

Dividir tarjetas de crédito/débito

Tabla de contenidos

1. Introducción

2. Configuración

3. e-Commerce

3.1 Envío

3.2 Comentarios

4. DirectLink

4.1 Envío

4.2 Comentarios

5. Lote

6. e-Terminal

7. Administrador de alias (opcional)

8. Pruebas

9. Informes

9.1 En línea

9.2 Descargar

1. Introducción

La funcionalidad para dividir VISA y MasterCard en un método de pago de débito y de crédito le permite ofrecérselo a sus clientes como dos métodos de pago distintos (p. ej. VISA Débito y VISA Crédito) o puede decidir aceptar solo una de las dos marcas divididas.

Si activa ambas, podrá configurar diferentes recargos para el método de pago de crédito y de débito (la característica de recargo por nuestro lado solo está disponible en e-Commerce).

Dentro de los diferentes modos, DirectLink, e-Commerce, e-Terminal y Fichero de Lote se permite el uso de la funcionalidad de "división".

Esta guía debe leerse de forma conjunta con:

- [e-Commerce](#)
- [DirectLink](#)
- [Básico y Avanzado Fichero de Lote](#)
- [e-Terminal](#)

2. Configuración

1. Vaya a: "Menú Cuenta > Configuración > Métodos de pago".
2. Seleccione "Editar" para MasterCard o VISA.

Una vez habilitada la funcionalidad de "división" para los métodos de pago correspondientes en su cuenta de Ingenico ePayments, podrá configurar con facilidad los métodos de pago para los que haya solicitado la funcionalidad.

En la pantalla de configuración del método de pago, puede:

- Activar débito y crédito por separado. Esto le permite ofrecer solo la versión de débito o crédito de un método de pago a sus clientes.
- Indicar si desea aceptar tarjetas "desconocidas" (*) para débito, crédito o ambos (*en función del BIN, Ingenico ePayments define si la tarjeta es una tarjeta de débito o de crédito. No obstante, en el 2-3 % de los casos no se puede determinar en función del BIN)

Split Brand	Activate	 Accept Unknown
Debit	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Credit	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

En función de la configuración que haya elegido, las transacciones se aceptarán o rechazarán. Por ej., si ha configurado VISA para que solo acepte tarjetas de crédito VISA, los intentos de transacción con tarjetas de débito VISA se rechazarán.

La configuración se aplica a todos los modos de envío: e-Commerce, DirectLink, e-Terminal y Fichero de Lote.

3. e-Commerce

3.1 Envío

Para utilizar la división de tarjetas de crédito y débito a través de e-Commerce, tiene que incluir el parámetro CREDITDEBIT en los campos ocultos que envía a la página de pago orderstandard(_UTF8).asp.

Parámetro	Formato
CREDITDEBIT	"C": tarjeta de crédito "D": tarjeta de débito

Este campo debe incluirse en el cálculo SHA-IN

Error relacionado: Cuando el comprador selecciona el método de tarjeta de crédito, pero introduce a continuación un número de tarjeta de crédito, se devuelve un código de error: "Se ha elegido una marca/método de pago incorrecto".

Si desea más información, vaya a [e-Commerce](#).

3.2 Comentarios

Si el pago se procesa correctamente con el parámetro CREDITDEBIT, se devolverá el mismo parámetro también en la respuesta postventa.

No obstante, mientras que los valores enviados sean C o D, los valores devueltos son "CREDIT" o "DEBIT".

También encontrará estos valores devueltos en la descripción general de transacción a través de "Operaciones > Ver transacciones" y "Operaciones > Historial financiero", y en informes que puede descargar posteriormente (consulte [Informes](#)).

4. DirectLink

4.1 Envío

Para utilizar la división de tarjetas de crédito y débito a través de DirectLink, tiene que incluir el parámetro CREDITDEBIT en los campos ocultos que envía a la página de pago orderdirect.asp.

Parámetro	Formato
CREDITDEBIT	"C": tarjeta de crédito "D": tarjeta de débito

Este campo debe incluirse en el cálculo SHA-IN.

Error relacionado: Cuando el comprador selecciona el método de tarjeta de crédito, pero introduce a continuación un número de tarjeta de crédito, se devuelve un código de error: "Se ha elegido una marca/método de pago incorrecto".

Si desea más información, vaya a [DirectLink](#).

4.2 Comentarios

Si el pago se ha procesado satisfactoriamente con el parámetro CREDITDEBIT, también se devolverá el parámetro en la respuesta XML o podrá solicitarse con una consulta directa.

No obstante, mientras que los valores enviados sean C o D, los valores devueltos son "CREDIT" o "DEBIT".

También encontrará estos valores devueltos en la descripción general de transacción a través de "Ver transacciones" e "Historial financiero". Asimismo, también puede descargarlos en informes posteriormente (consulte [Informes](#)).

5. Lote

Si envía solicitudes de transacción a través de archivos de Fichero de Lote, no será necesario que añada un campo extra por línea para indicar si se utiliza una tarjeta de débito o crédito. Solo tendrá que introducir los detalles habituales de la tarjeta.

En función del BIN (los primeros 6 dígitos) de un número de tarjeta, nuestro sistema deducirá si se trata de una tarjeta de crédito o de débito.

Si desea más información, vaya a Lote [básico](#) o [avanzado](#).

6. e-Terminal

Si solicita transacciones con e-Terminal, como normalmente no tiene que seleccionar el método de pago, tampoco tendrá que seleccionar "débito" o "crédito". Solo tendrá que especificar los detalles habituales de la tarjeta.

En función del BIN (los primeros 6 dígitos) de un número de tarjeta, nuestro sistema deducirá si se trata de una tarjeta de crédito o de débito.

Si desea más información, vaya a [e-Terminal](#)

7. Administrador de alias (opcional)

Si utiliza el Administrador de alias con la funcionalidad de "división" habilitada, cada alias recién creado se indicará con "Débito" o "Crédito", siempre que le haya precedido una transacción satisfactoria. Los alias existentes se actualizarán del mismo modo durante su uso.

Ejemplo de alias mostrados en el Administrador de alias:

Alias	Status	Payment method	Sub-brand	Card/Account number	Exp. date	Owner	Last Usage (GMT+01:00)	
97311A10-59D0-4C89-801C-ACD60FA986DA	Updated	VISA	VISA DEBIT	XXXXXXXXXXXX8832	0115	A Siakas		<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="DELETE"/> <input type="button" value="USE"/>
165365K1-32F1-5D07-102X-FRT92KL241SS	Active	VISA	VISA DEBIT	XXXXXXXXXXXX4720	0114	K Lent	2013-07-02	<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="DELETE"/> <input type="button" value="USE"/>
482365K1-32F1-9W07-662M-HUF42QD744YB	Active	VISA	VISA CREDIT	XXXXXXXXXXXX6391	1014	C Lient	2013-11-13	<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="DELETE"/> <input type="button" value="USE"/>
C553B262-CBCA-462D-BD55-11ECCFAF77B0	Active	MasterCard	MASTERCARD CREDIT	XXXXXXXXXXXX9999	0114	C Ustomer	2013-10-22	<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="DELETE"/> <input type="button" value="USE"/>

8. Pruebas

Para realizar pagos de prueba con tarjetas de crédito/débito divididas, en cada modo de envío puede hacer uso de los siguientes números de tarjeta de prueba:

Marca	Tipo	Número de tarjeta
MasterCard	Crédito	5399 9999 9999 9999
MasterCard	Débito	5101 1695 7311 2521
MasterCard	Desconocido	5100 8678 7107 1536
VISA	Crédito	4000 0243 2959 6391
VISA	Débito	4000 0685 5800 2134
VISA	Desconocido	4111 1111 1111 1111 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Nota: Aunque se trata de una tarjeta de prueba normalmente aceptada, si no ha configurado aceptar tipos de tarjeta "desconocidos", las pruebas con este número de tarjeta se rechazarán. </div>

9. Informes

9.1 En línea

Las transacciones que se hayan procesado con la funcionalidad de división aparecerán como tales en las descripciones generales de transacciones, a través de "Ver transacciones" e "Historial financiero", en el menú "Operaciones" de su cuenta de Ingenico ePayments. Aparecerá "CREDIT" o "DEBIT" en la columna o campo de método de pago, junto al método de pago usado.

Si un cliente ha usado un tipo de tarjeta diferente a la que haya seleccionado para utilizar, por ejemplo, si el cliente primero seleccionó Débito, pero finalmente ha especificado un número de tarjeta de crédito, esto se reflejará también en la descripción general de la transacción. El tipo seleccionado inicialmente se mencionará entre paréntesis: "VISA CREDIT (DEBIT)".

Pay ID	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Total	Name	Method
25421364	oet1003	2013-11-18 13:24:35	2-Authorisation declined		10.00 GBP		MasterCard CREDIT (UNKNOWN)
25421368	oet1004	2013-11-18 13:25:02	2-Authorisation declined		10.00 GBP		MasterCard CREDIT
25421375	oet1005	2013-11-18 13:25:21	2-Authorisation declined		10.00 GBP		VISA CREDIT
25421378	oet1006	2013-11-18 13:25:42	2-Authorisation declined		10.00 GBP		VISA DEBIT
25421802	testdl2002	2013-11-18 13:49:37	5-Authorised	test123	100.00 GBP		VISA CREDIT
25421809	testdl2003	2013-11-18 13:50:07	5-Authorised	test123	100.00 GBP		VISA DEBIT
25421811	testdl2004	2013-11-18 13:50:23	5-Authorised	test123	100.00 GBP		MasterCard CREDIT
25421815	testdl2005	2013-11-18 13:50:40	5-Authorised	test123	100.00 GBP		MasterCard DEBIT (UNKNOWN)
25423478	testdl22171	2013-11-18 14:23:12	2-Authorisation declined		100.00 GBP		MasterCard CREDIT (DEBIT)

Si desea más información sobre cómo consultar transacciones en línea, vaya a ["Usar su cuenta de Ingenico ePayments"](#).

9.2 Descargar

También puede hacer que la distinción entre crédito y débito aparezca en los informes de descarga.

Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta de Ingenico ePayments y, en el menú "Operaciones", seleccionar "Informes electrónicos". A continuación, seleccione la estructura de archivo "Dinámica" y, por último, añada el campo "CREDITDEBIT" en el menú desplegable "Campos disponibles". No olvide hacer clic en el botón "Enviar" para guardar los cambios.

En su siguiente informe, el campo "CREDITDEBIT" aparecerá y contendrá el valor "CREDIT" o "DEBIT".