

Estados y errores de transacción

Tabla de contenidos

1. Estados de transacción

2. Errores de transacción

1. Estados de transacción

Cuando compruebe sus transacciones en la cuenta de Ingenico ePayments, use Ver transacciones o Historial financiero o descargue un informe mensual de sus transacciones, podrá apreciar que cada transacción tiene un estado específico.

A continuación, explicamos qué tipos de estado existen y lo que representan. Los estados más comunes se marcan en negrita.

Estado	NCERROR	NCSTATUS	Descripción
0 - No válido o incompleto	500...	5	Al menos uno de los campos de datos de pago no es válido o falta. Los campos NCERROR y NCERRORPLUS ofrecen una explicación del error.
1 - Cancelado por el cliente			El cliente ha cancelado la transacción.
2 - Autorización rechazada	300...	3	La entidad financiera ha rechazado la autorización. El cliente puede reintentar el proceso de autorización después de seleccionar otra tarjeta o método de pago.
5 - Autorizado	0	0	Se ha aceptado la autorización. Dispone de un código de autorización en el campo "ACCEPTANCE". El estado será 5 si ha definido "Autorización" como código de operación predeterminado en la pestaña "Parámetros de transacción globales", en la sección "Código de operación predeterminado" de la página Información técnica de su cuenta.
51 - Esperando autorización	0	0	La transacción se procesará sin conexión. Se trata de la respuesta estándar si ha seleccionado procesamiento sin conexión en la configuración de su cuenta. El estado será 51 en dos sucesos: <ul style="list-style-type: none"> • Ha definido "Siempre sin conexión (programado)" como procesamiento de pago en la pestaña "Parámetros de transacción globales", sección "Procesamiento de transacciones individuales" de la página Información técnica de su cuenta. • Cuando el sistema de la entidad adquirente en línea no está disponible y ha definido "En línea pero cambio a sin conexión si el sistema de la entidad adquirente en línea no está disponible" como procesamiento de pago en la pestaña "Parámetros de transacción globales", sección "Procesamiento de transacciones individuales" de la página Información técnica de su cuenta. <p>No tiene que realizar ninguna acción cuando se aplica el estado 51.</p>
52 - Autorización desconocida	200...	2	Ha surgido un problema técnico durante el proceso de autorización/pago, dando lugar a un resultado impredecible.

Estados y errores de transacción

Estado	NCERROR	NCSTATUS	Descripción
			<p>El comerciante puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de la entidad adquirente para conocer el estado exacto del pago o esperar hasta que hayamos actualizado el estado en nuestro sistema.</p> <p>El cliente no debe reintentar el proceso de autorización, ya que la autorización o el pago podrían haberse aceptado ya.</p>
61 - Esperando eliminación de autor.	0	0	La eliminación de la autorización se procesará sin conexión.
62 - Eliminación de autor. dudosa	200...	2	<p>Ha surgido un problema técnico durante el proceso de eliminación de la autorización, dando lugar a un resultado impredecible.</p> <p>El comerciante puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de la entidad adquirente para establecer el estado preciso del pago o esperar hasta que hayamos actualizado el estado en nuestro sistema.</p>
63 - Eliminación de autor. rechazada	300...	3	Ha surgido un problema técnico.
7 - Pago eliminado	0	0	El pago se ha cancelado/eliminado
71 - Eliminación de pago pendiente	0	0	Esperando la cancelación/eliminación del pago
8 - Reembolso	0	0	El pago se ha reembolsado
81 - Reembolso pendiente	0	0	Esperando el reembolso del pago
9 - Pago solicitado	0	0	<p>Se ha aceptado el pago. Dispone de un código de autorización en el campo "ACCEPTANCE".</p> <p>El estado inicial de la transacción será 9 si ha definido "Venta" como código de operación predeterminada en la pestaña "Parámetros de transacción globales", en la sección "Código de operación predeterminado" de la página Información técnica de su cuenta.</p>
91 - Procesamiento de pago	0	0	La captura de datos se procesará sin conexión.
92 - Pago dudoso	200...	2	<p>Ha surgido un problema técnico durante el proceso de autorización/pago, dando lugar a un resultado impredecible.</p> <p>El comerciante puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de la</p>

Estados y errores de transacción

Estado	NCERROR	NCSTATUS	Descripción
			entidad adquirente para conocer el estado exacto del pago o esperar hasta que hayamos actualizado el estado en nuestro sistema. El cliente no debe reintentar el proceso de autorización, ya que la autorización o el pago podrían haberse aceptado ya.
93 - Pago rechazado	300...	3	Ha surgido un problema técnico.

Los estados con un dígito son los estados más comunes.

- 0: La transacción no ha finalizado porque se ha interrumpido o debido a un error de validación. En caso de error de validación, normalmente un código de error adicional (*) (NCERROR) identifica el error.
- 1: El cliente/comprador ha cancelado la transacción
- 2: El pago se ha rechazado. Esto puede deberse a que la entidad adquirente no haya autorizado el pago.
- 5: La entidad adquirente ha autorizado el pago. Debe confirmar estas transacciones para completar el pago o eliminar la autorización si desea cancelar el pedido.
- 9: El pago se ha capturado. Normalmente, con este estado, puede esperar el dinero en su cuenta.

Los estados con dos dígitos representan 'situaciones del intermediario o sucesos anormales. Si el segundo dígito es:

- 1, significa que el proceso de pago se encuentra en espera. (por ejemplo, estado 91: pago en espera/pendiente)
- 2, significa que se ha producido un error durante la comunicación con la entidad adquirente. El resultado, por tanto, no se ha determinado. Debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia de la entidad adquirente para conocer el resultado real de esta transacción.
- 3, significa que la entidad adquirente ha rechazado el procesamiento de pago (captura o cancelación) aunque este se haya autorizado de antemano. Esto puede deberse a un error técnico o a que haya caducado la autorización. Debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia de la entidad adquirente para conocer el resultado real de esta transacción.

Para obtener una lista de todos los posibles estados, inicie sesión en su cuenta de Ingenico ePayments y seleccione "Lista de estados de pago y códigos de error" en la sección Guías del usuario del menú Asistencia.

2. Errores de transacción

La lista de mensajes de error no es completa y contiene otros mensajes que quizás nunca reciba, también porque puede que no se apliquen a su tipo de cuenta o porque son específicos para un método de pago bien determinado.

En general, los códigos de error que empiezan por:

- 2, indican que el estado es "dudoso". Esto evolucionará hacia un estado final.
- 3, indican que la entidad adquirente ha rechazado la transacción o el [Módulo de detección de fraude](#) ha bloqueado la transacción
- 4, indican que la transacción se ha rechazado. Podría tratarse solo de un problema técnico temporal. Inténtelo de nuevo más tarde.
- 5, indican un error de validación/configuración (por ejemplo, divisa no permitida en su cuenta).

Para obtener una lista de todos los posibles códigos y mensajes de error, inicie una sesión en su cuenta de Ingenico ePayments y seleccione "Lista de estados de pago y códigos de error" en la sección "Guías del usuario" del menú Asistencia.