

Limonetik

ingenico
ePayments

Table des matières

1. Introduction

2. Moyens de paiement

2.1 Cado Carte

2.2 Cadhoc

2.3 Chèque-Vacances

2.4 e-Chèque-Vacances

2.5 Facily Pay

2.6 Fivory

2.7 Illicado

2.8 Le Pot Commun

2.9 Carte-cadeau LMT

2.10 Multibanco

2.11 Pacifica

2.12 SEQR

2.13 Sofinco

2.14 Spirit Of Cadeau

2.15 TWINT

3. Intégration e-Commerce

3.1 Sélection du moyen de paiement

3.2 Paramètres d'entrée

4. Traitement des transactions

4.1 Autorisation et paiement

4.2 Gestion des transactions

4.3 Traitement via SlimPay

4.3.1 Signer le mandat

4.3.2 Les transactions périodiques

1. Introduction

Limonetik est un fournisseur de services de paiement français qui vous permet d'offrir différents Moyens de paiement.

Limonetik est pris en charge uniquement dans notre environnement e-Commerce. Le client est redirigé de la page de paiement de Ingenico ePayments vers la plate-forme Limonetik.

Il est recommandé de lire ce guide conjointement avec notre documentation [Utilisez votre compte Ingenico ePayments](#) et [e-Commerce](#).

2. Moyens de paiement

Grâce à Limonetik, Ingenico ePayments offre davantage de moyens de paiement.

À l'heure actuelle, nous pouvons déjà proposer à vos clients les moyens de paiement suivants.

2.1 Cado Carte

Cado Carte (par Natixis) offre un moyen de paiement prépayé.

Les clients peuvent ajouter plusieurs cartes-cadeaux "Cado Carte" sur la page de paiement, et payer le montant restant avec leur carte de crédit.

- Autorisation et paiement: Paiement en 1 étape (débit)
- www.cadocarte.com
- Uniquement en France

2.2 Cadhoc

Cadhoc est une carte de débit prépayée française traitée par Up, utilisée comme carte-cadeau. Les clients doivent activer la carte avant de l'utiliser dans plus de 15 000 points de vente. Les cartes peuvent également porter la marque « chèque lire » ou « chèque culture » mais sont traitées avec la même intégration. Si le montant restant sur la carte n'atteint pas le montant de la commande, le client peut ajouter une autre carte Cadhoc ou compléter le paiement à l'aide d'une carte de crédit. Les e-mails de confirmation et de remboursement sont envoyés par Limonetik aux clients.

- Autorisation et paiement : paiement en 1 étape pour les règlements s'ajoutant à un paiement par Cadhoc.
- Remboursements multiples, partiels ou complets
- <https://www.macarte-cadhoc.com>
- Uniquement en France

2.3 Chèque-Vacances

Chèque-Vacances (par ANCV) est une initiative française proposant des chèques de voyage.

Le client règle des dépenses de voyage avec des chèques de voyage auprès de commerçants accrédités. Sur la page de paiement, le client déclare les numéros des chèques papier et règle le solde avec sa carte de crédit. Une autorisation est effectuée sur la carte de crédit pour garantir le montant payé avec Chèque-Vacances. Le client doit ensuite envoyer ses chèques papier par courrier postal. Les paiements supplémentaires sont débités immédiatement.

- Conditions d'intégration et particularités : La partie payée par Chèque-Vacances n'est pas remboursable. Le commerçant sera informé par courriel qu'il doit trouver une autre solution pour rembourser ses clients.
- Autorisation et paiement :
 - Paiement en 1 étape pour les règlements s'ajoutant à un paiement par Chèque-Vacances.
 - Paiement en 2 étapes en cas de doute sur la garantie de la carte de crédit ou au cas où les chèques papier n'arriveraient pas.
- Uniquement en France

2.4 e-Chèque-Vacances

Version électronique de Chèque-Vacances / chèques de voyage (voir plus haut).

Le client saisit les identifiants de ses chèques électroniques sur la page de paiement et règle le solde avec sa carte de crédit. Les paiements sont débités immédiatement.

- Conditions d'intégration et particularités : La partie payée par e-Chèque-Vacances n'est pas remboursable. Le commerçant sera informé par courriel qu'il doit trouver une autre solution pour rembourser ses clients.
- Autorisation et paiement : Paiement en 1 étape (débit)
- Uniquement en France

2.5 Facily Pay

Facily Pay (par Oney) offre une solution d'e-paiement par CB en 3x et 4x.

- Caractéristiques spéciales : 4 options
 - 3x par CB avec frais
 - 3x par CB sans frais
 - 4x par CB avec frais
 - 4x par CB sans frais
- Conditions d'intégration et particularités :
 - Informations obligatoires (voir [Paramètres d'entrée](#)) :
 - Données de facturation
 - Données de livraison
 - Données de la commande
- Autorisation et paiement : Paiement en 3 étapes (attente + autorisation + débit)
- www.oney-ecommerce.com
- Uniquement en France

2.6 Fivory

Fivory (par Crédit Mutuel) offre un moyen de paiement "mobile wallet".

- L'application Fivory est disponible pour iOS, Android et Windows Phone
- Paiement mobile avec le code QR
- Autorisation et paiement: Paiement en 1 étape (débit)
- www.fivory.com
- Uniquement en France
- Conditions d'intégration et particularités:
 - Informations obligatoires: adresse e-mail via le paramètre "EMAIL"

2.7 Illicado

Illicado (par Illicado) offre un moyen de paiement prépayé.

- Les clients peuvent ajouter plusieurs cartes-cadeaux "Illicado" sur la page de paiement, et payer le montant restant avec leur carte de crédit.
- Autorisation et paiement: Paiement en 1 étape (débit)
- www.illicado.com

2.8 Le Pot Commun

Le Pot Commun est un site web permettant de collecter facilement et rapidement de l'argent par un groupe de personne. Qu'il s'agisse d'un cadeau commun, de célébrer une occasion spéciale ou pour financer un projet personnel.

L'argent collecté peut être transféré sur un compte bancaire ou utilisé pour traiter des paiements sur des sites e-commerce.

Le paiement peut être effectué en utilisant le montant disponible sur le pot d'argent et complété en utilisant une carte de crédit sur la page

de paiement Le Pot Commun (paiement fractionné).

- Autorisation et paiement : paiement en 1 étape pour les règlements s'ajoutant à un paiement par Le Pot Commun.
- Remboursements multiples, partiels ou complets
- <http://www.lepotcommun.fr>
- Uniquement en France

2.9 Carte-cadeau LMT

La carte-cadeau Limonetik se présente sous la forme d'un lien vers Limonetik pour une carte-cadeau personnalisée proposée et garantie par Limonetik.

- Idéalement, le commerçant doit présenter les méthodes de paiement sur sa page de paiement avant de rediriger l'acheteur vers la plate-forme Ingenico ePayments. Autrement, seul le logo générique de Limonetik sera affiché. Les clients peuvent ajouter plusieurs cartes-cadeaux personnalisées sur la page de paiement et payer le solde avec une carte de crédit.
- Conditions d'intégration et particularités : Multi-devise & multilingue
- Autorisation et paiement : Paiement en 1 étape (débit)
- Mondial

2.10 Multibanco

Multibanco est une méthode portugaise de paiement à facturation ultérieure.

Les clients sont informés sur la page de paiement au sujet de l'entité, de la référence, du montant et des dates de début et de fin de la période de paiement. Pour finaliser le paiement, les clients devront introduire la référence et le montant dans une distributeur automatique Multibanco et sélectionner un paiement en liquide ou par carte de crédit.

2.11 Pacifica

Pacifica (par Pacifica) offre un moyen de paiement prépayé.

- Les clients peuvent ajouter plusieurs cartes-cadeaux "Pacifica" sur la page de paiement, et payer le montant restant avec leur carte de crédit.
- Autorisation et paiement: Paiement en 1 étape (débit)
- carte.pacifica-e-reequipement.fr
- En France et en Belgique

2.12 SEQR

SEQR (par Seamless) offre un "mobile e-wallet" (porte-monnaie électronique mobile).

- Paiements mobiles avec le code QR
- Autorisation et paiement: Paiement en 1 étape (débit)
- Moyen de paiement non remboursable; le marchand sera avisé par courriel afin qu'il trouve une autre solution pour rembourser ses clients.
- Zone UE/SEPA
- www.seqr.com
- Conditions d'intégration et particularités :
 - Informations obligatoires (voir [Paramètres d'entrée](#) > Données de commande) : ITEMIDX, ITEMNAMEX, ITEMPRICEX, ITEMVATCODEX, ITEMQUANTX

2.13 Sofinco

3xCB et 4xCB, dénommé Sofinco (par Crédit Agricole Consumer Finance), est une solution de paiement par versements utilisant la carte de crédit du client.

- Autorisation et paiement : paiement en 1 étape et 2 étapes (autorisation+débit)
- Remboursements multiples, partiels ou complets

- <https://www.ca-consumerfinance.com>
- Uniquement en France
- Caractéristiques spéciales : 4 options
 - 3x CB avec frais
 - 3x CB sans frais
 - 4x CB avec frais
 - 4x CB sans frais

2.14 Spirit Of Cadeau

Spirit of Cadeau (par CCDS) offre un moyen de paiement prépayé.

- Les clients peuvent ajouter plusieurs cartes-cadeaux "Spirit of Cadeau" sur la page de paiement, et payer le montant restant avec leur carte de crédit.
- Autorisation et paiement : Paiement en 1 étape (débit)
- www.spiritofcadeau.com
- Uniquement en France et Belgique

2.15 TWINT

TWINT (alimenté par PostFinance) est une solution de paiement mobile souple qui permet aux consommateurs de charger de l'argent sur un portefeuille électronique à partir de n'importe quel compte et de l'utiliser avec leur smartphone en boutique ou en ligne.

- L'application TWINT est disponible sous iOS et Android
- Paiement mobile en ligne par scan d'un code QR/numérique, paiement en boutique par beacon (balise)
- Solution prépayée. Liez-la à un compte bancaire ou postal, souscrivez au recouvrement direct (LSV), utilisez un bulletin de versement e-banking ou chargez de l'argent via un distributeur automatique ou un code de transfert de crédit.
- Autorisation et paiement : Paiement en 1 étape (débit)
- www.twint.ch disponible uniquement en Suisse en CHF
- Exigences et spécificités d'intégration
- Information obligatoire : adresse e-mail, via le paramètre "EMAIL"

3. Intégration e-Commerce

3.1 Sélection du moyen de paiement

Lorsque vous avez activé au moins un des moyens de paiement Limonetik dans votre compte Ingenico ePayments, vous pouvez offrir ces moyens de paiement à vos clients en sélection sur la page de paiement.

Cependant, si vous avez choisi d'offrir les moyens de paiement dans un écran de sélection sur votre propre site, de façon à ce que le client soit redirigé directement vers la plate-forme correspondante, vous devez faire appel aux paramètres PM et BRAND.

Le tableau suivant présente les valeurs que vous pouvez envoyer avec les paramètres PM et BRAND:

Payment method	PM	BRAND
Cado Carte	CADOCARTE	CADOCARTE
Cadhoc	CADHOC	CADHOC
Chèque-Vacances	ANCV	ANCV
e-Chèque-Vacances	eANCV	eANCV
FacilyPay 3x	FACILYPAY3X	FACILYPAY3X
FacilyPay 3x sans frais	FACILYPAY3XNF	FACILYPAY3XNF
FacilyPay 4x	FACILYPAY4X	FACILYPAY4X
FacilyPay 4x sans frais	FACILYPAY4XNF	FACILYPAY4XNF
Fivory	FIVORY	FIVORY
Illicado	ILLICADO	ILLICADO
Le Pot Commun	LEPOTCOMMUN	LEPOTCOMMUN
LMT Giftcard	GIFTCARD	GIFTCARD
Pacifica	PACIFICA	PACIFICA
SEQR	SEQR	SEQR
SlimPay	SLIMPAY	SLIMPAY
Sofinco 3XCB	SOFINCO3XCB	SOFINCO3XCB
Sofinco 3XCB sans frais	SOFINCO3XCBSANSFRAIS	SOFINCO3XCBSANSFRAIS
Sofinco 4XCB	SOFINCO4XCB	SOFINCO4XCB
Sofinco 4XCB sans frais	SOFINCO4XCBSANSFRAIS	SOFINCO4XCBSANSFRAIS
Spirit of Cadeau	SPIRITOFCADEAU	SPIRITOFCADEAU

YesByCash	YESBYCASH	YESBYCASH
-----------	-----------	-----------

3.2 Paramètres d'entrée

Outre les paramètres e-Commerce par défaut (voir la documentation [e-Commerce](#)), vous pouvez ou devez envoyer pour chaque commande les paramètres présentés dans le tableau ci-dessous, en fonction du moyen de paiement sélectionné.

Paramètre	Explication	Format (nbre max car.)	Exemple
Obligatoire pour tous les moyens de paiement			
EMAIL	Adresse électronique du client	AN (50) - format d'adresse électronique	test@company.com
Données de facturation (obligatoire pour FacilyPay/Oney, YesByCash, Slimpay et Sofinco)			
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_PREFIX	Civilité du client facturation	AN (10) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, points	M
ECOM_BILLTO_COMPANY(*)	Société (raison sociale) du client facturation	AN (50) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Ma Société
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_LAST	Nom de famille du client facturation	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Jean
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_FIRST	Prénom du client facturation	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Dupont
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_NUMBER	Numéro de l'immeuble du client facturation	AN (10) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes, points,	14

Paramètre	Explication	Format (nbre max car.)	Exemple
		virgules	
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE1	Rue du client facturation (ligne 1)	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes, points, virgules	Boulevard de Rochechouart
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE2	Rue du client facturation (ligne 2)	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes, points, virgules	Gate DEL
ECOM_BILLTO_POSTAL_POSTALCODE	Code postal du client facturation	AN (10) - [a-z A-Z 0-9] espace, tiret	75008
ECOM_BILLTO_POSTAL_CITY	Ville du client facturation	AN (25) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Paris
ECOM_BILLTO_POSTAL_COUNTRYCODE	Code du pays du client facturation	AN (2) - Code selon ISO 3166-1 alpha-2	FR
ECOM_BILLTO_TELECOM_PHONE_NUMBER	Numéro de téléphone du client facturation	AN (20) - « + » suivi du code international du pays et des chiffres du numéro, sans espaces	+33175757574
ECOM_BILLTO_TELECOM_MOBILE_NUMBER	Numéro de portable du client facturation	AN (20) - « + » suivi du code international du pays et des chiffres du numéro, sans espaces	+33696213222
Données de livraison (obligatoire uniquement pour FacilyPay/Oney)			

Paramètre	Explication	Format (nbre max car.)	Exemple
ECOM_SHIPTO_COMPANY	Société (raison sociale) du client livraison	AN (50) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Ma Société
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_PREFIX	Civilité du client livraison	AN (10) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, points	M.
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST	Prénom du client livraison	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Ernest
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST	Nom de famille du client livraison	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes	Hemingway
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_NUMBER	Numéro de l'immeuble du client livraison	AN (10) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes, points, virgules	13
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE1	Rue du client livraison (ligne 1)	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes, points, virgules	Boulevard de Rochechouart
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE2	Rue du client livraison (ligne 2)	AN (35) - car. ISO-8859-1 majuscules et minuscules, y compris lettres accentuées, espaces, barres obliques, tirets, apostrophes, points, virgules	Gate Ship

* L'envoi des lignes d'article détaillées comportant un « 0 » renverra aux commandes refusées.

4. Traitement des transactions

4.1 Autorisation et paiement

Tous les moyens de paiement Limonetik prennent en charge les paiements à 2 étapes (autorisation + télécollecte) et à 1 étape (vente directe).

Remarque pour FacilyPay et YesByCash

Avec FacilyPay et YesByCash, l'autorisation peut prendre quelques jours. Avant que le statut définitif soit connu, la transaction reste au statut incertain 51. Ensuite, en fonction du résultat, le statut est mis à jour automatiquement à 5 (autorisé) ou 2 (refusé). Toutefois, si vous avez sélectionné la vente directe comme code d'opération par défaut, une télécollecte suit le passage du statut de 51 à 5.

4.2 Gestion des transactions

Les transactions Limonetik peuvent faire l'objet de remboursements partiels ou complets.

Vous pouvez effectuer des opérations de gestion, telles que des remboursements, directement dans votre compte Ingenico ePayments, via une demande DirectLink et le chargement d'un fichier Batch.

Important

Limonetik demande que les marchands fassent un usage proactif de l'annulation plutôt que de l'expiration de l'autorisation parce que, pour certains moyens de paiement, le montant autorisé est en réalité prélevé de la carte, puis remboursé lors de l'annulation ou de l'expiration.

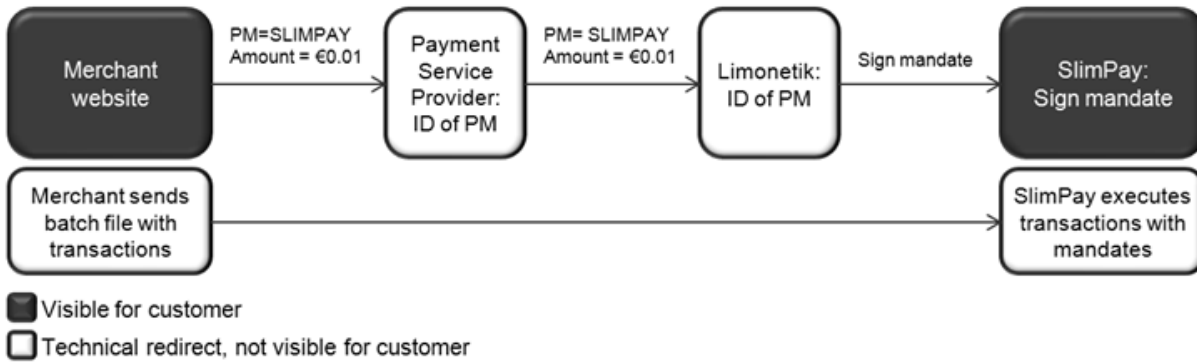
4.3 Traitement via SlimPay

4.3.1 Signer le mandat

Pour que le client puisse signer un mandat et pour traiter sa signature, une transaction fictive d'un montant de 0,01 EUR doit être exécutée. Ce montant n'est pas débité du compte du client, ni crédité au compte du commerçant. Il est transféré de votre compte commerçant vers Ingenico ePayments et est utilisé comme paramètre fictif de Limonetik.

Pour que ce montant ne soit pas visible par le client sur la page de sélection de Ingenico ePayments, vous devez effectuer un appel direct (méthode de paiement).

En terme pratique, cela signifie que les valeurs PM et BRAND de SlimPay doivent être envoyées avec d'autres données à la plateforme Ingenico ePayments (voir [Choix de la méthode de paiement](#)). La plateforme peut ainsi rediriger directement le client vers SlimPay sans afficher le montant de 0,01 EUR.



PM = Payment Method (méthode de paiement)
Fournisseur de service de paiement = Ingenico ePayments

4.3.2 Les transactions périodiques

Il n'est actuellement pas possible de signer de mandat via notre plateforme Ingenico ePayments. Tout mandat doit être signé directement via le back-office de SlimPay.

Les transactions périodiques avec le mandat doivent être traitées directement via SlimPay :

- en envoyant un fichier batch à SlimPay
- manuellement au back-office de SlimPay

Pour plus d'informations sur cette procédure, contactez directement SlimPay (<http://www.slimpay.net/en>).