

## Reconciliación

## Tabla de contenidos

### 1. Introducción

#### 1.1 Archivos de datos

### 2. Menú Reconciliación

#### 2.1 Informes

##### 2.1.1 Transacciones procesadas

##### 2.1.2 Su saldo

##### 2.1.3 Pago

#### 2.2 Configuración

#### 2.3 Descargar

#### 2.4 Disputa (solo Collect)

### 3. Estado de reconciliación

## 1. Introducción

El módulo Reconciliación es una herramienta diseñada para ayudarle a compensar sus extractos bancarios con las transacciones de su cuenta de Ogone.

El uso de Reconciliación no afecta a las transacciones o transferencias de dinero de ninguna forma.

El módulo Reconciliación funciona con entidades adquirentes seleccionadas y Ingenico Collect. Si no está seguro de que se admita su entidad adquirente, póngase en contacto con nosotros.

### 1.1 Archivos de datos

Un archivo de datos es un archivo comparable a un extracto bancario, emitido por una entidad adquirente. También se le denomina archivo EPA.

Solo las entidades adquirentes seleccionadas envían archivos de datos a nuestro sistema (consulte con nuestro Servicio de Atención al Cliente si esto se aplica a su caso).

Mediante el uso de archivos de datos de las entidades adquirentes, nuestro sistema preprocesa los datos, facilitándole la tarea de reconciliación.

- La información del archivo de datos podría no estar disponible de forma inmediata en su cuenta de Ogone, ya que algunas entidades adquirentes esperan algunas semanas antes del primer pago de las transacciones del nuevo comerciante. Asimismo, las entidades adquirentes suelen emitir los archivos de datos después del pago. Por tanto, Ogone no recibe la información del archivo de datos directamente después de las primeras transacciones, sino después de pasado algún tiempo.
- La información del archivo de datos nunca está disponible para transacciones anteriores a la fecha en la que se activó el módulo Reconciliación.

## 2. Menú Reconciliación

Una vez activada Reconciliación en su cuenta de Ogone, podrá encontrar el botón en el menú superior de su cuenta.

El elemento de menú Reconciliación contiene los siguientes subelementos:

- [Informes](#) le permite ver sus transacciones compensadas.
- [Configuración](#) le permite especificar sus números de cuenta bancaria para el módulo Reconciliación y configurar [Informes push](#).
- [Descargar](#) le permite descargar distintos tipos de informes directamente desde su cuenta de Ogone.
- [Disputa](#) le permite ver solicitudes de recuperación y devoluciones de cargos emitidos para sus transacciones de tarjeta (solo Collect)

### 2.1 Informes

La pantalla de informes se divide en 3 pestañas. Estas pestañas reflejan todo el ciclo de vida de una transacción. Por tanto, una transacción solo aparecerá en una pestaña cada vez, dependiendo del estado.



#### 2.1.1 Transacciones procesadas

La "Descripción general de transacciones procesadas" indica el número total de transacciones pendientes, para las que el adquirente no ha abonado aún el dinero o el Ogone no lo ha recibido aún, agrupadas por divisa.

Se muestran las siguientes columnas:

Nombre	Descripción	Ejemplo
Divisa	Divisa de la transacción	EUR
Cantidad total pagada	Importe de la transacción	1 EUR
Número de transacciones	Para transacciones agrupadas, el número de transacciones contenidas en la línea actual.	1

## Reconciliación

Nombre	Descripción	Ejemplo
Acción	Si hace clic en el botón "Detalles" irá a la lista de transacciones incluidas, donde podrá acceder al historial financiero de cada transacción de forma individual.	-

Ejemplo:

Processed transactions overview			
Currency	Total paid amount	Number of transactions	Action
AUD	100.00 AUD	1	<a href="#">Details</a>
BRL	200.00 BRL	2	<a href="#">Details</a>
EUR	8768.15 EUR	65	<a href="#">Details</a>
INR	1.33 INR	1	<a href="#">Details</a>
USD	1363.40 USD	26	<a href="#">Details</a>

En "Resumen de transacciones procesadas según divisa", al seleccionar una divisa en el menú desplegable, puede ver detalles de las transacciones pendientes por marca.

Se muestran las siguientes columnas:

Nombre	Descripción	Ejemplo
Marca	Método de pago de la transacción	EUR
Cantidad total pagada	Importe de la transacción	1 EUR
Número de transacciones	Para transacciones agrupadas, el número de transacciones contenidas en la línea actual.	1
Acción	Si hace clic en el botón "Detalles" irá a la lista de transacciones incluidas, donde podrá acceder al historial financiero de cada transacción de forma individual.	-

Ejemplo:

## Reconciliación

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action
▶	American Express	1811.05 EUR	19	<a href="#">Details</a>
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	<a href="#">Details</a>
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	<a href="#">Details</a>
▶	MasterCard	415.04 EUR	11	<a href="#">Details</a>
▶	iDEAL	200.02 EUR	2	<a href="#">Details</a>
▶	VISA	332.07 EUR	23	<a href="#">Details</a>

Al hacer clic en la flecha azul de la izquierda, puede ver los detalles por tipo de artículo: Pagos, reembolsos y pagos eliminados:

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action															
▼	American Express	1811.05 EUR	19	<a href="#">Details</a>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Details</th> </tr> <tr> <th>Item type</th> <th>Amount</th> <th>Number of transactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Payments</td> <td>1921.08 EUR</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Refunds</td> <td>-100.03 EUR</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Deleted payments</td> <td>-10.00 EUR</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					Details			Item type	Amount	Number of transactions	Payments	1921.08 EUR	15	Refunds	-100.03 EUR	3	Deleted payments	-10.00 EUR	1
Details																			
Item type	Amount	Number of transactions																	
Payments	1921.08 EUR	15																	
Refunds	-100.03 EUR	3																	
Deleted payments	-10.00 EUR	1																	
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	<a href="#">Details</a>															
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	<a href="#">Details</a>															

Si hace clic en el botón de detalles irá a la lista de transacciones incluidas, donde podrá acceder al historial financiero de cada transacción de forma individual.

Se muestran las siguientes columnas:

Nombre	Descripción	Ejemplo
ID de pago	Identificador único de pago	100633195
Referencia de transacción de comerciante	ID de pedido del comerciante	order123ab
Descripción del pedido	Descripción del pedido del comerciante	abc

## Reconciliación

Nombre	Descripción	Ejemplo
Fecha del pedido	Fecha del pedido (aaaa-MM-dd)	2014-08-07
Fecha de pago	Fecha de transacción (aaaa-MM-dd)	2014-08-07
Importe bruto	El importe total de las transacciones o grupo de transacciones (incluyendo honorarios de la entidad adquirente). Se trata del importe que ve en el área de administración. Por ejemplo, en el Historial financiero.	13,52 EUR
Estado	Estado de la puerta de enlace de la transacción (por ej. 9 - Pago solicitado)	9
Nombre	Nombre del comprador	John Doe
Marca	Método de pago de la transacción	iDEAL

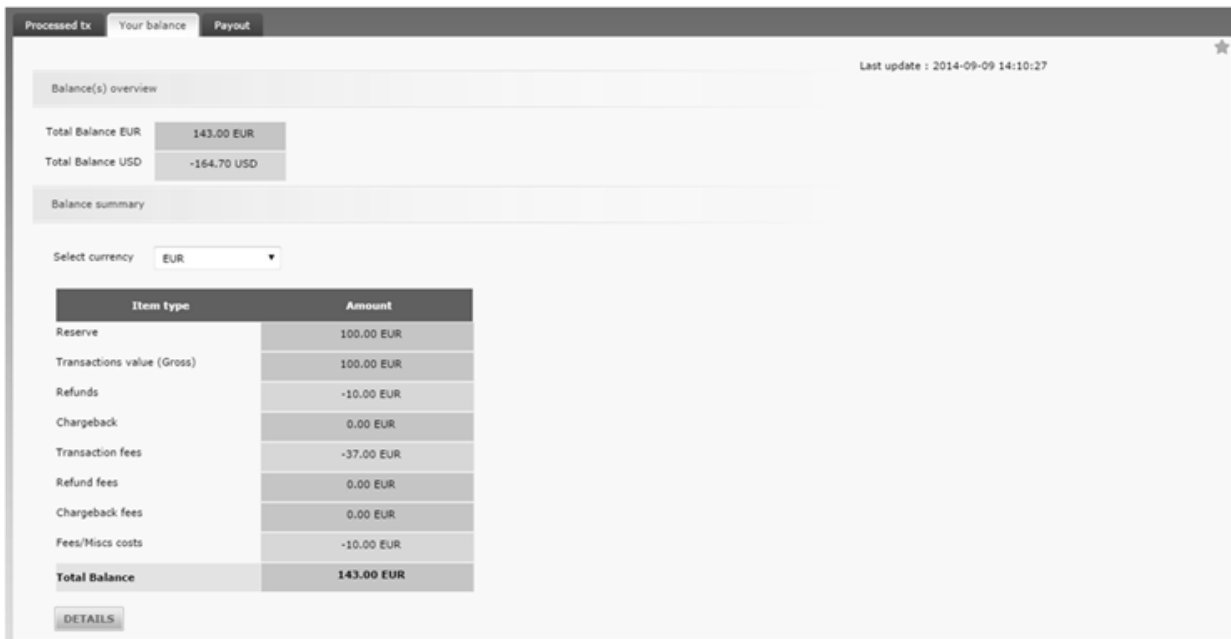
Ejemplo:

Transactional details (including transactions value and refund)									
Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Status	Name	Brand	
<a href="#">1081742</a>	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-19	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect.	American Express	^
<a href="#">895202</a>	order032015410		2015-03-20	2015-03-20	786 EUR	9	himanshu mehta	American Express	
<a href="#">896377</a>	15040740486.25		2015-04-07	2015-04-07	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
<a href="#">1083654</a>	15082060367.16		2015-08-20	2015-08-20	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect.	American Express	
<a href="#">1081742</a>	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-20	-100 EUR	8	DEB AMX NonCollect.	American Express	
<a href="#">924016</a>	15061038101.12		2015-06-10	2015-06-10	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
<a href="#">1083656</a>	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-21	-0.01 EUR	8	DEB AMX NonCollect.	American Express	
<a href="#">897411</a>	15040159579.91		2015-04-01	2015-04-01	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
<a href="#">891688</a>	15031036338.56		2015-03-10	2014-03-10	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
<a href="#">1083656</a>	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-20	0.01 EUR	9	DEB AMX NonCollect.	American Express	v
					<b>Total for this page</b>				
					<b>Total transactional details</b>				
					<b>1286.04 EUR</b>				
					<b>1811.05 EUR</b>				

1 - 10 of 19 items

### 2.1.2 Su saldo

## Reconciliación



Process tx | Your balance | Payout

Last update : 2014-09-09 14:10:27

Balance(s) overview

Total Balance EUR 143.00 EUR

Total Balance USD -164.70 USD

Balance summary

Select currency EUR

Item type	Amount
Reserve	100.00 EUR
Transactions value (Gross)	100.00 EUR
Refunds	-10.00 EUR
Chargeback	0.00 EUR
Transaction fees	-37.00 EUR
Refund fees	0.00 EUR
Chargeback fees	0.00 EUR
Fees/Miscs costs	-10.00 EUR
<b>Total Balance</b>	<b>143.00 EUR</b>

DETAILS

Esta vista le permite comprobar su saldo de cuenta actual en Ingenico Financial Solutions. Una marca de tiempo indica la última actualización del saldo.

La primera sección muestra la descripción general del saldo (total) por divisa de liquidación.

La segunda sección muestra el resumen Saldo de la divisa de liquidación seleccionada por tipo de operación (Transacción, reembolsos, devoluciones de cargo, cuotas y costes diversos). Puede cambiar de divisa usando el menú desplegable si su cuenta admite varias divisas de liquidación.

Al hacer clic en el botón "Detalles", puede consultar todos los detalles transaccionales y no transaccionales que se han producido en su saldo.



# Reconciliación

The screenshot shows a reconciliation interface with the following components:

- Navigation:** Processed tx, Your balance, Payout. Buttons: BACK TO LIST, Last update: 2014-10-06 16:19:13.
- Non-transactional details:**

Type	Gross Amount	Net Amount	Details
NSST		10 EUR	Service Setup FOR TESTING
- Transactional details (including transactions value, refund, chargebacks):**

Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Net amount	Status	Name	Method
1000480498	1407748677123		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480500	1407748681549		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480501	1407748685708		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480502	1407748690229		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480503	1407748694224		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480504	1407748698504		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480505	1407748702840		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480507	1407748706985		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480508	1407748711686		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480509	1407748716020		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
<b>Total for this page</b>					<b>10.00 EUR</b>	<b>6.30 EUR</b>			
<b>Total transactional details</b>					<b>100.00 EUR</b>	<b>63.00 EUR</b>			

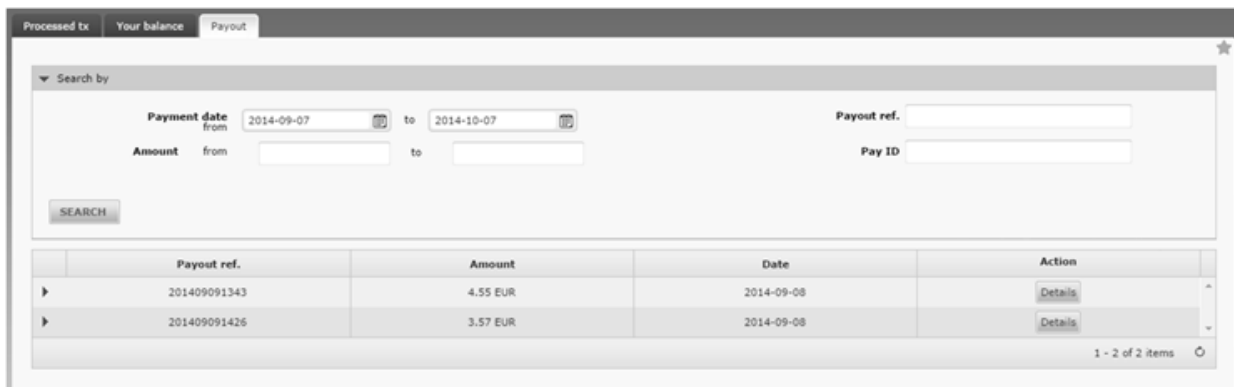
Su "importe de saldo" actual es igual al "Importe neto de detalles transaccionales" menos los "detalles no transaccionales".

Esta es la descripción de la vista:

Nombre	Contenido	Ejemplo
<b>Detalles no transaccionales</b> (por ej. cuotas de configuración de cuenta/servicio, cuotas mensuales/anuales, reembolsos/devoluciones de cargo/cuotas de autorización adicionales).		
Código de operación	Tipo de operación (consulte "Tipos de operación" no transaccionales en la guía de informes push para ver todos los valores posibles)	NAST
Importe bruto	Vacío para detalles no transaccionales	
Importe neto	El importe de la operación + divisa	0,2 EUR
Detalles	La descripción de la operación	Configuración de cuenta
<b>Detalles transaccionales</b> (incluyendo valor de la transacción, reembolso o devoluciones de cargo)		
ID de pago	Identificador único de pago	100633195
Referencia de transacción de comerciante	ID de pedido del comerciante	order123ab
Descripción del pedido	Descripción del pedido del comerciante	abc
Fecha del pedido	Fecha del pedido	2014-08-07
Fecha de pago	Fecha de transacción (aaaa-MM-dd)	2014-08-07

Nombre	Contenido	Ejemplo
Importe bruto	El importe total de las transacciones o grupo de transacciones (incluyendo honorarios de la entidad adquirente).  Se trata del importe que ve en el área de administración. Por ejemplo, en el Historial financiero.	13,52 EUR
Importe de intercambio (disponible a partir del 01/2015)	Tarifa pagada entre los bancos para la aceptación de las transacciones basadas en tarjetas de crédito (expresada en la unidad más pequeña de la divisa utilizada).	0,10 EUR
Importe neto	El importe que recibe en su cuenta bancaria (=importe bruto menos la comisión de la entidad adquirente, devoluciones de cargo y otros costes)	13,52 EUR
Estado	Estado de la puerta de enlace de la transacción (por ej. 9 - Pago solicitado)	9
Nombre	Nombre del comprador	John Doe
Método de pago	Método de pago de la transacción	iDEAL

### 2.1.3 Pago



Esta vista le permite ver los pagos que ha realizado su entidad adquirente/colector.

Una sección de búsqueda le permite limitar la lista en función de la fecha de pago, de un importe de pago o de una referencia de pago.

La tabla muestra la lista de pagos sin importes, ordenados por fecha (última primero). La referencia de pago es el número mencionado en la comunicación estructurada del pago visible en el extracto bancario.

Al hacer clic en la flecha verde de la izquierda, puede ver los detalles de pago y todo tipo de operaciones asociadas (transacciones, reembolsos, devoluciones de cargo, cuotas y diversos costes, revisiones de reserva o domiciliaciones bancarias). Puede descargar detalles haciendo clic en el botón "Descargar informe completo". La estructura de archivo se describe en la guía Informes push.

# Reconciliación

Payout details

Item type	Amount
Transactions value (Gross)	300.00 EUR
Refunds	-2.02 EUR
Chargebacks	-1.01 EUR
Transaction fees	-6.70 EUR
Refund fees	-0.98 EUR
Chargeback fees	-0.37 EUR
Fees/Miscs costs	-4.00 EUR
Reserve adjustment	-10.00 EUR
DirectDebit	10.00 EUR
<b>Total paid amount</b>	<b>284.92 EUR</b>
<b>Reserve</b>	<b>10.00 EUR</b>

Payout reference: 201410021006  
Payout date: 2014-10-02

[DOWNLOAD COMPLETE REPORT](#)

Al hacer clic en el botón “Detalles”, puede consultar todos los detalles transaccionales y no transaccionales asociados al pago seleccionado.

Processed tx | Your balance | Payout

BACK TO LIST

Payout reference : 201410021006  
Payout date : 2014-10-02

Non-transactional details

Operation code	Gross amount	Net amount	Details
NYEA		1 EUR	Yearly Fee
NPAY		1 EUR	Payout fee
NHON		1 EUR	Monthly Fee
NAST		1 EUR	set up fee

1 - 4 of 4 items

Transactional details (including transactions value, refund, chargebacks)

Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Net amount	Status	Name	Payment method
1000559729	14091253829.91		2014-09-12	2014-09-30	-1.01 EUR	-1.5 EUR	8	Oec Visa Test	VISA
1000563127	14092949536.5		2014-09-29	2014-10-01	-1.01 EUR	-1.38 EUR	84		iDeal
1000563132	14092949957		2014-09-29	2014-09-30	-1.01 EUR	-1.5 EUR	85		CBC Online
1000563374			2014-09-30	2014-09-30	100 EUR	97.65 EUR	9	AliceForRef...	VISA
1000563428			2014-09-30	2014-09-30	200 EUR	195.65 EUR	9	AnotherRef...	VISA
<b>Total for this page</b>					<b>296.97 EUR</b>	<b>288.92 EUR</b>			
<b>Total transactional details</b>					<b>296.97 EUR</b>	<b>288.92 EUR</b>			

1 - 5 of 5 items

Su “importe de pago” actual es igual al “Importe neto de detalles transaccionales” menos los “detalles no transaccionales” y menos las “operaciones de pago”.

Esta es la descripción de la vista:

Nombre	Contenido	Ejemplo
<b>Detalles no transaccionales</b>	(por ej. Cuotas de configuración de cuenta/servicio, cuotas mensuales/ anuales,	

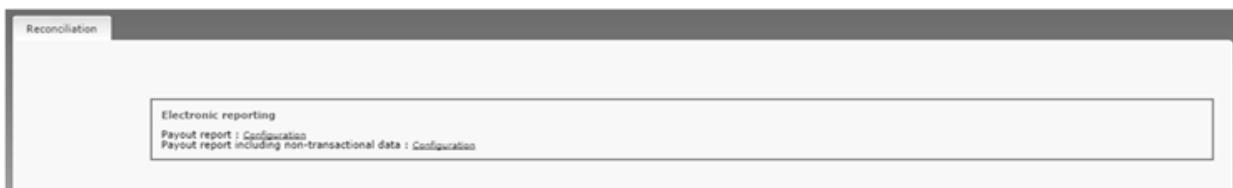
## Reconciliación

Nombre	Contenido	Ejemplo
reembolsos/devoluciones de cargo/cuotas de autorización adicionales).		
Código de operación	Tipo de operación (consulte "Tipos de operación" no transaccionales en la guía de informes push para ver todos los valores posibles)	NAST
Importe bruto	Vacío para detalles no transaccionales	
Importe neto	El importe de la operación + divisa	0,2 EUR
Detalles	La descripción de la operación	Configuración de cuenta
<b>Detalles transaccionales</b> (incluyendo valor de la transacción, reembolso o devoluciones de cargo)		
ID de pago	Identificador único de pago	100633195
Referencia de transacción de comerciante	ID de pedido del comerciante	order123ab
Descripción del pedido	Descripción del pedido del comerciante	abc
Fecha del pedido	Fecha del pedido	2014-08-07
Fecha de pago	Fecha de transacción (aaaa-MM-dd)	2014-08-07
Importe bruto	El importe total de las transacciones o grupo de transacciones (incluyendo honorarios de la entidad adquirente).  Se trata del importe que ve en el área de administración. Por ejemplo, en el Historial financiero.	13,52 EUR
Importe de intercambio (disponible a partir del 01/2015)	Tarifa pagada entre los bancos para la aceptación de las transacciones basadas en tarjetas de crédito (expresada en la unidad más pequeña de la divisa utilizada).	0,10 EUR
Importe neto	El importe que recibe en su cuenta bancaria (=importe bruto menos la comisión de la entidad adquirente, devoluciones de cargo y otros costes)	13,52 EUR
Estado	Estado de la puerta de enlace de la transacción (por ej. 9 - Pago solicitado)	9
Nombre	Nombre del comprador	John Doe
Método de pago	Método de pago de la transacción	iDEAL
<b>Operaciones de pago</b> (por ej. revisiones de reserva y domiciliaciones bancarias). (disponibles desde 01/2015)		
Código de operación	Tipo de operación (consulte "Tipos de operación" no transaccionales en la guía de informes push para ver todos los valores posibles)	NDDP
Importe bruto	Vacío para detalles no transaccionales	

Nombre	Contenido	Ejemplo
Importe neto	El importe de la operación + divisa	10 EUR
Detalles	La descripción de la operación	Domiciliación bancaria

## 2.2 Configuración

En la parte superior de la pantalla de configuración, verá la sección "Informes electrónicos" de su cuenta. La sección le propondrá informes preconfigurados. Los informes de pago se envían cada vez que la entidad adquirente o el cobrador confirma el pago del dinero en su cuenta bancaria.



Puede activar:

- El "Informe de pago", que incluye solo datos de transacciones (transacciones, reembolsos, devoluciones de cargo, de precio, anulaciones de devoluciones de cargo).
- El "Informe de pago, incluidos los datos no transaccionales", que incluye tanto datos de transacción (como los mencionados anteriormente) como no transacciones, si corresponde (por ejemplo, cuotas de configuración de cuenta/servicio, cuotas mensuales/anuales, cuotas de pago, cuotas de reembolsos/devoluciones de cargo/autorizaciones adicionales, revisiones de reserva y domiciliaciones bancarias).

Si ha configurado informes push antes de octubre de 2014, podrá seguir recibiendo las versiones antiguas de los informes configurados de la siguiente forma:

- Confirmaciones de pago envía un informe diario con transacciones para las que la entidad adquirente ha confirmado el pago.
- Pagos compensados envía un informe de los pagos compensados del día (pagos para los que ha realizado la reconciliación). Esta funcionalidad y el informe han quedado interrumpidos desde octubre de 2014.
- Referencia de pago (Collect) envía un informe con el número de referencia mencionado en la comunicación estructurada de un pago en su extracto bancario.

Nota: Tiene que tener activada la opción Informes push en su cuenta para que esta función sea operativa.<sup>3</sup> Los informes push de reconciliación se incluyen de forma predeterminada para los comerciantes de Collect.

Puede ver la estructura de archivo en la [Guía Informes push](#).

## 2.3 Descargar

The screenshot shows a web form titled "Reconciliation Report Download". It includes a dropdown menu for "Report based on:" with "Payout report" selected. Below this is a section for "Payout report" with a sub-heading: "The date on which the acquirer/collector confirmed the payment of the money on your account". This section contains "From:" and "To:" date input fields. There is also a "Payout Reference:" input field. A label asks the user to "Please choose a file format for your report:" with a dropdown menu showing ".csv (; separated)". A "DOWNLOAD" button is at the bottom, with a note below it: "This operation can take up to several seconds".

En la pantalla Descarga de reconciliación, puede descargar dos tipos de informes de reconciliación:

- El "Informe de pago", que incluye solo datos de transacciones (transacciones, reembolsos, devoluciones de cargo, de precio, anulaciones de devoluciones de cargo).
- El "Informe de pago, incluidos los datos no transaccionales", que incluye tanto datos de transacción (como los mencionados anteriormente) como no transacciones, si corresponde (por ejemplo, Cuotas de configuración de cuenta/servicio, cuotas mensuales/anuales, cuotas de pago, reembolsos/devoluciones de cargo/cuotas de autorización adicionales).

Puede descargarlos según la fecha de pago (la fecha en la que la entidad adquirente o el cobrador confirmaron el pago del dinero en su cuenta bancaria) o la referencia de pago (el número mencionado en la comunicación estructurada de un pago en su extracto bancario)

Además, puede elegir el formato de archivo en el que quiere descargar el informe: "csv" o "txt".

La estructura de archivo se describe en la [Guía de informes push](#).

## 2.4 Disputa (solo Collect)

El módulo de disputa muestra las transacciones que forman parte del ciclo de vida de disputa, incluyendo informes de recuperación, primera y segunda devolución de cargo, y representaciones.

# Reconciliación

Dispute

Search by

Posting date Start: 10-01-2013 End: 10-31-2013 Reason code: \_\_\_\_\_

Card number: \_\_\_\_\_ ARN: \_\_\_\_\_

Card scheme: \_\_\_\_\_ Chargeback type:  Chargeback  Retrieval request

SEARCH DOWNLOAD

Posting date	Item type	Card num...	ARN	Re... code	Reason description	Cur...	Am...	CCN	Orl... pos...	Orl... tra...	Trans... Type	Merc... settl...	Netw... settl...	Orl... slip	Item slip	A...	Bal... ni...	Merc... DBA	Me... tra...	Ca... m...	Pa...
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	EUR	36.24	941..	201..	201..	Purchase	36.24	36.24	338..	341..	12..	OG..	AVAN..	206..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	EUR	831..	000..	201..	201..	Purchase	831.32	831.32	336..	341..	02..	OG..	AVAN-LINE..	203..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	CAD	49.95	082..	201..	201..	Purchase	34.92	35.45	334..	341..	08..	OG..	AVAN..	199..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	85	Credit not processed	EUR	27.41	000..	201..	201..	Purchase	27.41	27.41	330..	341..	99..	OG..	AVAN..	193..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	BRL	45.41	837..	201..	201..	Purchase	14.7	14.92	331..	341..	64..	OG..	AVAN..	192..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4863	Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud	BRL	169	000..	201..	201..	Purchase	55.31	56.15	338..	341..	25..	OG..	avang..	205..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4863	Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud	BRL	95	000..	201..	201..	Purchase	31.19	31.66	338..	341..	17..	OG..	avang..	205..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4855	Non-receipt of merchandise	CAD	64.45	990..	201..	201..	Purchase	45.16	45.85	340..	341..	03..	OG..	avang..	206..	eCo. Cha. Enc.	101..

Las transacciones se agrupan por número de referencia de la entidad adquirente (ARN, según sus siglas en inglés), que actúa como un identificador único para el ciclo de vida de la devolución de cargo. Se pueden buscar solicitudes de recuperación o devoluciones de cargo usando la fecha de contabilización, alguna referencia del número de tarjeta, el sistema de tarjeta, el código de motivo o el número de referencia de la entidad adquirente.

Nombre	Contenido	Ejemplo
Fecha de contabilización	La fecha de procesamiento de la disputa	16/10/2014
Tipo de artículo	<p>Los posibles valores son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de recuperación: tiene lugar cuando el emisor desea obtener información sobre una transacción cargada a uno de sus titulares de tarjeta.</li> <li>Primera devolución de cargo: Primera devolución de cargo del emisor.</li> <li>Representación: Una segunda presentación de la transacción al emisor.</li> <li>Segunda devolución de cargo: Segunda devolución de cargo del emisor.</li> </ul>	Primera devolución de cargo
Número de tarjeta	Número de tarjeta	*****0143
ARN	El Número de referencia de la entidad adquirente (ARN) es el mismo para todas las transacciones en el ciclo de vida de disputa. El ARN es un hipervínculo a la página Detalles de estado de la disputa, donde se muestran más detalles sobre la transacción específica.	74008503273338307683984
Código de motivo	El código de motivo de la disputa del sistema de la tarjeta (no se rellena para todos los tipos de elementos).	83

## Reconciliación

Nombre	Contenido	Ejemplo
	Busque una lista de posibles códigos de motivo <a href="#">aquí</a> (descarga de archivo docx).	
Descripción del motivo	La descripción en texto libre del sistema de tarjeta del código de motivo. (No se rellena para todos los tipos de elementos).	Fraude: entorno sin tarjeta
Divisa	La divisa de la cuenta de disputa de la entidad adquirente a la que se envía la transacción.	EUR
Cantidad	El importe de la transacción, expresado en la divisa de la cuenta.	36,24
CCN	El número de referencia del emisor (número de control de devolución de cargo/CCN, según sus siglas en inglés) de la transacción. (No se rellena para todos los tipos de elementos).	941679
Fecha de contabilización original	La fecha de contabilización de la presentación original.	20130930
Fecha de transacción original	La fecha de transacción de la presentación original.	20130930
Tipo de transacción	Tipo de transacción de la presentación original.	Compra
Importe liquidado del comerciante	El importe liquidado con el comerciante para la presentación original en la divisa de financiación (es decir, el importe enviado a la cuenta del comerciante) antes de la deducción de cargos.	36,24
Importe liquidado de red	Divisa e importe liquidados con la red de pagos para la presentación (es decir, el importe de liquidación de intercambio) antes de la deducción de cargos.	36,24
Error original	El número de error interno de la presentación original.	33830768659
Error de artículo	El número de error interno de la transacción (es decir, de la primera devolución de cargo, representación, etc.).	34135120814
Código de autorización	El código de autorización de la presentación original.	127309
Número de lote	El número de lote suministrado por el emisor de la presentación original.	OGV131001_01
DBA de comerciante	El nombre "Que comercia como" (Doing Business As) del comerciante.	Ogone
Referencia de transacción de comerciante	El número de referencia de la transacción del comerciante.	20604728
Modo de captura	Método de captura de datos de la transacción	e-Commerce



## Reconciliación

Nombre	Contenido	Ejemplo
Payid	Ogone identificador único de pago	100633195

Cuando se ha realizado una búsqueda, también puede descargar la información mostrada en csv.

La página Detalles de estado de la disputa muestra los detalles de una determinada transacción implicada en un ciclo de vida de disputa (por ejemplo, una primera devolución de cargo o una representación). A esta página se accede a través del hipervínculo de ARN de la Página de estado del módulo de disputa.

The screenshot shows a 'Dispute' details page with the following information:

- Issue ref:** 0000161599
- Chargeback reference:** 0000161599
- Pay ID:** 101039278
- RAN:** 123456789
- Partial amount:** Yes
- Message:** ALEXANDRE DE J DOS SANTOS DON'T RECOGNIZE TRANSAC
- Due date:** 2013-11-28
- Central processing date:** 2013-10-16
- Work by date:** 2013-10-16
- Transfer/Chargeback amounts:**
  - Account amount: EUR 24.73
  - Transaction amount: EUR 24.73
- Posted amounts:**
  - Account amount: USD 33.55
  - Transaction amount: USD 33.55

A 'BACK TO LIST' button is located at the bottom left of the page.

Los siguientes detalles están disponibles en la página Detalles de estado de disputa.

Nombre	Contenido	Ejemplo
Referencia de emisión	Referencia de emisión por parte de la entidad adquirente	123456789
Referencia de la devolución de cargo	La referencia de la devolución de cargo	0000161599
Payid	Ogone identificador único de pago. Si hace clic en payid, irá a los detalles de la transacción	100633195
RAN	El número de contrato de alquiler (RAN, según sus siglas en inglés) asociado con la presentación original. Se puede utilizar para transacciones de alquiler de coches.	123456789
Importe parcial	¿El importe es parcial? Sí/No	Sí
Mensaje	Texto suministrado por el emisor con la disputa entrante	abc
Fecha de vencimiento	La fecha de vencimiento de la acción esperada por el comerciante	16/10/2014
Fecha de procesamiento central	La fecha de procesamiento de la disputa	16/10/2014

## Reconciliación

Nombre	Contenido	Ejemplo
Trabajo por fecha	La fecha de vencimiento de la acción tomada por el comerciante	16/10/2014
Importe de cuenta de devolución de cargo	Se trata del importe de la devolución de cargo en la divisa de la cuenta del comerciante.	EUR 24,73
Importe de transacciones de devolución de cargo	Se trata del importe de la devolución de cargo en la divisa de la transacción.	EUR 24,73
Importe de cuenta contabilizado	El importe de cuenta del comerciante contabilizado de la transacción asociada.	USD 33,55
Importe de transacciones contabilizadas	El importe de transacción contabilizado de la transacción asociada.	USD 33,55

### 3. Estado de reconciliación

El campo Est. recon. (Estado de reconciliación), visible en la pantalla de detalles de la transacción a través de Ver transacciones, ofrece información sobre el procesamiento financiero de la transacción.

Pay ID	Merch ref	Status ?	Authorisation	Payment date	Recon. Stat.	Total	File / line
102228/0	1441202270188	9-Payment requested	test123	2015-09-02 15:57:52	Paid by acquirer	1.00 EUR	/ EPAC

Estos son los estados posibles:

	Collect	Otro (No Collect)
<b>Pagos</b>	Transacción procesada Enviada para compensación Recibida por Ingenico Pagada por Ingenico	Transacción procesada Enviada al adquirente Pagada por el adquirente
<b>Reembolsos</b>	Reembolso pendiente Reembolso procesado Reembolso rechazado	Reembolso pendiente Reembolso procesado Reembolso rechazado
<b>Transferencias bancarias</b>	Esperando el pago Recibido por Ingenico Pagado por Ingenico Vencimiento inicializado Vencido	