

Reconciliation

Table des matières

1. Introduction

1.1 Fichiers de données

2. Menu Reconciliation

2.1 Rapports

2.1.1 Transactions traitées

2.1.2 Votre solde (Collect uniquement)

2.1.3 Payout

2.2 Configuration

2.3 Téléchargement

2.4 Contentieux (Collect uniquement)

3. État de réconciliation

1. Introduction

Le module de réconciliation est conçu pour vous aider à réconcilier vos relevés bancaires avec les transactions de votre compte Ogone.

L'utilisation du module de réconciliation n'affecte en aucun cas les transactions et les virements bancaires.

1.1 Fichiers de données

Un fichier de données est émis par un acquéreur. Il est également appelé fichier EPA.

Seuls les acquéreurs sélectionnés envoient des fichiers de données sur notre système. (Vérifiez avec notre service clientèle si vous êtes concerné.)

À l'aide des fichiers de données des acquéreurs, notre système peut pré-traiter les données, ce qui vous facilite la tâche de réconciliation.

Important

- La plupart du temps, les informations des fichiers de données ne seront pas disponibles immédiatement sur votre compte Ogone, car certains acquéreurs attendent quelques semaines avant le premier paiement de transactions avec un nouveau marchand, et en général les acquéreurs envoient les fichiers de données après le versement. Par conséquent, Ogone ne reçoit pas les informations des fichiers de données directement après les premières transactions, mais après quelques temps.
- Les informations des fichiers de données ne sont jamais disponibles pour les transactions plus anciennes que la date d'activation du module de réconciliation.

2. Menu Reconciliation

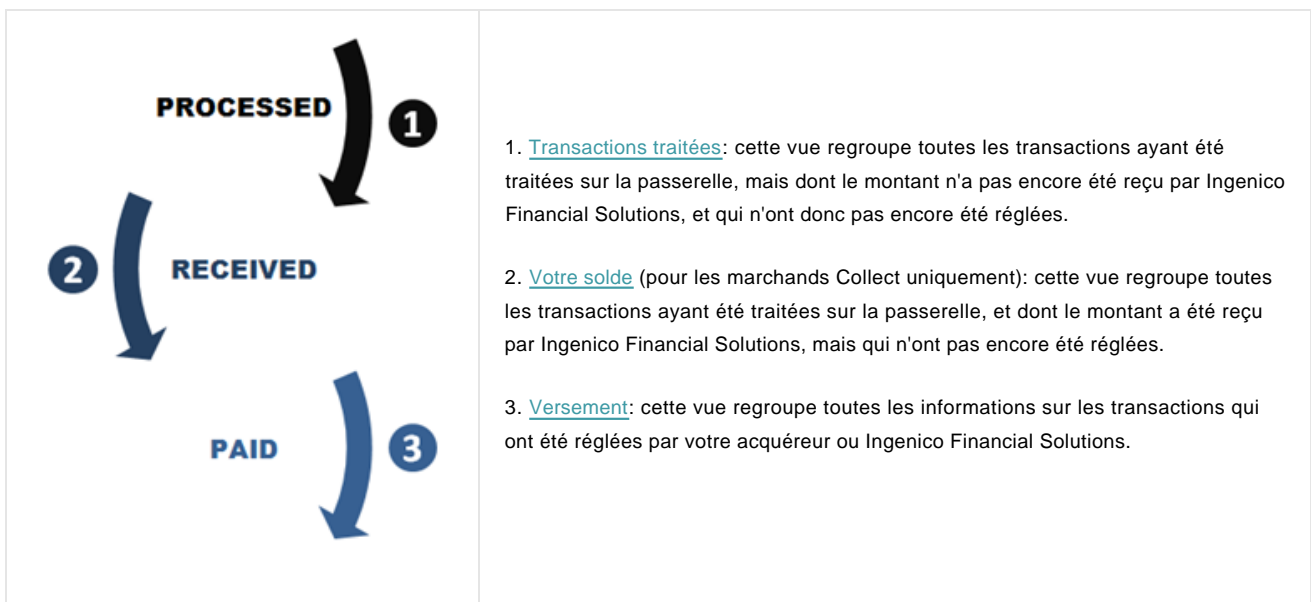
Lorsque la Réconciliation est activée sur votre compte Ogone, le bouton s'affiche dans le menu situé en haut de votre compte.

L'option de menu « Réconciliation » contient les options secondaires suivantes :

- [Rapports](#) vous permet d'afficher vos transactions traitées , votre solde (Collect uniquement) et les informations détaillées de vos versements.
- [Configuration](#) vous permet de configurer les [Push Reports](#).
- [Téléchargement](#) vous permet de télécharger différents types de rapports directement depuis votre compte Ogone.
- [Contentieux](#) vous permet d'afficher les demandes d'informations et les réimputations relatives à vos transactions par carte (Collect uniquement).

2.1 Rapports

La première chose à observer ici est que l'écran est divisé en trois onglets. Ces trois onglets reflètent le processus complet de transaction. Une transaction apparaîtra donc dans un seul onglet, selon son statut.



2.1.1 Transactions traitées

La liste des transactions traitées (Processed transactions overview) indique le nombre total de transactions en cours pour lesquelles l'argent n'a pas encore été payé par l'acheteur ou reçu par Ogone, regroupées par devise.

Les colonnes suivantes s'affichent :

Nom	Description	Exemple
Currency (Devise)	Devise de transaction	EUR
Total paid amount (Montant total payé)	Montant de la transaction	1 EUR

Reconciliation

Nom	Description	Exemple
Number of transactions (Nombre de transactions)	Pour les transactions groupées, le nombre de transactions contenues dans la ligne courante.	1
Action	En cliquant sur le bouton « Details » (Détails), vous arriverez sur la liste des transactions incluses où vous pouvez consulter l'historique financier de chaque transaction.	-

Exemple :

Processed transactions overview			
Currency	Total paid amount	Number of transactions	Action
AUD	100.00 AUD	1	Details
BRL	200.00 BRL	2	Details
EUR	8768.15 EUR	65	Details
INR	1.33 INR	1	Details
USD	1363.40 USD	26	Details

Si dans « Liste des transactions traitées par devise » (Processed transactions summary based on currency) vous sélectionnez une devise dans le menu déroulant, vous pouvez voir les détails des transactions en cours par marque.

Les colonnes suivantes s'affichent :

Nom	Description	Exemple
Brand (Type de carte)	Payment method of the transaction (Moyen de paiement de la transaction)	EUR
Total paid amount (Montant total payé)	Montant de la transaction	1 EUR
Number of transactions (Nombre de transactions)	Pour les transactions groupées, le nombre de transactions contenues dans la ligne courante.	1
Action	En cliquant sur le bouton « Details » (Détails), vous arriverez sur la liste des transactions incluses où vous pouvez consulter l'historique financier de chaque transaction.	-

Exemple :

Reconciliation

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action
▶	American Express	1811.05 EUR	19	Details
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	Details
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	Details
▶	MasterCard	415.04 EUR	11	Details
▶	iDEAL	200.02 EUR	2	Details
▶	VISA	332.07 EUR	23	Details

En cliquant sur la flèche bleue à gauche, vous pouvez consulter les détails par type d'élément : Paiements, Remboursements et Paiements supprimés :

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action															
▼	American Express	1811.05 EUR	19	Details															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Details</th> </tr> <tr> <th>Item type</th> <th>Amount</th> <th>Number of transactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Payments</td> <td>1921.08 EUR</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Refunds</td> <td>-100.03 EUR</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Deleted payments</td> <td>-10.00 EUR</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					Details			Item type	Amount	Number of transactions	Payments	1921.08 EUR	15	Refunds	-100.03 EUR	3	Deleted payments	-10.00 EUR	1
Details																			
Item type	Amount	Number of transactions																	
Payments	1921.08 EUR	15																	
Refunds	-100.03 EUR	3																	
Deleted payments	-10.00 EUR	1																	
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	Details															
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	Details															

En cliquant sur le bouton « Details » (Détails), vous arriverez sur la liste des transactions incluses où vous pouvez consulter l'historique financier de chaque transaction.

Les colonnes suivantes s'affichent :

Nom	Description	Exemple
Pay ID (ID du paiement)	Identifiant unique du paiement	100633195
Merchant transaction ref. (Réf. transaction marchand)	Identifiant de la commande du marchand	order123ab

Reconciliation

Nom	Description	Exemple
Order description (Description de la commande)	Description de la commande du marchand.	abc
Order date (Date de commande)	Date de commande (aaaa-MM-jj)	07/08/2014
Payment date (Date de paiement)	Date de transaction (aaaa-MM-jj).	07/08/2014
Gross amount (Montant total)	Montant total de la transaction ou du groupe de transactions (frais de l'acquéreur compris). C'est le montant affiché dans le Back Office, par exemple dans l'historique financier.	13,52 EUR
Status (Statut)	Statut de passerelle de la transaction (p. ex. : 9 – Demande de paiement).	9
Name (Nom)	Nom de l'acquéreur	Martin Dupont
Brand (Type de carte)	Payment method of the transaction (Moyen de paiement de la transaction)	iDEAL

Exemple :

Transactional details (including transactions value and refund)									
Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Status	Name	Brand	
1081742	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-19	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect..	American Express	^
895202	order032015410		2015-03-20	2015-03-20	786 EUR	9	himanshu mehta	American Express	
898377	15040740486.25		2015-04-07	2015-04-07	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
1083654	15082060367.16		2015-08-20	2015-08-20	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect..	American Express	
1081742	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-20	-100 EUR	8	DEB AMX NonCollect..	American Express	
924016	15061038101.12		2015-06-10	2015-06-10	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
1083656	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-21	-0.01 EUR	8	DEB AMX NonCollect..	American Express	
897411	15040159579.91		2015-04-01	2015-04-01	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
891688	15031036338.56		2015-03-10	2014-03-10	100.01 EUR	9	NonCollect.. Ex	American Express	
1083656	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-20	0.01 EUR	9	DEB AMX NonCollect..	American Express	v
					Total for this page				
					Total transactional details				
					1286.04 EUR				
					1811.05 EUR				

1 - 10 of 19 items

2.1.2 Votre solde (Collect uniquement)

Reconciliation

Processord tx Your balance Payout

Last update : 2014-09-09 14:10:27

Balance(s) overview

Total Balance EUR 143.00 EUR

Total Balance USD -164.70 USD

Balance summary

Select currency EUR

Item type	Amount
Reserve	100.00 EUR
Transactions value (Gross)	100.00 EUR
Refunds	-10.00 EUR
Chargeback	0.00 EUR
Transaction fees	-37.00 EUR
Refund fees	0.00 EUR
Chargeback fees	0.00 EUR
Fees/Miscs costs	-10.00 EUR
Total Balance	143.00 EUR

DETAILS

Cette vue vous permet de vérifier votre solde courant chez Ingenico Financial Solutions. Un horodatage indique la dernière mise à jour du solde.

La première section affiche l'aperçu du solde (total) par devise de règlement.

La deuxième section affiche le résumé du solde de la devise de règlement sélectionnée, par type d'opération (transaction, transaction, remboursements, réimputations, charges et coûts divers). Vous pouvez changer de devise à l'aide du menu déroulant si votre compte accepte les devises de règlement multiples.

Si vous cliquez sur le bouton « Détails », vous pouvez vérifier toutes les informations de transaction et non transactionnelles concernant votre solde.

Reconciliation

Processed tx | Your balance | Payout

BACK TO LIST | Last update : 2014-10-06 16:19:13

Non-transactional details

Type	Gross Amount	Net Amount	Details
NSST		10 EUR	Service Setup FOR TESTING

1 - 1 of 1 items

Transactional details (including transactions value, refund, chargebacks)

Pay ID	Merchant transaction ID	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Net amount	Status	Name	Method
1000480498	1407748677123		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480500	1407748681549		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480501	1407748685708		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480502	1407748690229		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480503	1407748694224		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480504	1407748698504		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480505	1407748702840		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480507	1407748706985		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480508	1407748711686		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480509	1407748716020		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
Total for this page					10.00 EUR	6.30 EUR			
Total transactional details					100.00 EUR	63.00 EUR			

1 - 10 of 100 items

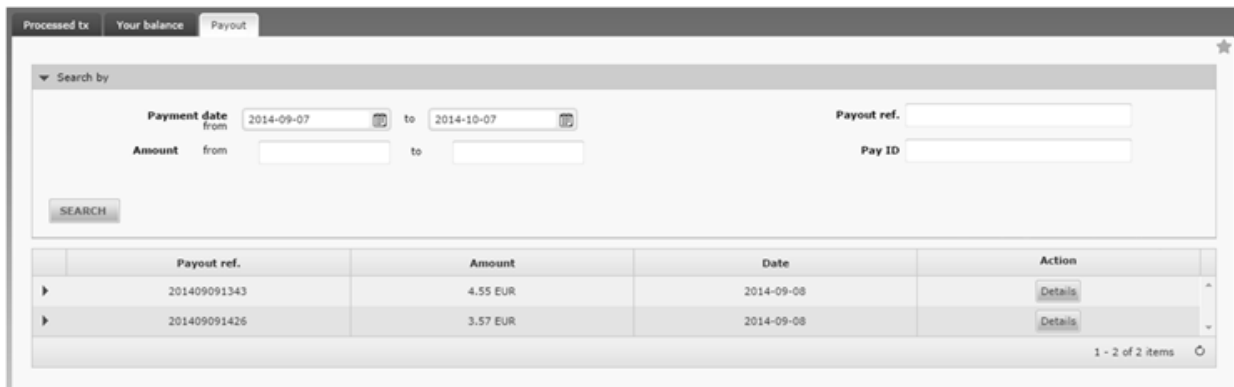
Le montant de votre solde actuel est égal au montant net de transaction, moins les détails non transactionnels.

Voici la description de la vue :

Nom	Contenu	Exemple
Détails non transactionnels (à savoir frais de configuration de compte/service, frais mensuels/annuels, frais supplémentaires de remboursement/réimputation/autorisation).		
Type	Type d'opération (voir les types d'opération non transactionnels dans le guide du push report pour connaître toutes les valeurs possibles).	NAST
Montant brut	Vide pour les détails non transactionnels.	
Montant net	Montant de l'opération + devise	0.2 EUR
Détails	Description de l'opération.	Configuration du compte
Détails de transaction (incluant valeurs de transaction, remboursement, réimputations).		
Paiem. ID	Identifiant unique du paiement	100633195
Référence marchand de la transaction	Identifiant de la commande du marchand.	order123ab
Description de la commande	Description de la commande du marchand.	abc
Date de la commande	Date de la commande.	2014-08-07

Nom	Contenu	Exemple
Date paiement	Date de transaction (aaaa-MM-jj).	2014-08-07
Montant brut	Montant total de la transaction ou du groupe de transactions (frais de l'acquéreur compris). C'est le montant affiché dans le Back Office, par exemple dans l'Historique financier.	13,52 EUR
Interchange amount	Frais inter-bancaires liés à l'acceptation de transactions par carte (exprimée dans la plus petite unité de la devise utilisée).	0,10 EUR
Montant net	Montant que vous recevez sur votre compte bancaire (montant brut moins la commission de l'acquéreur, les réimputations et d'autres coûts)	13,52 EUR
Statut	Statut de passerelle de la transaction (9 – Demande de paiement).	9
Nom	Nom de l'acheteur.	Martin Dupont
Méthode (de paiement)	Moyen de paiement de la transaction.	iDEAL

2.1.3 Payout



Cette vue vous permet de consulter les versements effectués par votre acquéreur/encaisseur.

Une zone de recherche vous permet de limiter la liste en fonction de la date, du montant ou de la référence du versement.

Le tableau répertorie les versements avec les montants, triés par date (le plus récent en premier). La référence du versement est le numéro mentionné dans la communication structurée du paiement visible sur votre relevé bancaire.

Si vous cliquez sur la flèche verte sur la gauche, les détails du versement s'affichent avec tous les types d'opération associés (transaction, remboursements, réimputations, charges et coûts divers, ajustements de réserve ou prélèvements automatiques). Vous pouvez télécharger les informations détaillées en cliquant sur le bouton « Télécharger le rapport complet ». La structure du fichier est décrite dans le guide de Push Reports.

Reconciliation

Item type	Amount
Transactions value (Gross)	300.00 EUR
Refunds	-2.02 EUR
Chargebacks	-1.01 EUR
Transaction fees	-6.70 EUR
Refund fees	-0.98 EUR
Chargeback fees	-0.37 EUR
Fees/Miscs costs	-4.00 EUR
Reserve adjustment	-10.00 EUR
DirectDebit	10.00 EUR
Total paid amount	284.92 EUR
Reserve	10.00 EUR

Payout reference: 201410021006
Payout date: 2014-10-02
[DOWNLOAD COMPLETE REPORT](#)

Si vous cliquez sur le bouton « Détails », vous pouvez vérifier toutes les informations de transaction et non transactionnelles associées au versement sélectionné.

Operation code	Gross amount	Net amount	Details
NYEA		1 EUR	Yearly Fee
NPAY		1 EUR	Payout fee
NMON		1 EUR	Monthly Fee
NAST		1 EUR	set up fee

1 - 4 of 4 items

Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Net amount	Status	Name	Payment method
1000559739	14091253829.91		2014-09-12	2014-09-30	-1.01 EUR	-1.5 EUR	8	Oec Visa Test	VISA
1000563127	14092949536.5		2014-09-29	2014-10-01	-1.01 EUR	-1.38 EUR	84		iDeal
1000563132	14092949957		2014-09-29	2014-09-30	-1.01 EUR	-1.5 EUR	85		CBC Online
1000563324			2014-09-30	2014-09-30	100 EUR	97.65 EUR	9	AliceForRef...	VISA
1000563428			2014-09-30	2014-09-30	200 EUR	195.65 EUR	9	AnotherRef...	VISA
Total for this page					296.97 EUR	288.92 EUR			
Total transactional details					296.97 EUR	288.92 EUR			

1 - 5 of 5 items

Votre montant de versement actuel « Payout amount » est égal au montant net de transaction « Transactional details net amount », moins les détails non transactionnels « Non-transactional details », moins les opération de versement « Payout operations ».

Voici la description de la vue :

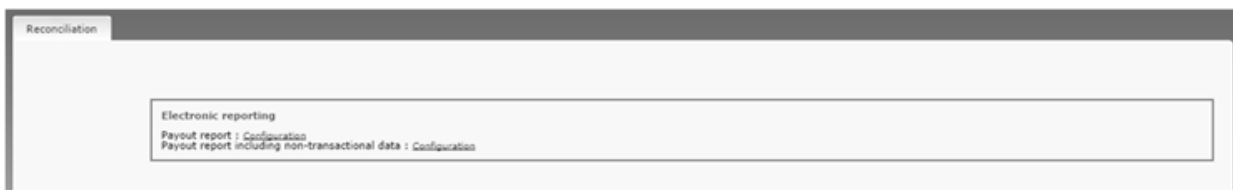
Nom	Contenu	Exemple
-----	---------	---------

Nom	Contenu	Exemple
Détails non transactionnels (à savoir frais de configuration de compte/service, frais mensuels/annuels, frais supplémentaires de remboursement/réimputation/autorisation).		
Code d'opération	Type d'opération (voir les types d'opération non transactionnels dans le guide du push report pour connaître toutes les valeurs possibles).	NAST
Montant brut	Vide pour les détails non transactionnels.	
Montant net	Montant de l'opération + devise	0.2 EUR
Détails	Description de l'opération.	Configuration du compte
Détails de transaction (incluant valeurs de transaction, remboursement, réimputations).		
Paiem. ID	Identifiant unique du paiement	100633195
Référence marchand de la transaction	Identifiant de la commande du marchand	order123ab
Description de la commande	Description de la commande du marchand.	abc
Date de la commande	Date de la commande.	2014-08-07
Date paiement	Date de transaction (aaaa-MM-jj).	2014-08-07
Montant brut	Montant total de la transaction ou du groupe de transactions (frais de l'acquéreur compris). C'est le montant affiché dans le Back Office, par exemple dans l'Historique financier.	13,52 EUR
Interchange amount	Frais inter-bancaires liés à l'acceptation de transactions par carte (exprimée dans la plus petite unité de la devise utilisée).	0,10 EUR
Montant net	Montant que vous recevez sur votre compte bancaire (montant brut moins la commission de l'acquéreur, les réimputations et d'autres coûts)	13,52 EUR
Statut	Statut de passerelle de la transaction (9 – Demande de paiement).	9
Nom	Nom de l'acheteur.	Martin Dupont
Méthode de paiement	Moyen de paiement de la transaction.	VISA
Opérations de versement (c'est-à-dire ajustements de réserve et prélèvements automatiques)		
Code d'opération	Type d'opération (voir les types d'opération non transactionnels dans le guide du push report pour connaître toutes les valeurs possibles).	NDDP
Montant brut	Vide pour les détails non transactionnels	

Nom	Contenu	Exemple
Montant net	Montant de l'opération + devise	10 EUR
Détails	Description de l'opération.	Direct debit

2.2 Configuration

En haut de la fenêtre de configuration, la section « Rapports électroniques » de votre compte s'affiche. La section propose des rapports préconfigurés. Les « Rapport de versement » sont des rapports de versement envoyés à chaque fois que l'acquéreur/l'encaisseur confirme le paiement du montant sur votre compte.



Vous pouvez activer :

- « Rapport de versement », rapport incluant les données de transaction uniquement (transactions, remboursements, réimputations, inversions de réimputations);
- « Rapport de versement avec données non transactionnelles », rapport incluant les données de transaction (comme indiqué ci-dessus) et les données non transactionnelles le cas échéant (à savoir les frais de configuration de compte/service, les frais mensuels/annuels, les frais de versement, les frais supplémentaires de remboursement/réimputation/autorisation, les ajustements de réserve et les prélèvements automatiques).

Si vous avez configuré des push reports avant octobre 2014, il se peut que les anciennes versions des rapports soient configurées comme suit :

- Payout Confirmations envoie un rapport journalier avec les transactions pour lesquelles le paiement a été confirmé par l'acquéreur.
- Reconciled Payments envoie un rapport des paiements réconciliés du jour (paiements pour lesquels vous avez effectué la réconciliation). Ces fonctionnalités et rapports ont été interrompus à partir d'octobre 2014.
- Payout Reference (Collect) sends a report with the reference number mentioned in the structured communication of a payment on your bank statement.

Remarque : L'option Push Reports doit être activée sur votre compte pour que cette fonction soit opérationnelle. Trois push reports concernant la réconciliation sont inclus par défaut pour les marchands Collect.

Vous pouvez consulter la structure de fichier dans le [Push Reports guide](#).

2.3 Téléchargement

Reconciliation Report Download

Report based on:
Payout report

Payout report
The date on which the acquirer/collector confirmed the payment of the money on your account

From:

To:

Payout Reference:

Please choose a file format for your report:
.csv (; separated)

DOWNLOAD

This operation can take up to several seconds

Sur la page Reconciliation Download, vous pouvez télécharger deux types de rapports de réconciliation :

- « Payout report » (Rapport de versement), rapport incluant les données de transaction uniquement (transactions, remboursements, réimputations, inversions de réimputations) ;
- « Payout Report including non-transactional data » (Rapport de versement avec données non transactionnelles), rapport incluant les données de transaction (comme indiqué ci-dessus) et les données non transactionnelles le cas échéant (à savoir les frais de configuration de compte/service, les frais mensuels/annuels, les frais de versement, les frais supplémentaires de remboursement/réimputation/autorisation).

Vous pouvez effectuer le téléchargement sur la base de la date de versement (date à laquelle l'acquéreur/l'encaisseur a confirmé le paiement du montant sur votre compte bancaire) ou de la référence de versement (numéro mentionné dans la communication structurée d'un paiement sur votre relevé bancaire).

Par ailleurs, vous pouvez choisir le format de fichier dans lequel vous souhaitez télécharger votre rapport : « csv » ou « txt ».

La structure du fichier est décrite dans le [guide de Push Reports](#).

2.4 Contentieux (Collect uniquement)

Le module de contestation affiche les transactions impliquées dans un processus de contestation, incluant les demandes d'informations, les premières et deuxièmes réimputations, les resoumissions.

Reconciliation

Posting date	Item type	Card num...	ARN	Re... code	Reason description	Cur...	Am...	CCN	Orl... pos...	Orl... tra...	Trans... Type	Merc... settl...	Netw... settl...	Orl... slip	Item slip	A... C...	Bal... ni...	Merc... DBA	Me... tra...	Ca... int...	Pa...
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	EUR	36.24	941..	201..	201..	Purchase	36.24	36.24	338..	341..	12..	OG..	AVAN..	206..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	EUR	831..	000..	201..	201..	Purchase	831.32	831.32	336..	341..	02..	OG..	AVAN..	203..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	CAD	49.95	082..	201..	201..	Purchase	34.92	35.45	334..	341..	08..	OG..	AVAN..	199..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	85	Credit not processed	EUR	27.41	000..	201..	201..	Purchase	27.41	27.41	330..	341..	99..	OG..	AVAN..	193..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	BRL	45.41	837..	201..	201..	Purchase	14.7	14.92	331..	341..	64..	OG..	AVAN..	192..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4863	Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud	BRL	169	000..	201..	201..	Purchase	55.31	56.15	338..	341..	25..	OG..	avang..	205..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4863	Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud	BRL	95	000..	201..	201..	Purchase	31.19	31.66	338..	341..	17..	OG..	avang..	205..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4855	Non-receipt of merchandise	CAD	64.45	990..	201..	201..	Purchase	45.16	45.85	340..	341..	03..	OG..	avang..	206..	eCo. Cha. Enc.	101..

Les transactions sont regroupées par numéro NRA/ARN (Acquirer Reference Number, numéro de référence de l'acquéreur) ; il s'agit d'un identifiant unique lié au processus de réimputation. Il est possible de rechercher des demandes d'information ou des réimputations avec la date d'envoi, certains éléments du numéro de carte, le système de carte, le code du motif ou le numéro NRA.

Nom	Contenu	Exemple
Date d'émission	Date de traitement de la contestation.	2014-10-16
Type d'élément	Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • Retrieval request : se produit lorsque l'émetteur souhaite obtenir des informations sur une transaction facturée à l'un de ses titulaires de carte. • 1st chargeback : première réimputation de l'émetteur. • Representment : seconde soumission de la transaction à l'émetteur. • 2nd chargeback : seconde réimputation de l'émetteur. 	1st chargeback (Première réimputation)
Numéro de la carte	Numéro de carte	*****0143
ARN	Le numéro ARN (Acquirer Reference Number, numéro de référence de l'acquéreur) est le même pour toutes les transactions impliquées dans un processus de contestation. L'ARN est un hyperlien vers la page Status Detail de la contestation, qui contient des informations détaillées sur la transaction concernée.	74008503273338307683984
Motif	Le code de motif de la contestation du système de carte. (N'est pas renseigné pour tous les types d'éléments.)	83

Nom	Contenu	Exemple
	Consultez la liste des codes de motif ici (fichier docx).	
Description du motif	Description libre de la contestation du système de carte correspondant au code de motif. (N'est pas renseigné pour tous les types d'éléments.)	Environnement de carte non sécurisé
Devise	Devise du compte de l'acquéreur concerné par la contestation, vers lequel la transaction est effectuée.	EUR
Montant	Montant de la transaction, exprimé dans la devise du compte.	36.24
NCR (CCN)	Numéro de référence de l'émetteur (Chargeback Control Number/CCN) pour la transaction. (N'est pas renseigné pour tous les types d'éléments.)	941679
Date d'émission originelle	Date d'envoi de la soumission d'origine.	20130930
Date de la transaction originelle	Date de transaction de la soumission d'origine.	20130930
Type de transaction	Type de transaction de la soumission d'origine.	Purchase (Achat)
Montant payé par le marchand	Montant défini avec le marchand pour la soumission d'origine dans la devise de financement du marchand (c'est-à-dire le montant envoyé sur le compte du marchand), avant déduction de charges.	36.24
Montant payé par le réseau	Devise et montant défini avec le réseau de paiement pour la soumission (c'est-à-dire le montant d'interchange versé), avant déduction de charges.	36.24
Bordereau originel	Numéro de fiche interne de la soumission d'origine.	33830768659
Bordereau individuel	Numéro de fiche interne de la transaction (c'est-à-dire de la première réimputation, resoumission, etc.).	34135120814
Code d'autorisation	Code d'autorisation de la soumission d'origine.	127309
Numéro de lot	Numéro de lot fourni par l'émetteur de la soumission d'origine.	OGV131001_01
Nom du marchand	Nom commercial du marchand.	Mon entreprise
Référence marchand de la transaction	Numéro de référence de la transaction du marchand.	20604728
Méthode de capture	Méthode de capture des données de transaction.	eCommerce

Reconciliation

Nom	Contenu	Exemple
Paiem. ID	Identifiant unique de paiement Ogone.	100633195

Lorsque vous avez effectué une recherche, vous pouvez aussi télécharger les informations affichées au format CSV.

La page Status Detail de la contestation affiche les informations détaillées d'une transaction spécifique impliquée dans le processus de contestation (par exemple, une première réimputation ou une resoumission). Cette page est accessible via l'hyperlien de l'NRA (RAN) situé sur la page Status du module de contestation.

The screenshot shows a 'Dispute' page with the following details:

- Issue ref:** 0000161599
- Chargeback reference:** 0000161599
- Pay ID:** 101039278
- RAN:** 123456789
- Partial amount:** Yes
- Message:** ALEXANDRE DE J DOS SANTOS DON'T RECOGNIZE TRANSAC
- Due date:** 2013-11-28
- Central processing date:** 2013-10-16
- Work by date:** 2013-10-16
- Transfer/Chargeback amounts:**
 - Account amount: EUR 24.73
 - Transaction amount: EUR 24.73
- Posted amounts:**
 - Account amount: USD 33.55
 - Transaction amount: USD 33.55

A 'BACK TO LIST' button is visible at the bottom left.

Les informations suivantes sont disponibles sur la page Status Detail de la contestation :

Nom	Contenu	Exemple
Référence du problème	Référence du problème du côté de l'acquéreur.	123456789
Référence du charge-back	Référence de la réimputation.	0000161599
Paiem. ID	Identifiant unique de paiement Ogone. Cliquez sur cet identifiant pour afficher les informations détaillées sur la transaction.	100633195
RAN	Numéro RAN (Rental Agreement Number, numéro de contrat de location) associé à la soumission d'origine. Peut être utilisé pour les transactions concernant la location de véhicules.	123456789
Partial amount	Le montant est-il partiel ? Oui/Non	Oui
Message	Texte envoyé par l'émetteur contenant l'annonce de la contestation.	abc
Date d'échéance	Date de l'action prévue par le marchand.	2014-10-16
Date de traitement	Date de traitement de la contestation.	2014-10-16

Reconciliation

Nom	Contenu	Exemple
Date d'action	Date de l'action prise par le marchand.	2014-10-16
Montant du virement/de la réimputation: Montant du compte	Il s'agit du montant de réimputation exprimé dans la devise du compte du marchand.	EUR 24,73
Montant du virement/de la réimputation: Montant de la transaction	Il s'agit du montant de réimputation exprimé dans la devise de transaction.	EUR 24,73
Montants comptabilisés: Montant du compte	Montant versé sur le compte du marchand pour la transaction associée.	USD 33,55
Montants comptabilisés: Montant de la transaction	Montant de transaction versé pour la transaction associée.	USD 33,55

3. État de réconciliation

Le champ relatif à l'état de réconciliation (Reconciliation status) que l'on voit sur l'écran de détail des transactions via « Afficher les transactions » donne des informations à propos du traitement financier des transactions.

Pay ID	Merch ref	Status ?	Authorisation	Payment date	Recon. Stat.	Total	File / line
102228/0	1441202270188	9-Payment requested	test123	2015-09-02 15:57:52	Paid by acquirer	1.00 EUR	/ EPAC

Voici une liste des différents états :

	Collect	Autres (Non-Collect)
Paielements	Transaction traitée Envoyé pour compensation Reçu par Ingenico Payé par Ingenico	Transaction traitée Envoyé à l'acquéreur Payé par l'acquéreur
Remboursements	Remboursement en attente Remboursement traité Remboursement refusé	Remboursement en attente Remboursement traité Remboursement refusé
Virements bancaires	En attente de paiement Reçu par Ingenico Payé par Ingenico Expiration initialisée Expiré	