

Retención de datos personales

Tabla de contenidos

1. Periodo de retención de datos personales

1. Periodo de retención de datos personales

Siempre que, en su contrato con una entidad legal de Ingenico e-Commerce Solutions o con Ingenico Financial Solutions SA/NV (de ahora en adelante denominados "Ingenico"), y en relación con el tratamiento de datos personales (de ahora en adelante denominados "Datos Personales"), se estipule que el responsable del tratamiento de datos es usted, y que Ingenico es el encargado del tratamiento de datos, se aplicarán los principios de retención de datos que se indican a continuación.

Teniendo en cuenta que Ingenico ofrece un servicio compartido, un periodo predeterminado de retención de datos ha sido implementado para el tratamiento que podamos realizar en calidad de encargado del tratamiento de datos. Esto quiere decir que, si usted no reduce dicho periodo predeterminado de retención de datos, los Datos Personales se conservarán durante el periodo predeterminado de retención de datos y se borrarán o anonimizarán al expirar el periodo predeterminado de retención de datos. Si reduce el periodo predeterminado de retención de datos mediante la configuración en su cuenta de Ingenico, el periodo reducido de retención de datos sólo se aplicará a los Datos personales relacionados con las transacciones que se procesen después de la modificación de la configuración en su cuenta de Ingenico.. En este caso, los Datos personales relacionados con esas transacciones se conservarán durante el período reducido de retención de datos y se borrarán o anonimizarán al vencimiento del período reducido de retención de datos.

Existe una excepción al principio de que Ingenico ha implementado un período predeterminado de retención de datos en su calidad de encargado del tratamiento de datos: con respecto a las listas que puede crear como parte del primer nivel de nuestra solución avanzada de prevención de fraude o como parte de la herramienta de prevención básica de fraude (listas blancas, listas negras o grises - en lo sucesivo denominadas "las Listas"), Ingenico no implementó un período predeterminado de retención de datos y los Datos Personales contenidos en las Listas se borrarán según sus instrucciones.

Datos Personales tratados como parte de la transacción, Datos personales tratados como parte del primer nivel de nuestra solución avanzada de prevención de fraude (módulo Scoring o módulo Checklist) y Datos Personales procesados como parte de la herramienta básica de prevención de fraude (excepto en relación con las Listas)

En su calidad de encargado del tratamiento, como periodo predeterminado de retención, Ingenico conservará los Datos Personales durante un periodo de quinientos cuarenta (540) días naturales a partir de la fecha de la transacción. Usted puede optar por reducir dicho periodo predeterminado de retención de datos con un mínimo de noventa (90) días naturales a contar a partir de la fecha de la transacción en el apartado de configuración de su cuenta Ingenico. Usted será responsable de cualquier periodo seleccionado. Después de este período (el período predeterminado o reducido), sin perjuicio del back-up realizado por Ingenico y sujeto a cualquier obligación de retención legal, reglamentaria o contractual contraria que deba observar Ingenico, los Datos Personales serán borrados o anonimizados.

Si, fuera del período de retención de datos predeterminado o reducido, usted solicitase a Ingenico que borre los Datos Personales relacionados con una transacción particular antes del vencimiento de noventa (90) días naturales a partir de la fecha de dicha transacción, esos Datos Personales se borrarán una vez cumplido el período de noventa (90) días naturales a partir de la fecha de vencimiento de la transacción. La razón por la cual Ingenico retiene esos Datos Personales durante el período de noventa (90) días naturales a partir de la fecha de la transacción es por motivos de facturación (facturación de la transacción y rastreo en caso de disputa de la factura). Si solicita que Ingenico borre Datos Personales relacionados con una transacción en particular luego de la expiración de noventa (90) días naturales a partir de la fecha de esta transacción, esos Datos Personales serán borrados inmediatamente.

Los datos Personales tratados como parte de la autenticación 3D Secure

Los datos de autenticación 3D Secure son el PAN (Número de cuenta principal) y el contenido de los PAR (Respuesta de autenticación del pagador), que son, la identificación del adquirente, la identificación del comerciante, la referencia de la transacción, la fecha de la transacción, el monto de la transacción y la moneda de la transacción, así como el indicador de comercio electrónico, el estado de la firma y el valor de la firma (los 3 últimos elementos son indicaciones con respecto a la utilización 3D Secure, y cuál es el resultado del proceso).

Retención de datos personales

En su calidad de encargado del tratamiento, Ingenico retendrá los datos de autenticación 3D Secure durante un periodo predeterminado de retención de datos de quinientos cuarenta (540) días naturales a partir de la fecha de la transacción. Usted puede optar por reducir dicho periodo predeterminado de retención de datos de los datos de autenticación 3D Secure en cuestión mediante la configuración en su cuenta de Ingenico pero el periodo mínimo es de ciento ochenta (180) días naturales desde la fecha de la transacción, tal como lo requieren las Normas del Sistema. Usted es el responsable de cualquier periodo seleccionado.

Después de este período (el período predeterminado o reducido), sin perjuicio del back-up de Ingenico y sujeto a cualquier obligación de retención contractual, reglamentaria o legal contraria que deba ser observada por Ingenico, los datos de autenticación 3D Secure serán borrados o anonimizados.

Datos personales procesados como parte de Alias - servicios de tokenización

Si usted solicitara a Ingenico que conserve algunos Datos Personales tales como la marca de la tarjeta, el número de tarjeta, nombre del titular de la tarjeta y fecha de caducidad (de ahora en adelante denominados "Datos de Tarjeta") y que le proporcionemos un alias o un token para dichos Datos de Tarjeta (en adelante "Alias"), Ingenico, en su calidad de encargado del tratamiento, conservará dichos Datos de Tarjeta durante un periodo predeterminado de retención de datos de sesenta (60) meses a contar desde el momento de la última utilización del Alias. Usted puede optar por reducir el periodo predeterminado de retención de datos de los Datos de Tarjeta y el Alias a través de su configuración en la cuenta Ingenico. Usted es el responsable de cualquier periodo seleccionado.

Al final del período de retención de datos (el período predeterminado o el reducido) o si usted solicitase que Ingenico borre un Alias en particular, los Datos de Tarjeta y el Alias se borrarán después de un período de sesenta (60) días naturales a partir del vencimiento del período de retención de datos (el período predeterminado o reducido) o a partir de la fecha de su solicitud de cancelación, sujeto a cualquier obligación contraria de retención legal, regulatoria o contractual que deba ser observada por Ingenico. En algunos casos particulares, solo se borrará el Alias y los Datos de Tarjeta ya no estarán vinculados a este Alias. La razón por la cual Ingenico retiene esos Datos de Tarjeta y el Alias durante sesenta (60) días naturales es por razones de facturación (facturación del Alias y seguimiento en caso de disputa de la factura).