones
3. Operaciones sobre pagos
4. Cómo realizar operaciones de mantenimiento

1. Introducción

La opción Mantenimiento multiselección le ofrece una forma fácil de realizar operaciones de mantenimiento en varias transacciones y de forma simultánea en su cuenta de Ingenico ePayments.

Mantenimiento multiselección está disponible en la página de resultados de "Ver transacciones".

Puede utilizar Mantenimiento multiselección solo para:

- transacciones en la base de datos activa, no para transacciones archivadas;
- operaciones de mantenimiento finales (capturas completas, reembolsos, etc.), no para operaciones parciales.

2. Operaciones sobre autorizaciones

Se puede acceder a dos operaciones sobre autorizaciones a través de Mantenimiento multiselección:

- [REN: Renovación de una autorización](#)
- [SAS: Captura de datos \(demanda de pago\)](#)

3. Operaciones sobre pagos

Es posible acceder a una operación sobre pagos a través de Mantenimiento multiselección:

- [RFS: Reembolso](#)

4. Cómo realizar operaciones de mantenimiento

1. Haga clic en el enlace "Ver transacciones" en su menú de cuenta para seleccionar las transacciones en las que desea realizar operaciones de mantenimiento.
2. En la página de resultados "Ver transacciones", seleccione las operaciones de mantenimiento que desea realizar en las diferentes transacciones. Puede hacerlo una a una o utilizando el cuadro "Seleccionar todo" (tenga en cuenta que esta característica no funcionará si JavaScript está deshabilitado).
3. Haga clic en el botón "Procesar selección" en la parte inferior de la lista de transacciones.

Pay ID	REN	SAS	RFS	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total	
22035208	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		order_1234	2013-06-06 11:50:04	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	
22035262				order_5234	2013-06-06 11:55:42	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
22035284			<input checked="" type="checkbox"/>	order_6435	2013-06-06 11:57:41	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.99 EUR	
22035354				order_123	2013-06-06 12:05:17	95-Payment handled by merchant			40.00 EUR	
22037899				test_order_886	2013-06-06 14:34:28	2-Authorisation declined			10.00 EUR	
22330442	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		order0123	2013-06-24 11:16:25	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	
22330478			<input type="checkbox"/>	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
22333347			<input checked="" type="checkbox"/>	order123	2013-06-24 14:00:19	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
Select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Total						550.99 EUR
PROCESS SELECTION										

Procesamos las transacciones de mantenimiento sin conexión; por ejemplo, importar las transacciones de mantenimiento a nuestra base de datos y enviarlas posteriormente a las entidades adquirentes o los bancos. El resultado de la importación de transacciones a nuestra base de datos aparece en la página de resultados.

En la página de resultados, podrá ver la siguiente información adicional:

- El número de transacciones de mantenimiento por operación y el número de transacciones de mantenimiento 'aceptadas' (aceptadas para ser procesadas en nuestro sistema, no el resultado financiero). Las transacciones de mantenimiento 'aceptadas' aparecerán destacadas en verde en la lista de transacciones.
- Transacciones de mantenimiento que nuestro sistema no haya procesado debido a errores de validación. Estas transacciones de mantenimiento aparecerán destacadas en rojo y no se procesarán. Si desea procesar estas transacciones de mantenimiento, deberá resolver los problemas/errores mostrados para las transacciones y volver a ejecutar la operación.
- Varios indicadores de tiempo, como el de tiempo transcurrido, el tiempo restante y el tiempo de procesamiento total.

Send another authorisation request: 1 / 1 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.094s.

Confirm payment (data capture): 1 / 1 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.093s.

Refund / Delete payment: 2 / 2 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.141s.

Total time: 0s

Orders: Order date from 2013-05-25 to 2013-06-25 included- Status All except Cancelled by customer,Invalid or incomplete

	Pay ID	REN	SAS	RFS	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total
Y	22035208	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		order_1234	2013-06-06 11:50:04	91-Payment processing	testoff		125.00 EUR
	22035262				order_5234	2013-06-06 11:55:42	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
Y	22035284			<input checked="" type="checkbox"/>	order_6435	2013-06-06 11:57:41	71-Payment deletion pending	testoff	2013-06-25	125.99 EUR
	22035354				order_123	2013-06-06 12:05:17	95-Payment handled by merchant			40.00 EUR
	22037899				test_order_886	2013-06-06 14:34:28	2-Authorisation declined			10.00 EUR
Y	22330442	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		order0123	2013-06-24 11:16:25	51-Authorisation waiting	testoff		125.00 EUR
	22330478			<input type="checkbox"/>	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
Y	22333347			<input checked="" type="checkbox"/>	order123	2013-06-24 14:00:19	71-Payment deletion pending	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
	Select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Total					550.99 EUR
PROCESS SELECTION										