

Compra mediante PayPal Express

Tabla de contenidos

1. Introducción

2. Configuración

2.1 Configuración de la cuenta de PayPal

2.2 Ingenico ePayments Configuración de la cuenta

3. Integración: identificación y transacción en un paso

4. Integración: Dividir identificación y pago

4.1 Paso 1: Solicitud de identificación

4.2 Paso 2: Recepción de detalles del cliente

4.2.1 Datos

4.2.2 Seguridad y configuración

4.2.3 SHA-OUT

4.3 Paso 3: Solicitud de autorización/pago

4.3.1 e-Commerce

4.3.2 DirectLink

5. Operaciones de mantenimiento

6. Administrador de alias: Transacciones periódicas

6.1 Configuración de la cuenta de PayPal

6.2 Integración: identificación y transacción en un paso

6.3 Integración: división de la identificación y pago

6.3.1 Paso 1: Solicitud de identificación

6.3.2 Paso 2: Recepción de detalles del cliente

6.3.3 Paso 3: Solicitud de autorización del pago

6.4 Uso de alias

6.4.1 e-Commerce

6.4.2 DirectLink

6.5 Administración de alias

7. Revisión de pago instantánea (IPR)

7.1 Parámetros

7.2 Flujo de trabajo

7.3 Estados

7.4 Ingenico ePayments cuenta

8. Protección del vendedor de PayPal

1. Introducción

Compra mediante PayPal Express es una forma de integrar PayPal, lo que le permite dividir las transacciones financieras en diferentes pasos:

- autorización
- captura de datos
- reembolso...

Además de esto, Compra mediante PayPal Express también le permite que el paso de identificación esté separado de la transacción financiera (paso de pago). Esta característica le permite realizar el paso de identificación mucho antes en el proceso de pedido y utilizar el resultado de identificación para recuperar la dirección del cliente según esté registrada en la cuenta PayPal del cliente.

2. Configuración

2.1 Configuración de la cuenta de PayPal

Debe configurar su cuenta de PayPal (empresa) para que el usuario API de nuestro sistema pueda acceder a su cuenta. Para otorgar acceso API al usuario API de nuestro sistema, debe iniciar sesión en su cuenta de PayPal:

1. En el menú superior, seleccione "Perfil" y, a continuación, "Perfil y configuración".
2. En la sección "Mis herramientas de venta" > "Vender en línea", haga clic en "Actualizar" junto a "Acceso API".
3. Haga clic en el enlace "Otorga permisos".
4. Haga clic en el botón "Añadir nuevo tercero" y introduzca el nombre de usuario API de Ingenico ePayments: "support_api1.v-pp.com" en el campo "Nombre de usuario de permiso de tercero" y haga clic en "Buscar".
5. Seleccione las siguientes casillas:
 - o "Utilizar Pagos exprés para procesar los pagos."
 - o "Hacer un reembolso de una transacción específica."
 - o "Autorizar y capturar sus transacciones con PayPal."
 - o "Obtener información sobre una transacción individual."
 - o "Buscar en sus transacciones artículos que coincidan con criterios específicos y mostrar los resultados."
6. Una vez seleccionadas las casillas, haga clic en "Guardar".
7. Ahora puede configurar Compra mediante [PayPal Express en su cuenta de Ingenico ePayments](#).

Observaciones:

- Este paso es obligatorio. Si su cuenta de PayPal no está configurada correctamente, no podrá configurar PayPal en su cuenta de Ingenico ePayments.
- La estructura y el comportamiento reales del área de administración de PayPal pueden diferir de esta descripción.

2.2 Ingenico ePayments Configuración de la cuenta

Tiene que configurar PayPal a través del enlace "Métodos de pago" de su cuenta de Ingenico ePayments. La activación del método de pago será gestionada por nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Al habilitar o deshabilitar el botón "Venta directa" de Compra mediante Express permitirá a los usuarios elegir entre trabajar en dos etapas (autorización y captura de datos) o solo una (venta directa: captura de datos automática por parte de nuestro sistema cuando se disponga de una autorización válida).

I already have a PayPal account

PayPal account e-mail address:

Express Checkout

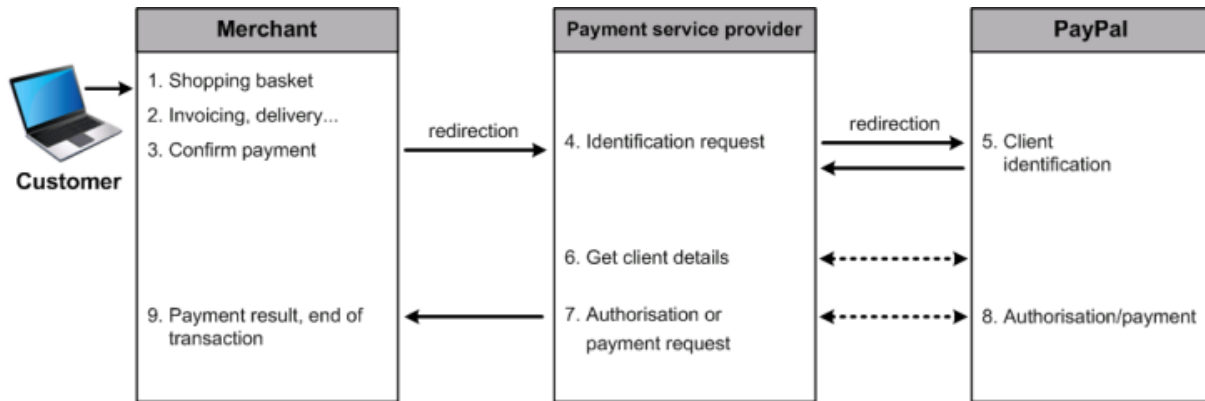
Direct sale:

Si no se ha otorgado el permiso API y desea configurar Compra mediante Express en su cuenta, se mostrará el siguiente mensaje de error: "Configuración de comerciante de prueba de error para Compra mediante Paypal Express, probablemente el acceso API a la cuenta de comerciante de Paypal no ha sido autorizado por el comerciante".

Nota: No es posible ninguna simulación de extremo a extremo, por tanto utilice test@test.com como dirección de correo electrónico obligatoria para probar PayPal.

3. Integración: identificación y transacción en un paso

El siguiente flujo de trabajo representa una transacción con Compra mediante PayPal Express para usted (como comerciante) cuando no ha dividido los pasos de identificación y de transacción (pago):



Debe enviar al menos los siguientes campos ocultos (parámetros de e-Commerce generales) en la redirección a `orderstandard.asp / orderstandard_utf8.asp`:

Campo	Explicación
PSPID	Nombre de afiliación del comerciante en nuestro sistema
ORDERID	Número de pedido del comerciante (referencia del comerciante)
AMOUNT	Importe a pagar (MULTIPLICADO POR 100)
CURRENCY	Divisa del pedido en código alfa ISO.
LANGUAGE	Idioma del cliente
OWNERADDRESS	Dirección
OWNERTOWN	Ciudad o población
OWNERZIP	Código postal
OWNERCTY	Código de país ISO (BE, FR, US, etc.)
DEVICE	Si el titular de la tarjeta usa un dispositivo móvil (por ejemplo, un iPhone), puede enviar el valor "móvil". Nuestro sistema NO identifica el dispositivo.

Puede encontrar más información acerca de estos campos en su cuenta de Ingenico ePayments. Basta con iniciar sesión y acceder a: "Asistencia > Integración & Manuales de usuario > Guías técnicas > Libro de parámetros".

Al enviar los campos ocultos, al cliente se le muestra nuestra página de pago seguro con una descripción general de los posibles métodos de pago que están activados en su cuenta. En ese momento, podrá seleccionar PayPal.

Si desea que el cliente seleccione el método de pago PayPal en su sitio web en lugar de en nuestra página de pago, deberá enviarnos el valor "PayPal" con el campo oculto PM adicional. Al enviar los campos ocultos, reenviaremos al cliente directamente al sitio web de PayPal.

Compra mediante PayPal Express

El cliente será direccionado a la pantalla de inicio de sesión de PayPal, en la que podrá identificarse y verificar el pago.

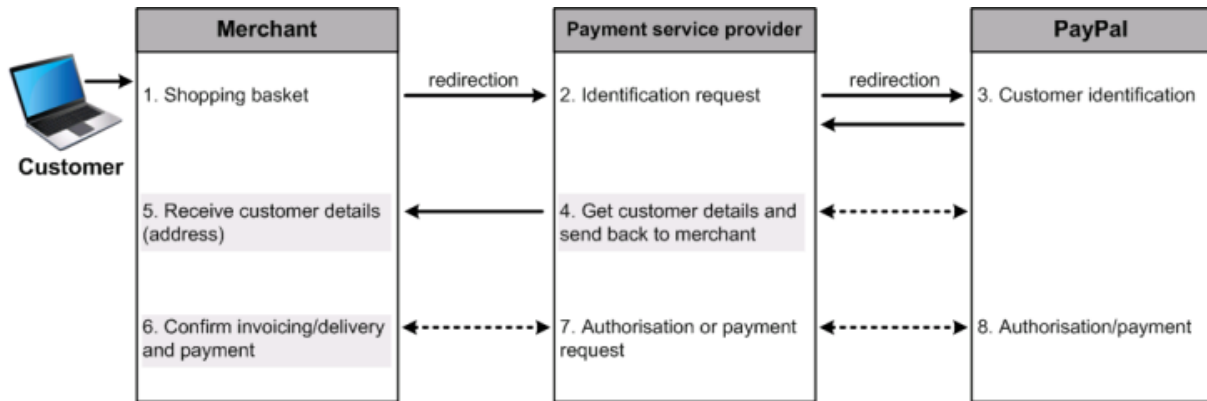
Nota importante sobre el botón de cancelación de PayPal

El botón de cancelación de la página Compra mediante PayPal Express no cancela la transacción en la página de pago de Ingenico ePayments. De forma predeterminada, devuelve al cliente a la selección de método de pago de nuestra página de pago O BIEN redirecciona al cliente a su propia página de selección de método de pago usando "BACKURL" o la configuración del botón Atrás.

Puede configurar BACKURL en su cuenta de Ingenico ePayments a través de Configuración > Información técnica > Página de pago > "Redirección del botón Atrás" o enviarlo junto con otros campos ocultos a la página de pago. En este último caso, el URL de la "redirección del botón Atrás" (si se especifica) se sobrescribirá.

4. Integración: Dividir identificación y pago

El siguiente flujo de trabajo representa una transacción con Compra mediante PayPal Express en la que los pasos de identificación y pago se han separado:



4.1 Paso 1: Solicitud de identificación

El primer paso se produce en su sitio web entre la confirmación del carrito de la compra y la recopilación de los detalles de entrega. Debe visualizar un botón de pago de PayPal que redirige al cliente a la interfaz de e-Commerce.

Debe enviar los siguientes campos ocultos adicionales detrás del botón de pago en la redirección a `orderstandard.asp` / `orderstandard_UTF8.asp`:

Campo	Explicación
PSPID	Nombre de afiliación del comerciante en nuestro sistema
ORDERID	Número de pedido del comerciante (referencia del comerciante)
AMOUNT	Importe a pagar (MULTIPLICADO POR 100)
CURRENCY	Divisa del pedido en código alfa ISO
LANGUAGE	Idioma del cliente
SHASIGN	Firma SHA-IN de seguridad
ACCEPTURL	URL a la que se enviarán los detalles del cliente si la identificación ha sido correcta
DECLINEURL	URL a la que se enviarán los detalles del cliente si la identificación falla
PM	Valor fijo "PAYPAL"
TXTOKEN	Valor fijo "INIT"
DEVICE	Si el titular de la tarjeta usa un dispositivo móvil (por ejemplo, un iPhone), puede enviar el valor "móvil". Nuestro sistema NO identifica el dispositivo.

Puede encontrar más información acerca de estos campos en su cuenta de Ingenico ePayments. Basta con iniciar sesión y acceder a:

"Asistencia > Integración & Manuales de usuario > Guías técnicas > Libro de parámetros".

Al enviar los campos ocultos, rediregiremos al cliente directamente al sitio web de PayPal. El cliente será direccionado a la pantalla de inicio de sesión de PayPal, en la que podrá identificarse, revisar los detalles de su entrega y continuar.

Este paso se puede simular en la siguiente página de prueba: https://ogone.test.v-psp.com/ncol/test/teststd_paypal_express.htm. Puede especificar "displayparams.asp" como ACCEPTURL y DECLINEURL para que la respuesta de parámetro y los detalles de cliente aparezcan en la ventana del navegador.

4.2 Paso 2: Recepción de detalles del cliente

Cuando la identificación ha sido satisfactoria, los detalles del cliente, incluidas las direcciones almacenadas en su cuenta de PayPal, se enviarán al ACCEPTURL que haya especificado en los campos ocultos de la solicitud de identificación (paso anterior).

4.2.1 Datos

La siguiente tabla muestra los datos del cliente disponibles:

No todos los campos están siempre disponibles. Los detalles proceden directamente de la cuenta de PayPal. No podemos garantizar la precisión de estos datos.

Nombre	Longitud	Formato	Valores posibles
PAYEREMAIL	127	correo electrónico	
PAYERID	17	alfanumérico	
PAYERSTATUS	10	alfa	Verificado/Sin verificar
PAYERSALUTATION	20	alfa	
PAYERFIRSTNAME	25	alfa	
PAYERMIDDLENAME	25	alfa	
PAYERLASTNAME	25	alfa	
PAYERSUFFIX	12	alfa	
PAYERCOUNTRY	2	alfa	
PAYERBUSINESS	127	alfa	
PAYERADRSTATUS	11	alfa	Ninguno/Confirmado/Sin confirmar
PAYERADRNAME	32	alfa	
PAYERADRSTREET1	100	alfanumérico	
PAYERADRSTREET2	100	alfanumérico	
PAYERADRCITYNAME	40	alfanumérico	
PAYERADRSTATEORPROVINCE	40	alfanumérico	

PAYERADRPOSTALCODE	20	alfanumérico	
PAYERADRCOUNTRY	2	alfanumérico	
CUSTOM	256	alfanumérico	
INVOICEID	127	alfanumérico	
CONTACTPHONE	12	Máscara	+XXXXXXXXXXXX / XXX-XXX-XXXX (US)

Además de los datos recibidos procedente de PayPal, recibirá la siguiente información de nuestro sistema:

- TXTOKEN: 25 alfanumérico (el comerciante debe almacenar esta información para el paso de pago)
- PAYID: 15 numérico (el comerciante debe almacenar esta información para el paso de pago)
- PSPID
- ORDERID
- CURRENCY
- AMOUNT
- AUTHENTSTATUS: 0 / 1 (indica si el comprador ha podido o no identificarse).

4.2.2 Seguridad y configuración

Para recibir los parámetros de transacción en el valor ACCEPTURL especificado, debe activar la opción "Deseo recibir parámetros de respuesta de transacción en las URL de redireccionamiento" en la pestaña "Respuesta de transacción", en la sección "Redireccionamiento HTTP en el navegador" de la página Información técnica.

El proceso de redireccionamiento es visible porque se envía a través del navegador del cliente. En consecuencia, debe utilizar una firma SHA-OUT para verificar el contenido de la solicitud (consulte [SHA-OUT](#)). Si no configura una firma SHA-OUT, no enviaremos ningún parámetro de respuesta a su ACCEPTURL.

Todos los parámetros pueden transmitirse al valor ACCEPTURL mediante el método POST o GET, dependiendo de la configuración en la página Información técnica de su cuenta de Ingenico ePayments, > pestaña "Respuesta de transacción" de la sección "Solicitud de servidor a servidor HTTP directa" (método de solicitud).

4.2.3 SHA-OUT

Para garantizar la integridad de los parámetros de respuesta, le recomendamos encarecidamente que realice un cálculo SHA-OUT.

Los valores de los campos que aparecen a continuación deben concatenarse en el orden dado, con la frase de contraseña SHA-OUT solo al final de la cadena.

Nota: Este cálculo SHA-OUT no debe confundirse con el cálculo SHA-OUT de la respuesta de transacción (consulte [e-Commerce](#)).

Campos que incluir (si se da el valor)	Parámetros de ejemplo
PAYEREMAIL	billsmith@test.com
PAYERID	smith123
PAYERSTATUS	Verificado
PAYERSALUTATION	Sr.
PAYERFIRSTNAME	Bill

Compra mediante PayPal Express

PAYERMIDDLENAME	
PAYERLASTNAME	Smith
PAYERSUFFIX	
PAYERCOUNTRY	BE
PAYERBUSINESS	
PAYERADRSTATUS	Confirmado
PAYERADRNAME	Smith
PAYERADRSTREET1	CallePrueba 123
PAYERADRSTREET2	
PAYERADRCITYNAME	Bruselas
PAYERADRSTATEORPROVINCE	
PAYERADRPOSTALCODE	1000
PAYERADRCOUNTRY	BE
CUSTOM	
INVOICEID	abcde12345
CONTACTPHONE	021234567
TXTOKEN	1a76c18n4klo693ms77dq42wb
PAYID	123456789
PSPID	MyPSPID
orderID	test1234
currency	EUR
amount	15,00
AUTHENTSTATUS	0
SHA-OUT PASS PHRASE (tal como se ha configurado en la página Información técnica, "Respuesta de transacción")	Mysecretsig1875!?

Cadena para la que se va a generar el hash: billsmith@test.comsmith123VerifiedMr.BillSmithBEConfirmedSmithTeststreet123
 Brussels1000BEabcde123450212345671a76c18n4klo693ms77dq42wb123456789
 MyPSPIDtest1234 EUR15.00Mysecretsig1875!?

Resumen resultante (SHA-1): DBD2CD8AD440649A5CDB6B6C5C1A49EF29E5474A

4.3 Paso 3: Solicitud de autorización/pago

Puede realizar este tercer paso a través de [e-Commerce](#) o a través de [DirectLink](#).

4.3.1 e-Commerce

Debe enviar al menos los siguientes campos ocultos adicionales en la redirección a [orderstandard.asp](#) / [orderstandard_UTF8.asp](#):

Parámetro	Explicación
PSPID	Nombre de afiliación del comerciante en nuestro sistema
ORDERID	Número de pedido del comerciante (referencia del comerciante)
AMOUNT	Importe a pagar (MULTIPLICADO POR 100)
CURRENCY	Divisa del pedido en código alfa ISO
LANGUAGE	Idioma del cliente
SHASIGN	Firma SHA-IN de seguridad
PM	"PAYPAL" valor fijo
TXTOKEN	Tal como se recibió de nuestro sistema (consulte el paso 2)
PAYID	Tal como se recibió de nuestro sistema (consulte el paso 2)

Puede encontrar más información acerca de estos campos en línea. Inicie sesión en su cuenta de Ingenico ePayments y vaya a: "Asistencia > Integración & Manuales de usuario > Guías técnicas > Libro de parámetros".

Si nos ha enviado la solicitud de autorización/pago a través de e-Commerce, al enviarnos los campos ocultos el cliente será enviado directamente a la pantalla de confirmación de transacción (a menos que se produzca un error).

Si desea redireccionar al cliente al final del proceso de transacción, puede enviar una ACCEPTURL o DECLINEURL en los campos ocultos que difiera de las enviadas en el paso 1.

Este paso se puede simular en la siguiente página de prueba: <https://ogone.test.v-psp.com/ncol/test/teststd.asp>

Nota importante sobre el botón de cancelación de PayPal

El botón de cancelación de la página Compra mediante PayPal Express no cancela la transacción en la página de pago de Ingenico ePayments. De forma predeterminada, devuelve al cliente a la selección de método de pago de nuestra página de pago O BIEN redirecciona al cliente a su propia página de selección de método de pago usando "BACKURL" o la configuración del botón Atrás.

Puede configurar BACKURL en su cuenta de Ingenico ePayments a través de Configuración > Información técnica > Página de pago > "Redirección del botón Atrás" o enviarlo junto con otros campos ocultos a la página de pago. En este último caso, el URL de la "redirección del botón Atrás" (si se especifica) se sobrescribirá.

4.3.2 DirectLink

Debe enviar al menos los siguientes parámetros en la solicitud de [orderdirect.asp](#): (No es necesario enviar ninguna información relacionada con la tarjeta de crédito)

Parámetro	Explicación
PSPID	Nombre de afiliación del comerciante en nuestro sistema
USERID	Nombre del usuario de aplicación (API) del comerciante
PSWD	Contraseña del usuario API (USERID)
ORDERID	Número de pedido del comerciante (referencia del comerciante)
AMOUNT	Importe a pagar MULTIPLICADO POR 100
CURRENCY	Divisa del pedido en código alfa ISO
PM	Valor fijo "PAYPAL"
TXTOKEN	Tal como se recibió de nuestro sistema (consulte el paso 2)
PAYID	Tal como se recibió de nuestro sistema (consulte el paso 2)

Si ha especificado un valor en el campo Firma SHA-IN de la sección "Comprobaciones de DirectLink" (en la página Información técnica de su cuenta, pestaña "Verificación de datos y origen"), deberá también enviar el parámetro SHASIGN con su solicitud.

Si nos envía la solicitud de autorización/pago a través de DirectLink, nuestro sistema le devolverá la respuesta en formato XML.

5. Operaciones de mantenimiento

Las operaciones de mantenimiento (captura de datos, reembolso, etc.) se pueden realizar en su cuenta de Ingenico ePayments o a través de DirectLink, por ejemplo, de forma similar a lo que sucede con las transacciones de tarjeta de crédito estándar.

Una autorización de PayPal solo es válida durante 3 días.

6. Administrador de alias: Transacciones periódicas

Puede realizar transacciones periódicas con PayPal Express Checkout sin tener que volver a introducir los detalles de identificación del cliente.

Para trabajar con transacciones periódicas en PayPal, debe activar la [opción Administrador de alias](#) en su Ingenico ePayments cuenta. Administrador de alias le permite procesar transacciones periódicas.

6.1 Configuración de la cuenta de PayPal

Junto a la configuración de la cuenta de PayPal básica, se deben seleccionar dos casillas adicionales para los permisos API:

- Crear y administrar pagos periódicos
- Obtener autorización para pagos preaprobados e iniciar transacciones preaprobadas
- Cargar un cliente existente con base en una transacción anterior

Nota: La estructura y el comportamiento real del área de administración de PayPal pueden diferir de esta descripción.

6.2 Integración: identificación y transacción en un paso

Para crear un alias, además de los [campos ocultos predeterminados](#) el comerciante debe enviar los campos de alias específicos:

Campo	Descripción
ALIAS	Alias propuesto por el comerciante
ALIASOPERATION	Valor fijo "BYMERCHANT"
USO DEL ALIAS	Un texto que explique el motivo para el registro del alias
SHASIGN	Firma SHA-IN, para la integridad de los datos. (Consulte la guía de integración del Administrador de alias)

Cuando el cliente es dirigido a la pantalla de inicio de sesión de PayPal, tendrá que identificarse y verificar el pago (la cantidad actual y futuras) haciendo clic al botón "Agree and Pay" (Aceptar y pagar).

Cuando el cliente hace clic en el botón "Agree and Pay" (Aceptar y pagar), el cliente acepta un acuerdo de pago, que autoriza al comerciante a realizar el cargo directamente en la cuenta de PayPal del cliente. Crearemos el Alias en nuestra base de datos de alias en base al acuerdo de pago de PayPal.

6.3 Integración: división de la identificación y pago

6.3.1 Paso 1: Solicitud de identificación

Para crear un alias, además de los [campos ocultos predeterminados](#) el comerciante debe enviar los campos de alias específicos:

Campo	Descripción
ALIAS	Alias propuesto por el comerciante
ALIASOPERATION	Valor fijo "BYMERCHANT"

Campo	Descripción
USO DEL ALIAS	Un texto que explique el motivo para el registro del alias
SHASIGN	Firma SHA-IN, para la integridad de los datos. (Consulte la guía de integración del Administrador de alias)

Cuando el cliente es dirigido a la pantalla de inicio de sesión de PayPal, tendrá que identificarse y verificar el pago (la cantidad actual y futuras) haciendo clic al botón "Agree and Pay" (Aceptar y pagar).

Cuando el cliente hace clic en el botón "Agree and Pay" (Aceptar y pagar), el cliente acepta un acuerdo de pago, que autoriza al comerciante a realizar el cargo directamente en la cuenta de PayPal del cliente. Crearemos el Alias en nuestra base de datos de alias en base al acuerdo de pago de PayPal.

6.3.2 Paso 2: Recepción de detalles del cliente

Lo mismo que en el "Paso 2" (cf. [Paso 2: Recepción de detalles del cliente](#)), pero **únicamente vía e-Commerce** (página de pago alojada).

6.3.3 Paso 3: Solicitud de autorización del pago

En el paso 3, se deben enviar los mismos campos adicionales que en el "Paso 1" (consulte [campos ocultos predeterminados del Paso 3](#)):

Campo	Descripción
ALIAS	El alias propuesto por el comerciante (el mismo que el del Paso 1).
ALIASOPERATION	Valor fijo "BYMERCHANT" (el mismo que el del Paso 1)
USO DEL ALIAS	Un texto que explique el motivo para el registro del alias (el mismo que el del Paso 1)

En esta fase, crearemos el Alias en nuestra base de datos de alias en base al acuerdo de pago de PayPal.

6.4 Uso de alias

El comerciante puede definir una transacción periódica en PayPal mediante el modo e-Commerce o DirectLink.

6.4.1 e-Commerce

El comerciante debe enviar un valor de alias existente en el campo oculto "ALIAS". A continuación, comprobaremos si el alias ya existe para el PSPID del comerciante. Si el ALIAS existe, activaremos un pago periódico. El cliente será enviado directamente a la pantalla de confirmación del pago (a menos que se produzca un error).

Consulte la [guía de integración del Administrador de alias](#) para obtener más información sobre las comprobaciones de prepago (firma SHA-IN) y las solicitudes de respuestas posteriores a las transacciones (firma SHA-OUT).

6.4.2 DirectLink

El comerciante debe enviar el parámetro "ALIAS" en esta solicitud. A continuación, comprobaremos si el alias existe para el PSPID del comerciante y buscaremos el perfil financiero (en función del alias) en la base de datos.

Consulte la [guía de integración del Administrador de alias](#) para obtener más información sobre las comprobaciones de prepago (firma SHA-IN).

Importante

Cuando utilice un alias con Paypal, el Comerciante también debe especificar la marca en esta solicitud (PM=PAYPAL)

6.5 Administración de alias

El valor del campo "número de tarjeta" de la página Administración de alias representa el acuerdo de pago de PayPal para este alias específico.

No se puede actualizar un alias (ni manualmente ni durante una transacción). El comerciante debe suprimir el alias original y crear uno nuevo en el caso de que algunos de los detalles cambien.

Cada alias permanece válido hasta que se suprime.

7. Revisión de pago instantánea (IPR)

Revisión de pago instantánea es un proceso cuyo objetivo es reducir el fraude en los pagos en línea de PayPal.

Con esta funcionalidad, cada transacción tendrá un estado "pendiente" hasta que haya sido verificada de forma manual por PayPal. Esta verificación suele producirse entre 24 y 36 horas tras la transacción en línea. Una vez verificada, Paypal le enviará una IPN (Instant Payment Notification, notificación de pago instantáneo) con toda la información de pago correspondiente.

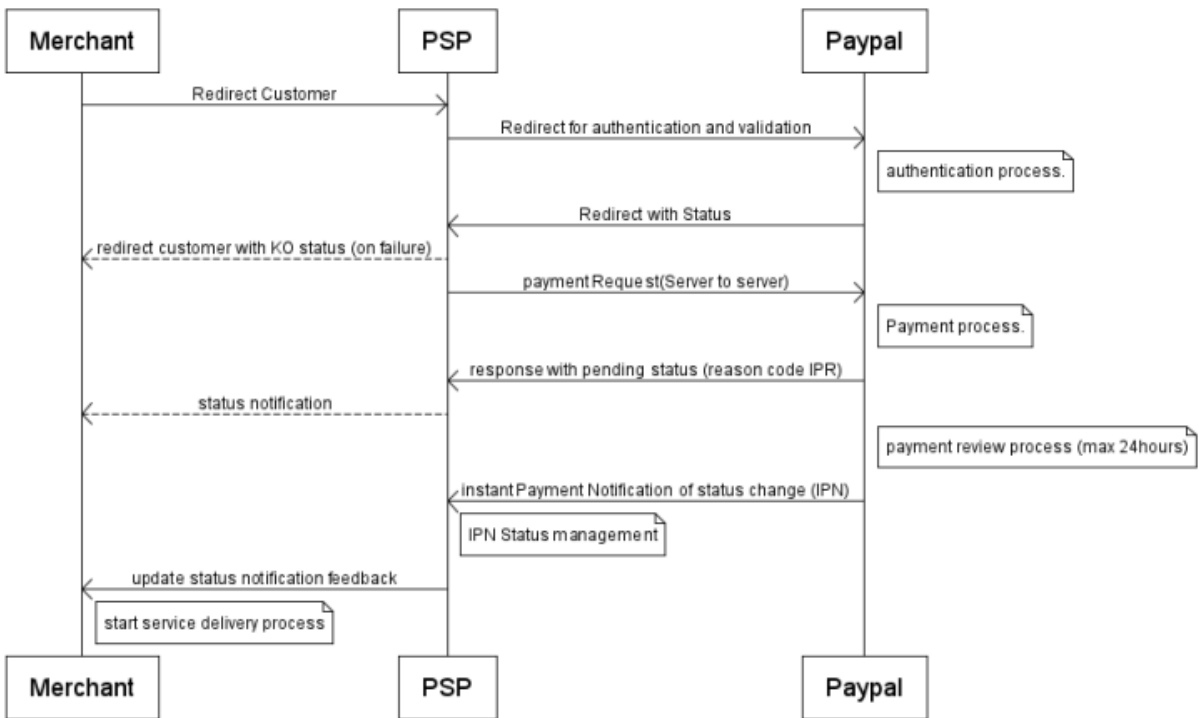
7.1 Parámetros

Para que la IPR funcione, debe enviar la información de la dirección del cliente a través de los siguientes campos:

Campo	Descripción	Obligatorio
ECOM_SHIPTO_ONLINE_EMAIL	Dirección de correo electrónico	N
ECOM_SHIPTO_POSTAL_CITY	Ciudad o población	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_COUNTRYCODE	Código de país ISO (BE, FR, US, etc.)	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST	Nombre	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST	Apellidos	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_POSTALCODE	Código postal	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STATE	Estado (código ISO - 2 caracteres)	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE1	Dirección	Y
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE2	Detalles adicionales de la dirección	N
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_NUMBER	Número de la calle	N
ECOM_SHIPTO_TELECOM_FAX_NUMBER	Número de fax	N
ECOM_SHIPTO_TELECOM_PHONE_NUMBER	Número de teléfono	N

Puede encontrar más información acerca de estos campos en su cuenta de Ingenico ePayments. Basta con iniciar sesión y acceder a: "Asistencia > Integración & Manuales de usuario > Guías técnicas > Libro de parámetros".

7.2 Flujo de trabajo



www.websequencediagrams.com

- Durante el proceso de pago: Después de que el cliente se haya identificado, toda la información se envía a PayPal. El cliente verá que las transacciones se están procesando sin conexión.
- En las primeras 24 horas posteriores al pago: No sucede nada. PayPal no le ofrecerá una respuesta durante al menos 24 horas.
- Entre 24 y 48 horas tras el pago: PayPal enviará los resultados de revisión a nuestro sistema. Si ha configurado su cuenta para recibir notificaciones de cambio de estado sin conexión, recibirá una en este momento. Esto debe configurarse en la pestaña "Respuesta de transacción" de la página Información técnica. Para obtener más información sobre notificaciones, vaya a "[Usar su cuenta de Ingenico ePayments](#)".
- Entre 48 y 96 horas tras el pago: Si no hemos recibido ninguna información de PayPal pasadas 48 horas, nuestro sistema capturará el resultado de pago de PayPal. Si no se recibe ningún resultado, lo volveremos a intentar cada 4 horas.
- 96 horas después del pago: Si la transacción sigue sin resolverse pasadas 96 horas, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, que se pondrá en contacto con PayPal y resolverá el problema de forma manual.

7.3 Estados

Si trabaja con el código de operación de venta:

- Al enviar una nueva transacción, el estado será "91 - Procesamiento de pago"
- Si el resultado de la revisión es positivo (no hay fraude), el estado de la transacción será "9 - Pago solicitado"
- Si el resultado de la revisión es negativo, el estado de la transacción será "93 - Pago rechazado"

Si trabaja con el código de operación de autorización:

- Al enviar una nueva transacción, el estado será "51 - Procesamiento de autorización"
- Si el resultado de la revisión es positivo (no hay fraude), el estado de la transacción será "5 - Autorizado"
- Si el resultado de la revisión es negativo, el estado de la transacción será "2 - Autorización rechazada"

PayPal le recomienda NO entregar ningún bien antes de haber liquidado el pago.

Para obtener más información sobre códigos de operación, vaya a "[Usar su cuenta de Ingenico ePayments](#)".

7.4 Ingenico ePayments cuenta

Cuando vea los detalles de la transacción en su cuenta de Ingenico ePayments, aparecerá el siguiente mensaje:

The screenshot displays transaction details for a payment of 2.00 EUR. The status is '9-Payment requested'. A warning message states: 'Attention ! Your payment, requested online, have been switched to offline processing ... This means that the status remains pending until the end of the offline process.' The warning is enclosed in a red-bordered box with a red background. Below the warning, it says 'E-commerce with SSL encryption'.

Pay ID: 622667010	Merch ref: test Prod 123
Action: VEN-Datcapture (payment)	Order date(dd/mm/yyyy): 28/08/2010 13:02:10
Status: 9-Payment requested	Description:
Total charge: 2.00 EUR	card/account number: 6011 1000000000000000
Payment methods: 000000	cardvisible
Structured communication: 0000000000000000	Card holder's name: User Test
Authorization code: 0000	Payment file: ?
NCMODE: STD	AUMODE: ONLINE
Transaction date(dd/mm/yyyy): 28/08/2010 13:02:10	NC ID: 12345678
UID: 0	TID: 0
Billing client:	encoded by: PayPaltest@paypal.com
Request's IP address: 193.224.226.74	
? NC ST/ER:	

Attention ! Your payment, requested online, have been switched to offline processing ... This means that the status remains pending until the end of the offline process.

E-commerce with SSL encryption

Tenga en cuenta que este mensaje permanecerá visible, aunque el estado se haya actualizado después de la respuesta de PayPal (en este ejemplo, verá que la transacción ya está en el estado 9).

8. Protección del vendedor de PayPal

Con la protección del vendedor de PayPal, podría estar cubierto en caso de pago no autorizado, una disputa de artículo no recibido, una devolución de cargo o una anulación, siempre que la transacción en cuestión cumpla con los requisitos de idoneidad de PayPal.

Debe ponerse en contacto con PayPal si tiene más preguntas sobre la protección del vendedor y los requisitos de idoneidad.

Para que una transacción cumpla con la protección del vendedor tras la aprobación de PayPal, debe enviar los siguientes campos con cada transacción:

Parámetro	Descripción
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST	Nombre de entrega
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST	Apellidos de entrega
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STATE	Estado de entrega (código ISO - 2 caracteres)
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE1	Dirección de entrega, primera línea
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE2	Dirección de entrega, segunda línea
ECOM_SHIPTO_POSTAL_COUNTRYCODE	Código de país ISO de entrega (BE, FR, US, etc.)

Los siguientes parámetros no son obligatorios pero se recomiendan para cumplir de forma óptima con la protección del vendedor:

Parámetro	Descripción
ECOM_SHIPTO_POSTAL_CITY	Ciudad de entrega
ECOM_SHIPTO_POSTAL_POSTALCODE	Código postal de entrega

Puede encontrar más información acerca de estos campos en su cuenta de Ingenico ePayments. Basta con iniciar sesión y acceder a: "Asistencia > Integración & Manuales de usuario > Guías técnicas > Libro de parámetros".

Nota: Según las especificaciones de PayPal, Ingenico ePayments debe enviar el nombre completo del comprador en el campo ADRSHIPNAME a PayPal. El valor correspondiente de este campo es el valor de "ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST" o "ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST", en este orden de prioridad. Al enviar los valores de parámetro "ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST" y "ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST", solo la información de "ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST" se tendrá en cuenta para el campo ADRSHIPNAME enviado a PayPal.