

Extension pour Magento ®



## Table des matières

### 1. Disclaimer

### 2. Installation dans Magento ®

#### 2.1 Conditions préalables

#### 2.2 Installation dans Magento 1.7 et supérieur

#### 2.3 Installation de Magento 2.x

### 3. Configuration

#### 3.1 Back Office Ingenico ePayments

##### 3.1.1 Méthodes de paiement

##### 3.1.2 Gestion des utilisateurs

##### 3.1.3 Informations techniques

#### 3.2 Magento ®

##### 3.2.1 Services de paiement

##### 3.2.2 Méthodes de paiement

##### 3.2.3 Méthode de paiement Open Invoice

##### 3.2.4 Méthode de paiement Intersolve

##### 3.2.5 Méthode de paiement Carte de crédit avec Alias Manager

##### 3.2.6 Méthode de paiement Paypal avec protection du vendeur

##### 3.2.7 Device fingerprinting

### 4. Utilisation

#### 4.1 Généralités

##### 4.1.1 Méthode de paiement Intersolve

##### 4.1.2 Méthode de paiement Carte de crédit avec Alias Manager

##### 4.1.3 Méthode de paiement Prélèvement automatique

#### 4.2 Récépissé d'envoi

#### 4.3 Annulations

#### 4.4 Facturation

#### 4.5 Remboursements et avoirs

#### 4.6 Informations supplémentaires

#### 4.7 Déclenchement de paiements dans Magento ®

##### 4.7.1 Paiement à l'aide d'une transaction Ingenico ePayments existante

### 5. Notes

#### 5.1 Généralités

#### 5.2 Fonctionnalité multiboutique

##### 5.2.1 Exemple - Code boutique dans l'URL avec un seul compte Ingenico ePayments

##### 5.2.2 Exemple - Différents domaines et différents comptes Ingenico ePayments

##### 5.2.3 Exemple - Différents domaines avec un seul compte Ingenico ePayments

##### 5.2.4 Exemple - Code boutique dans l'URL avec différents comptes Ingenico ePayments

### 6. Déroulement des paiements

### 7. Mise en correspondance des statuts Ingenico ePayments/Magento ®

### 8. FAQ

## 1. Disclaimer

**\*\*UNE VERSION MISE A JOUR DU GUIDE SERA BIENTOT DISPONIBLE D'ICI LA MI-SEPTEMBRE\*\***

Copyright © 2016 Ingenico ePayments.

Toutes les marques déposées, marques de service et appellations commerciales auxquelles il est fait référence dans le présent document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les informations contenues dans le présent document sont fournies par courtoisie et ne sont destinées qu'à des fins d'information générale. La présente information ne prétend pas fournir une description complète des règles, politiques et procédures applicables. Les points auxquels il est fait référence sont susceptibles d'être modifiés ponctuellement, et les circonstances peuvent varier.

Ingenico ePayments décline toute responsabilité concernant toute information inexacte ou incomplète. Les informations contenues dans le présent document comportent, entre autres, une compilation d'informations reçues de tiers, lesquelles sont et resteront la propriété de leurs titulaires respectifs. Aucune information de cette présentation n'a pour objectif de compléter, amender ou modifier un contrat, une règle ou un règlement, quel qu'il soit.

Ingenico ePayments a accordé une attention particulière au contenu de la présente information mais ne donne aucune garantie ni ne fait de déclaration quant à son exactitude ou son intégralité. Ni Ingenico ePayments, ni aucune de ses sociétés affiliées ne seront responsables des frais, pertes et/ou dommages découlant de l'accès au contenu du présent document ou de son utilisation. Étant donné la complexité du processus et le droit des banques de modifier les conditions, le présent document ne peut servir que comme description et est susceptible d'être révisé ultérieurement.

L'extension à laquelle il est fait référence dans le présent document a été développée en tant que solution générique. Ingenico ePayments ne sera pas tenue responsable des dommages causés par l'extension. Si l'extension devait être modifiée par un utilisateur d'une quelconque façon, Ingenico ePayments ne sera pas tenue responsable des dommages causés par la modification de l'extension. La description de l'extension dans le présent document est fournie à des fins pratiques uniquement et Ingenico ePayments ne donne aucune garantie ni ne fait de déclaration quant à l'utilisation ou au fonctionnement de l'extension. Ni Ingenico ePayments ni aucune de ses sociétés affiliées ne seront responsables des frais, pertes et/ou dommages découlant de l'accès à l'extension ou de son utilisation.

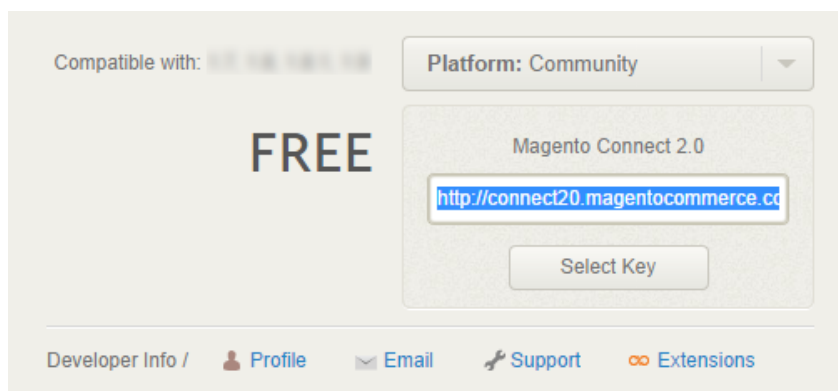
## 2. Installation dans Magento ®

### 2.1 Conditions préalables

- PHP 5.4+
- Compte Ingenico ePayments actif
- Les versions Community Edition et Enterprise Edition de Magento ® prises en charge peuvent être obtenues à partir de la page « Official Ingenico ePayments Extension ».

### 2.2 Installation dans Magento 1.7 et supérieur

1. Accédez à la section Magento ® Connect du site Magento ® Commerce.
2. Connectez-vous avec votre compte Magento ® Connect ou créez un nouveau compte.
3. Recherchez l'« Official Ingenico ePayments Extension » ou naviguez à <https://www.magentocommerce.com/magento-connect/official-ingenico-epayments-extension-1.html>
4. Cliquez sur le bouton « Install » et copiez la clé d'installation.



5. Connectez-vous à votre système dorsal Magento ®. Sélectionnez « System > Magento ® Connect > Magento ® ConnectManager ».
6. Connectez-vous au gestionnaire de connexion « Magento ® Connect Manager ». Cliquez sur l'onglet « Extensions ». Collez la clé d'installation de l'extension dans le champ approprié de la section « Install New Extensions » et cliquez sur le bouton « Install » (dans certains cas, vous devrez sélectionner « Proceed » pour confirmer l'installation).

L'installation commence. Après un certain temps, le message « Package ... installed successfully » s'affichera dans la fenêtre de la console.

L'extension est à présent installée correctement. Elle vient s'ajouter à la liste des paquets installés sous « Manage Existing Extensions » dans le gestionnaire de connexion « Magento ® Connect Manager ».

### 2.3 Installation de Magento 2.x

Accédez à [Magento Marketplace](#) pour plus d'informations sur notre extension Magento 2.x.

## 3. Configuration

### 3.1 Back Office Ingenico ePayments

Connectez-vous à votre Back Office Ingenico ePayments pour définir les paramètres suivants.

#### 3.1.1 Méthodes de paiement

En fonction de l'abonnement Ingenico ePayments que vous avez sélectionné, il peut être nécessaire d'activer plusieurs options obligatoires supplémentaires dans votre compte Ingenico ePayments.

Ces options sont les suivantes :

- OPC
- [DirectLink \(New Payment\)](#)
- [DirectLink \(Maintenance\)](#)
- [D3D](#)
- Alias Manager (pour plus d'informations, accédez à [Carte de crédit avec Alias Manager](#)).

Vérifiez si ces options sont activées par défaut. Si ce n'est pas le cas, contactez notre équipe commerciale pour les activer.

L'extension Ingenico ePayments Magento ® offert par Ingenico ePayments peut ne pas fonctionner si elle est mise en œuvre en conjonction avec d'autres extensions. Pour éviter tout dysfonctionnement, nous vous recommandons de désactiver toute autre extension supplémentaire dans Magento ®.

#### 3.1.2 Gestion des utilisateurs

La boutique nécessite un utilisateur API distinct pour communiquer avec Ingenico ePayments.

Créez l'utilisateur API :

1. Cliquez sur « Configuration > Users ».
2. Sélectionnez « New User ».
3. Sélectionnez un USERID (p. ex. APIUSER).
4. Définissez le nom et indiquez une adresse électronique existante (le champ « External USERID » peut rester vide).
5. Sélectionnez le profil « Administrator ».
6. Sélectionnez le type d'accès « API only ».
7. Notez le USERID et le mot de passe que vous avez créés.

Remarque : Le USERID et le mot de passe ne doivent pas contenir de caractères spéciaux.

#### 3.1.3 Informations techniques

Configurez les informations techniques dans le Back Office Ingenico ePayments :

1. Cliquez sur « Configuration > Technical Information > Global Transactionparameters ».
2. Dans la section « Default operation code », sélectionnez « Sale » ou « Authorisation ».
3. Dans la section « Payment retry », modifiez la valeur, le cas échéant.
4. Cliquez sur le bouton « Save ».
5. Cliquez sur l'onglet « Global security parameters ».
6. Dans la section « Hashing method », sélectionnez « SHA-1 » comme algorithme de hachage (« Hash algorithm ») et « UTF-8 » comme système d'encodage de caractères (« Character encoding »).
7. Dans la section « Template », sélectionnez « No » pour l'option « Enable JavaScript check on template ».
8. Cliquez sur le bouton « Save ».
9. Sélectionnez l'onglet « Data and origin verification ».

10. Dans les sections « Checks for e-Commerce & Alias Gateway » et « Checks for Ingenico ePayments DirectLink and Ingenico ePayments Batch (Automatic) », complétez le champ « SHA-IN pass phrase ». Ces deux codes doivent être composés exclusivement de caractères alphanumériques et doivent présenter tous deux la même valeur.
11. Sélectionnez l'onglet « Transaction feedback ».
12. Dans la section « e-Commerce », sous-section « HTTP redirection in the browser », cochez « I would like to receive transaction feedback parameters on the redirection URLs » et décochez « I would like Ingenico ePayments to display a short text to the customer on the secure payment page if a redirection to my website is detected... ».
13. Dans la section « e-Commerce », sous-section « Direct HTTP server-to-server request » :
  1. Cochez « Online but switch to a deferred request when the online requests fail ».
  2. Définissez la valeur « YOUR\_SHOP\_URL/ops/api/postBack » dans les **deux** champs « URL of the merchant's post-payment page ».
  3. Sélectionnez « POST » dans le champ « Request method ».
14. Dans la section « e-Commerce », sous-section « Dynamic e-Commerce parameters », activez tous les paramètres disponibles, à l'exception de « ECOM\_BILLTO » et « ECOM\_SHIPTO » (ceux-ci peuvent facilement entraîner des erreurs de communication).
15. Dans la section « All transaction submission modes », **complétez le champ « SHA-OUT pass phrase »**. Le code **SHA-OUT pass phrase** doit être identique au **code « SHA-IN pass phrase »** saisi précédemment.
16. Dans le champ « HTTP request for status changes », sélectionnez « For each offline status change (payment, cancellation, etc.) » et définissez la valeur « YOUR\_SHOP\_URL/ops/api/directLinkPostBack ».
17. Cliquez sur le bouton « Save ».
18. Sélectionnez l'onglet « Transaction e-mails ».
19. Dans la section « E-mails to the merchant », procédez comme suit (facultatif) :
  1. Complétez votre adresse électronique.
  2. Cochez « Yes, for all transaction submission modes ».
  3. Cochez « Yes, for each offline status change (payment, cancellation, etc.) ».
20. Sélectionnez l'onglet « Test info ».
21. Dans la section « Test info », sélectionnez « I would like to simulate transaction results based on the card number ».

## 3.2 Magento ®

### 3.2.1 Services de paiement

Une fois l'extension installée, exécutez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre Back Office Magento ®.
2. Sélectionnez « System > Configuration > Sales > Payment services ». L'option « Ingenico ePayments Account » apparaît.
3. Sélectionnez-la et complétez les informations suivantes :

Paramètre	Description
PSPID	Définissez le PSPID de votre compte Ingenico ePayments.
SHA-IN Pass phrase	Définissez le code SHA-IN que vous avez configuré dans votre Back Office Ingenico ePayments à la section « Technical information > Data and origin verification ».
SHA-OUT Pass phrase	Définissez le code SHA-OUT que vous avez configuré dans votre Back Office Ingenico ePayments à la section « Technical information > Transaction feedback ».
Gateway URLs	Les URL de passerelle sont déjà configurées correctement. Cependant, si vous passez de l'environnement TEST à l'environnement PRODUCTION, vous devez remplacer ces URL de test par les URL du système de production (celles-ci apparaissent dans le commentaire de ces champs de configuration).

API User / API Password	Saisissez les données API que vous avez créées dans votre Back Office Ingenico ePayments.
Modèle de paiement	<p>Lorsque vous sélectionnez « Magento ® - Internal shop template », la page de paiement affiche la même présentation que votre boutique. Lorsque vous sélectionnez l'une des options d'Ingenico ePayments, tous les champs qui suivent et qui font référence au modèle Ogone doivent être obligatoirement complétés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingenico ePayments - Dynamic template : le client est redirigé vers la page de paiement d'Ingenico ePayments. L'apparence de cette page est définie par un modèle dynamique, qui peut être défini avec l'identifiant/l'URL du modèle directement ci-dessous.</li> <li>- Ingenico ePayments - iFrame mode : le client doit saisir ses informations de paiement sur une page de votre boutique, qui héberge la page de paiement d'Ingenico ePayments dans un iFrame. Vous pouvez configurer les paramètres de style directement ci-dessous.</li> <li>-Ingenico ePayments - Redirect mode : le client est redirigé vers Ingenico ePayments afin d'y saisir ses informations de paiement. Vous pouvez configurer les paramètres de style directement ci-dessous.</li> <li>-Magento ® - Internal shop template : le client est redirigé vers la page de paiement d'Ingenico ePayments, qui affiche la même présentation que votre boutique. L'URL du modèle utilisé s'affiche directement ci-dessous.</li> </ul>
Payment template	<p>Lorsque vous sélectionnez Magento ®, la page de paiement revêt le même habillage que votre boutique. Lorsque vous sélectionnez Ingenico ePayments, tous les champs qui suivent et qui font référence au modèle Ingenico ePayments doivent alors être obligatoirement complétés.</p>
Order reference in case of redirect (or inline) payments	<p>Cette option permet de définir si l'identifiant « Orders increment ID » ou « Quote ID » doit être transféré comme référence de paiement des commandes passées à Ingenico ePayments. L'identifiant de commande est le numéro au format 100000001 qui se trouve dans la grille de commande du système dorsal, dans la colonne « Order # ». Si vous sélectionnez « Order ID », ce numéro est transféré au cours du processus de paiement à Ingenico ePayments.</p> <p>À des fins de compatibilité, un signe dièse est ajouté devant l'identifiant de commande (« Order increment ID »). Si vous sélectionnez « Quote ID », ce numéro est transféré à Ingenico ePayments. Cet identifiant de devis constitue également le seul mode possible pour les méthodes de paiement en ligne de type carte de crédit (si cette option est activée), prélèvement automatique et Kwixo.</p>
Show Quote ID in the order grid	Si cette option est activée, l'identifiant de devis est ajouté dans une colonne supplémentaire dans la grille de commande du système dorsal.
Submit extra parameters	Cette option permet d'indiquer si des paramètres supplémentaires activés doivent être transmis à Ingenico ePayments pour bénéficier de la détection des fraudes ou de la protection du vendeur <a href="#">Paypal</a> .
Device ID	Cette option permet d'activer le suivi du client à des fins de détection des fraudes.
Resend payment information identity / template	<p>vous pouvez envoyer un e-mail à vos clients si leur paiement a échoué auprès d'Ogone (statut 0 ou 2). Ce mail contient un lien vers la page de paiement d'Ogone, sur laquelle le client a la possibilité de ressaisir ses informations de paiement pour revalider sa commande.</p> <p>Resend payment information Identity : sélectionnez le contact à qui l'e-mail doit être envoyé (associé à « Store Email Addresses »)</p> <p>Resend payment information Template : sélectionnez le modèle d'e-mail de votre choix</p>
Debug	<p>Lorsque cette option est activée, toutes les demandes et réponses de Ingenico ePayments sont contrôlées. Nous vous recommandons de n'activer cette option qu'en mode de test, pas en mode de production. Le fichier de débogage est enregistré sur le serveur de fichiers sous « /Var/Logs/ops.log ».</p>



Remarque : Sous « System > Configuration > General > Web > URL options », nous vous recommandons de désactiver l'option « Add store code to URL's », car elle peut entraîner le dysfonctionnement de l'extension.

### 3.2.2 Méthodes de paiement

Configurez vos méthodes de paiement sous « System > Configuration > Payment Methods ».

Il est à noter que vous ne devez activer que les méthodes de paiement qui sont activées dans votre Back Office Ingenico ePayments via « Configuration > Payment methods > Selected payment methods ».

Vous pouvez configurer les types de paiement des pays applicables. Par exemple : si les Pays-Bas sont sélectionnés comme pays de facturation pour iDeal, ils ne s'afficheront pas si les clients saisissent un autre pays de facturation.

Pour procéder à des activations ou à d'autres modifications, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse [admin.ecom@ingenico.com](mailto:admin.ecom@ingenico.com).

### 3.2.3 Méthode de paiement Open Invoice

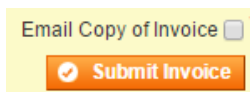
Activez les paramètres supplémentaires suivants sous « System > Configuration > Customer Configuration > Name and address options » :


- Display Birthday
- Display VAT number (uniquement pour Open Invoice NL)
- Display Gender

Remarque : Si vous utilisez Afterpay en tant qu'acquéreur de notre côté, il n'est pas possible de procéder à des télécollectes partielles avec Open Invoice NL.

Lorsque vous activez Open Invoice AT via Klarna, les conditions préalables suivantes s'appliquent :

1. Le titre doit être défini sur « Kauf auf Rechnung - zahlen in 14 Tagen ».
2. Le logo doit être téléchargé et disponible à l'adresse <https://developers.klarna.com/en/at+php/kpm/logos>.
3. L'encodage des données doit être défini sur « other », car l'intégration ne prend pas en charge l'encodage UTF-8.
4. « Invoice terms title » doit être défini sur « Rechnungsbedingungen ».
5. « Invoice terms url » doit être défini sur [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/123/de\\_at/invoice?fee=0#](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/123/de_at/invoice?fee=0#)
6. Les captures ou remboursements partiels ne sont pas possibles via Magento . Seul le Back Office de Ingenico ePayments peut exécuter ces actions.
7. Magento ne doit pas envoyer de facture pour les captures/remboursements aux consommateurs. Klarna le fera. Pendant la capture/du remboursement, le paramètre « Email Copy of Invoice » ne doit pas être sélectionné.



Enabled	Yes	<small>▲ Make sure that <i>gender</i> and <i>date of birth</i> are required fields in the checkout. Otherwise this payment method will not be displayed.</small>
Allow for discounted carts	Yes	<small>▲ Allow payment method for discounted carts. Please note that not all aquirers support transmission of discount items.</small>
Title	Kauf auf Rechnung - zahlen in 14 Tagen	
Sort Order	1	
Payment Logo	 <input type="button" value="Browse..."/> No file selected. <input type="checkbox"/> Delete Image <small>▲ Allowed file types: jpeg, gif, png.</small>	
Payment Logo Visibility	Left	
Request Data Encoding	Other <small>▲ When using Klarna as your aquirer you will need to switch to the option 'Other'.</small>	
Show invoice terms link	Yes	
Invoice terms title	Rechnungsbedingungen	
Invoice terms URL	https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/ter	

### 3.2.4 Méthode de paiement Intersolve

Vous pouvez définir plusieurs marques (produits de paiement), chacune étant liée à une méthode de paiement Ingenico ePayments particulière.

Ces marques doivent être configurées dans le Back Office Ingenico ePayments avant de pouvoir être utilisées dans votre boutique. Vous pouvez affecter un titre personnalisé (« Title ») à chaque marque (« Brand ») proposée au client au moment du passage à la caisse.

Enabled	Yes	[WEBSITE]												
Title	InterSolve	[STORE VIEW]												
Sort Order		[STORE VIEW]												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Brand</th> <th>Title</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Babygiftcard</td> <td>Babygiftcard</td> <td><input type="button" value="Delete"/></td> </tr> <tr> <td>Voetbalshopkadocard</td> <td>Voetbalshopkadocard</td> <td><input type="button" value="Delete"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="button" value="Add Brand"/></td> </tr> </tbody> </table>	Brand	Title		Babygiftcard	Babygiftcard	<input type="button" value="Delete"/>	Voetbalshopkadocard	Voetbalshopkadocard	<input type="button" value="Delete"/>			<input type="button" value="Add Brand"/>	[STORE VIEW]
Brand	Title													
Babygiftcard	Babygiftcard	<input type="button" value="Delete"/>												
Voetbalshopkadocard	Voetbalshopkadocard	<input type="button" value="Delete"/>												
		<input type="button" value="Add Brand"/>												
	<small>▲ Add one or more brands</small>													

### 3.2.5 Méthode de paiement Carte de crédit avec Alias Manager

## Extension pour Magento &reg;

La mention Alias Manager fait référence au module Ingenico ePayments Alias Manager.

Configuration :

Paramètre	Description
Enabled Alias Manager	Si cette option est activée, le client a la possibilité d'enregistrer les informations de sa carte de crédit et de réutiliser ces informations enregistrées dans le cadre de paiements futurs. Ces informations peuvent être enregistrées uniquement pour les cartes prenant en charge les paiements en ligne.
Show Alias Manager information for guests	Si cette option est activée, un avis informe vos clients des avantages de l'enregistrement des informations de la carte de crédit, car cette possibilité n'est offerte qu'aux clients qui se sont connectés.

Enabled Alias Manager	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Show Alias Manager information for guests	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]

Pour un usage approprié de cette fonctionnalité, vous devez exécuter régulièrement le fichier « cron.php » (il est situé dans le répertoire racine de Magento ®). Sur un système Unix ou Linux, vous devrez ajouter une des entrées suivantes à votre fichier « crontab » :

- `*/* * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh`
- `0,5,10,15,20,25,30,35,40,45,50,55 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh`

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonctionnalité, accédez à [Carte de crédit avec Alias Manager](#).

### 3.2.6 Méthode de paiement Paypal avec protection du vendeur

Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Configuration > General > State options > State is required for	Sélectionnez les pays pour lesquels l'État doit obligatoirement être spécifié conformément aux exigences du programme de protection du vendeur Paypal.
Configuration > Payment Services > Ingenico ePayments account > Submit extra parameters	Sélectionnez « Yes » pour envoyer les paramètres nécessaires à Ingenico ePayments.

### 3.2.7 Device fingerprinting

Cette fonctionnalité autorise l'extension des appareils d'enregistrement d'empreinte à Ingenico ePayments afin de collecter et de hacher les données (résolution d'écran, agent utilisateur, etc.). Dans certains pays européens, des obligations légales exigent l'accord des clients pour la collecte de ces données.

L'enregistrement de l'empreinte numérique peut être activé/désactivé pour chaque transaction. C'est indiqué par un paramètre spécial pour les transactions de e-commerce. Pour les transactions DirectLink, les informations devront être collectées par des pixels espions sur le site.

### Intégration via JavaScript Hook

L'extension fournit une fonction JavaScript permettant de gérer l'autorisation des clients au moment du paiement. Les clients peuvent également ajouter le fichier

## Extension pour Magento &reg;

(js/netresearch/ops/deviceFingerprinting.js) à d'autres parties de la boutique pour accéder aux fonctions décrites ci-dessous. C'est possible à l'aide du code suivant :

```
consentHandler.toggleConsent( consent , callback );
```

Autorisation : convertie en booléen. Le statut cible de l'autorisation devra être sauvegardé dans la session du client.

Rappel : fonction facultative qui doit être invoquée avec l'autorisation une fois qu'elle a été mémorisée.

Le gestionnaire des autorisations intègre également une fonction d'extraction du statut en cours de l'autorisation via

```
consentHandler.getConsent (callback)
```

Comme avec l'autre fonction, le rappel sera invoqué avec le résultat de la requête (statut en cours de l'autorisation).

### Intégration via l'appel personnalisé au contrôleur fourni

L'autorisation peut également être obtenue en appelant un contrôleur directement à l'URL suivante :

<http://www.yourshop.tld/ops/device/toggleConsent>

Le paramètre « consent » est exigé pour la requête. Il sera converti en booléen et mémorisé dans la session du client. Le code JSON en réponse au statut d'autorisation en cours sera par exemple :

```
{"consent":false}
```

Un statut d'autorisation en cours est disponible ici: <http://www.yourshop.tld/ops/device/consent>

Les fonctions JavaScript préintégrées appellent ces URL.

## 4. Utilisation

### 4.1 Généralités

Cette extension fonctionne comme la plupart des extensions Magento ®. Si vous avez choisi de traiter les cartes de crédit, elles seront traitées via la plate-forme Magento ®. Toutefois, lorsque 3D Secure est activé, les titulaires de carte sont redirigés vers la page de paiement d'Ingenico ePayments.

C'est également le cas pour toute autre méthode de paiement lorsque les détails du titulaire du compte doivent être confirmés par l'émetteur. Lorsque la transaction est traitée, elle apparaît dans votre Back Office Magento ® via « Sales > Orders ».

#### 4.1.1 Méthode de paiement Intersolve

Au cours de la [configuration dans Magento ®](#), vous pouvez définir plusieurs marques (produits de paiement). Celles-ci seront proposées au client pour sélection lors du passage à la caisse. La marque sélectionnée sera transmise à Ingenico ePayments.

Si vous ne définissez qu'une seule marque, le client ne pourra pas effectuer de sélection ; cette marque sera affichée directement et transmise immédiatement à Ingenico ePayments.

#### 4.1.2 Méthode de paiement Carte de crédit avec Alias Manager

Si vous utilisez la méthode de paiement « Carte de crédit » et que la fonction Alias Manager est activée, tout client connecté voit s'afficher les informations enregistrées concernant sa carte de crédit, s'il les a enregistrées précédemment.

Si le client n'est pas connecté, un avis s'affiche et l'informe de ce qu'il peut enregistrer les données de sa carte de crédit afin de pouvoir les réutiliser dans l'avenir.

S'il clique sur le lien de l'avis, il sera redirigé vers l'étape du choix du mode de paiement, où l'option d'inscription « Register » sera activée.

Afin de prévenir les abus, la sélection des informations de paiement qui s'affichent dépend de l'adresse de facturation et de l'adresse de livraison.

Si votre client souhaite enregistrer ses informations de paiement, il doit activer cette option dans la fenêtre de paiement par carte de crédit.

Si des informations de carte de crédit enregistrées sont disponibles, le formulaire de la fenêtre de paiement par carte de crédit est précomplétée et les champs de saisie sont grisés.

Si le client souhaite mettre à jour les informations enregistrées concernant sa carte de crédit, il doit :

1. cliquer dans l'un des champs de saisie grisés. Tous les champs de saisie sont vidés ;
2. introduire les informations de sa nouvelle carte de crédit ;
3. activer l'option « Save payment information ». Si cette case n'est pas cochée, les nouvelles informations de paiement seront utilisées pour payer, mais elles ne seront pas enregistrées et les anciennes informations de paiement resteront disponibles en vue d'un futur achat.

Si vous souhaitez afficher ou supprimer le client ses informations de paiement, vous devez :

- dans le Back Office Ingenico ePayments, accéder à « Payment information » et exécuter l'opération souhaitée ;
- dans Magento ® :
  1. sélectionner « Customers > Manage customers »,
  2. cliquer sur la ligne du client,
  3. sélectionner « Payment information »,
  4. exécuter l'opération souhaitée.

#### 4.1.3 Méthode de paiement Prélèvement automatique

## Extension pour Magento &reg;

La méthode de paiement par prélèvement automatique peut être utilisée en Autriche, en Allemagne et aux Pays-Bas. Elle vous permet d'utiliser les informations du compte de votre client pour effectuer le paiement.

Aperçu des fonctionnalités :

Origine de la méthode de paiement par prélèvement automatique	Allemagne	Autriche	Pays-Bas
Le client doit introduire son numéro de compte (Kontonummer, rekeningnummer)	X	X	X
Le client doit introduire le code de sa banque (BLZ)	X	X	
Le client peut introduire son IBAN	X		X
Le client peut introduire le code BIC de sa banque	X		X

Remarque : Si le client introduit à la fois l'IBAN, le BIC et les informations correspondantes de son compte, l'IBAN et le BIC sont utilisés pour traiter le paiement.

Vous pouvez aussi utiliser la méthode de paiement par prélèvement automatique pour prendre en charge les transactions de VPC (en anglais MOTO) dans Magento ®. Cela signifie que vous devez accepter et introduire manuellement les transactions de vente par correspondance. Cela fait, le traitement s'effectuera comme décrit ci-dessus.

### 4.2 Récépissé d'envoi

La création d'un récépissé d'envoi s'effectue sans connexion au service de paiement. Elle doit donc suivre la norme du système Magento ®.

### 4.3 Annulations

Si l'autorisation a réussi, un bouton « Void » devient disponible dans la fenêtre « Order view » de Magento ® (via « Sales > Orders » et un clic sur la commande). Toute annulation doit s'effectuer en utilisant ce bouton « Void » et non avec le bouton « Cancel » (pour des raisons de gestion des flux traités via la passerelle).

Si l'annulation est traitée avec succès par Ingenico ePayments, il peut être nécessaire, suivant la version de Magento ®, de cliquer sur le bouton « Cancel » pour définir l'état d'annulation correct dans Magento ®.

Si la commande présente l'état « Pending Payment » (en instance de paiement), et que l'état Ingenico ePayments est « 0 » ou « empty »", vous pouvez annuler la commande en cliquant sur le bouton « Cancel » :

- Aucune demande passerelle n'est envoyée à Ingenico ePayments.
- Le stock est réaugmenté.

Vérifiez d'abord le statut du paiement dans le Back Office Ingenico ePayments, faute de quoi vous ne pourrez plus mettre à jour le statut dans Magento ®.

### 4.4 Facturation

Si vous avez choisi « Authorization » comme action de paiement (« Payment Action ») dans la configuration de Magento ®, il vous sera toujours nécessaire de créer une facture pour les méthodes de paiement par carte de crédit afin de déclencher le processus de télécollecte par Ingenico ePayments.

Pour créer une facture :

1. Dans Magento ®, accédez à la fenêtre « Order view » (via « Sales > Orders » et un clic sur la commande).
2. Cliquez sur le bouton « Invoice ».
3. Dans le champ du montant, choisissez « Capture Online ».
4. Cliquez sur le bouton « Submit Invoice ».

### 4.5 Remboursements et avoirs

Pour créer un remboursement :

1. Accédez à Ventes> Factures.
2. Cliquez sur la facture à rembourser.
3. Cliquez sur le bouton « Credit Memo ».
4. Indiquez le montant à rembourser.
5. Si vous le souhaitez, activez l'option « Close Ingenico ePayments transaction ».
6. Cliquez sur le bouton « Refund » pour confirmer. Ne cliquez pas sur le bouton « Refund Offline » !
7. Répétez cette procédure jusqu'à ce que la transaction Ingenico ePayments soit fermée (le montant complet a été remboursé ou l'option « Close the Ingenico ePayments transaction » a été activée). Dans ce dernier cas, seuls les remboursements hors ligne sont encore possibles.

Selon la méthode de paiement, le remboursement sera exécuté par Ingenico ePayments soit immédiatement, soit dans un certain délai.

Le bouton « Credit Memo » de la fenêtre « Order view » crée seulement un remboursement interne, sans déclencher d'action de remboursement par Ingenico ePayments.

Pour certaines méthodes de paiement (p. ex. iDEAL), vous devez activer les remboursements dans votre compte Ingenico ePayments.

### 4.6 Informations supplémentaires

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paiement de la commande :

1. Accédez à la fenêtre « Order view » via « Sales > Orders ».
2. Sélectionnez « Information ».
3. Vérifiez la section « Payment Information ». Les informations présentées sont les suivantes :
  - o Type de méthode de paiement (p. ex. carte de crédit VISA)
  - o Identifiant du paiement
  - o Statut actuel du paiement
  - o Devise
4. Vérifiez la section « Comments History ». Cette section présente l'historique des changements de statut du paiement. Ses informations peuvent vous aider à vérifier si une autorisation de carte de crédit a changé à la suite d'une demande de paiement.

### 4.7 Déclenchement de paiements dans Magento ®

Plusieurs méthodes de paiement sont disponibles pour créer dans Magento ® des commandes dans le cadre de transactions de VPC (en anglais MOTO), avec Ingenico ePayments eTerminal.

Vous ne pouvez pas utiliser de méthodes de paiement à redirection, car elles ne sont pas autorisées. Vous ne pouvez pas non plus utiliser 3D Secure (« Verified by VISA », « MasterCard Secure Code »).

## Extension pour Magento &reg;

Pour activer les méthodes de paiement par carte de crédit et par prélèvement automatique pour les transactions de VPC avec eTerminal, vous devez définir l'option « Enable for backend » à « YES » sous « System > Configuration > Payment methods > Select credit card and/or direct debit payment method ».

Dès que vous avez introduit la commande, Magento ® envoie une première série de données à la boutique. Vous pourriez donc avoir l'impression que vous devez cliquer deux fois sur le bouton « Order submit ».

Vous pouvez également envoyer par e-mail un lien vers la page de paiement. Pour prendre en charge cette fonctionnalité, vous devez activer l'option via System -> Configuration -> Payment Methods -> PayPerMail.

### 4.7.1 Paiement à l'aide d'une transaction Ingenico ePayments existante

Cette méthode de paiement, qui est disponible uniquement dans Magento ® et non dans votre boutique, vous permet de saisir directement l'identifiant PAY ID d'une transaction Ingenico ePayments existante.

Dans un tel cas, aucune demande à Ingenico ePayments n'est déclenchée, et vous devez exécuter manuellement tous les changements d'état.



## 5. Notes

### 5.1 Généralités

Les statuts susceptibles d'apparaître dans Magento ® sont les suivants :

- « No credits in Ingenico ePayments back office » : Ce statut signifie que vous ne pouvez envoyer vos demandes de crédit que via Magento ®.
- « 3D-Secure (MasterCard, SecureCode and Verified by Visa) must be activated » : Ce statut signifie que votre compte Ingenico ePayments doit pouvoir accepter 3D Secure.

### 5.2 Fonctionnalité multiboutique

Vous pouvez mettre en œuvre l'extension dans le cadre la fonctionnalité multiboutique de Magento ® avec :

- plusieurs sites web ;
- plusieurs boutiques ;
- plusieurs noms de domaine ;
- plusieurs comptes Ingenico ePayments.

Pour pouvoir utiliser différents comptes Ingenico ePayments, vous devez suivre les étapes présentées aux rubriques [Back Office Ingenico ePayments](#) et [Magento](#) pour chaque compte Ingenico ePayments et chaque site web ou boutique.

Le plus important, c'est de configurer correctement les URL de réponse dans le Back Office Ingenico ePayments :

1. Cliquez sur « Configuration > Technical Information > Transaction feedback ».
2. Configurez les champs suivants :
  - « Direct HTTP server-to-server request »
  - « HTTP request for status changes »

La configuration correcte de ces URL est expliquée en détail dans les exemples ci-dessous.

#### 5.2.1 Exemple - Code boutique dans l'URL avec un seul compte Ingenico ePayments

La fonctionnalité multiboutique se compose de deux boutiques opérant sous le même site web. L'exemple s'applique également lorsque deux boutiques opèrent sous deux sites web différents :

- La boutique A est gérée sous <http://www.my-shop.com/shopa/>
- La boutique B est gérée sous <http://www.my-shop.com/shopb/>

La configuration correcte dans le Back Office Ingenico ePayments est la suivante :

- « Direct HTTP server-to-server request » : <http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/postBack>
- « HTTP request for status changes » : <http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/directLinkPostBack>

Le retour sera traité correctement pour la boutique B même si la réponse est envoyée uniquement à l'URL de la boutique A.

#### 5.2.2 Exemple - Différents domaines et différents comptes Ingenico ePayments

La fonctionnalité multiboutique se compose de deux boutiques opérant sous des sites web différents et gérées à l'aide de deux comptes Ingenico ePayments différents :

- La boutique A est gérée sous <http://www.my-shop-a.com/>
- La boutique B est gérée sous <http://www.my-shop-b.com/>

La configuration correcte dans le Back Office Ingenico ePayments pour la boutique A est la suivante :

- « Direct HTTP server-to-server request » : <http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- « HTTP request for status changes » : <http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

La configuration correcte dans le Back Office Ingenico ePayments pour la boutique B est la suivante :

- « Direct HTTP server-to-server request » : <http://www.my-shop-b.com/ops/api/postBack>
- « HTTP request for status changes » : <http://www.my-shop-b.com/ops/api/directLinkPostBack>

### 5.2.3 Exemple - Différents domaines avec un seul compte Ingenico ePayments

La fonctionnalité multiboutique se compose de deux boutiques opérant sous des sites web différents avec un seul compte Ingenico ePayments :

- La boutique A est gérée sous <http://www.my-shop-a.com/>
- La boutique B est gérée sous <http://www.my-shop-b.com/>

La configuration correcte pour les deux boutiques dans le Back Office Ingenico ePayments est la suivante :

- « Direct HTTP server-to-server request » : <http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- « HTTP request for status changes » : <http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

Vous devez également configurer l'URL de base de Magento ® pour la boutique B :

1. Sélectionnez « System > Configuration > General > Web ».
2. Introduisez « <http://www.my-shop-b.com/> » dans les champs « Base URL » et « Base Link URL » de la section « Unsecure ». Utilisez ou conservez la valeur par défaut des autres champs de la section « Unsecure ».
3. Introduisez « <https://www.my-shop-b.com/> » dans les champs « Base URL » et « Base Link URL » de la section « Secure ». Utilisez ou conservez la valeur par défaut des autres champs de la section « Secure ».

### 5.2.4 Exemple - Code boutique dans l'URL avec différents comptes Ingenico ePayments

La fonctionnalité multiboutique se compose de deux boutiques opérant sous le même site web et utilisant deux comptes Ingenico ePayments différents. Cet exemple s'applique également lorsque deux boutiques opèrent sous deux sites web différents :

- La boutique A est gérée sous <http://www.my-shop-a.com/>
- La boutique B est gérée sous <http://www.my-shop-b.com/>

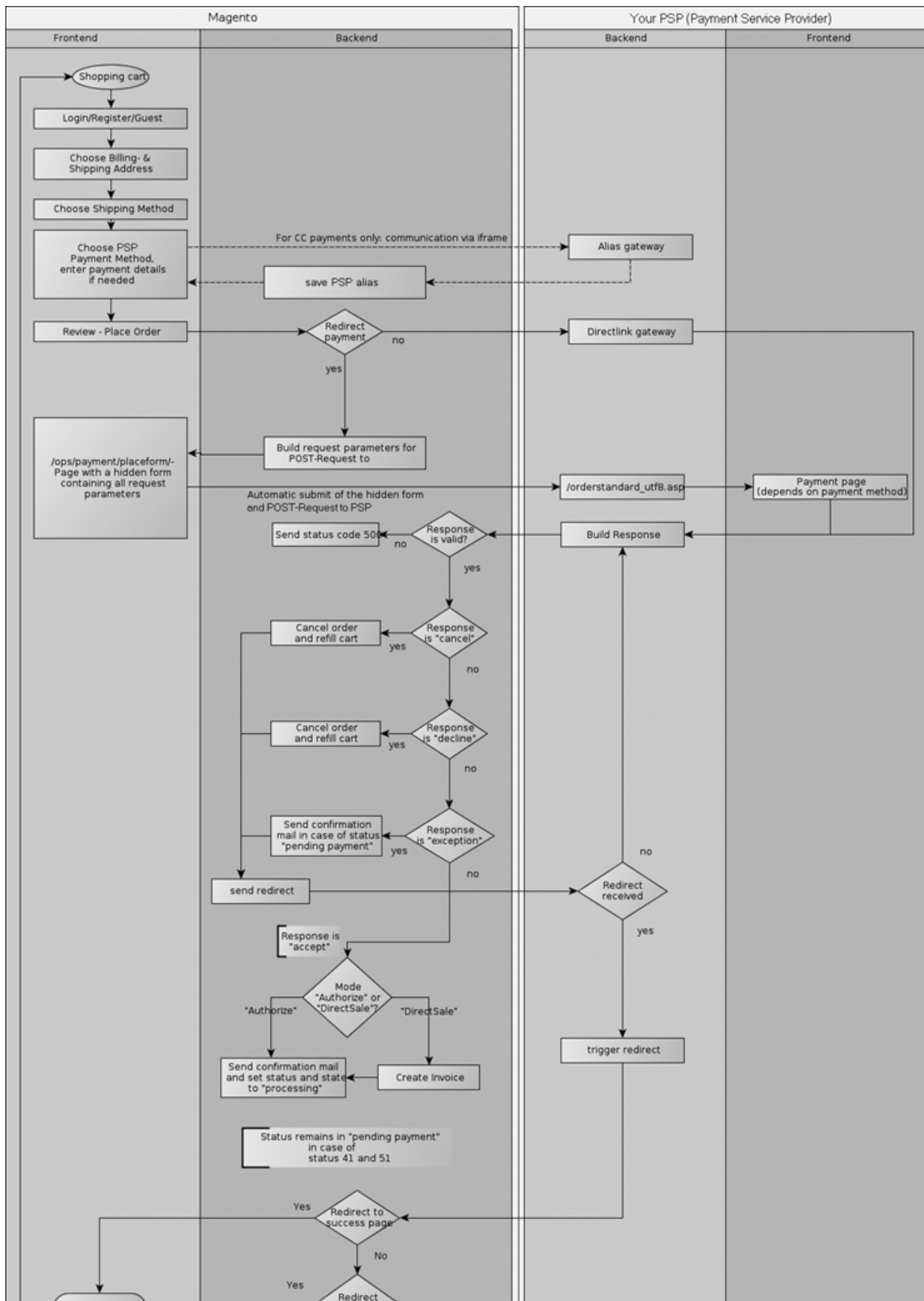
La configuration correcte dans le Back Office Ingenico ePayments pour la boutique A est la suivante :

- « Direct HTTP server-to-server request » : <http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- « HTTP request for status changes » : <http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

La configuration correcte sur le système dorsal Ogone pour la boutique B est la suivante :

- « Direct HTTP server-to-server request » : <http://www.my-shop-b.com/ops/api/postBack>
- « HTTP request for status changes » : <http://www.my-shop-b.com/ops/api/directLinkPostBack>

## 6. Déroulement des paiements



Extension pour Magento &reg;

Extension pour Magento &reg;

## 7. Mise en correspondance des statuts Ingenico ePayments/Magento ®

[Télécharger](#) Télécharger une vue d'ensemble de tous les statuts Ingenico ePayments versus Magento ® (fichier xlsx).

[Télécharger](#) une copie des statuts des paiements (fichier PDF).

Extension pour Magento &reg;

## 8. FAQ

En cas de questions ou de problèmes, consultez notre FAQ à l'adresse <http://ingenico.support.netresearch.de/support/solutions>

Si vous n'y trouvez pas la réponse à vos questions, veuillez contacter [support@ecom.ingenico.com](mailto:support@ecom.ingenico.com)