

Multi Selection Maintenance

Tabella dei contenuti

1. Introduzione
2. Operazioni sulle autorizzazioni
3. Operazioni sui pagamenti
4. Effettuare operazioni di manutenzione

1. Introduzione

L'opzione Multi Selection Maintenance permette di effettuare in contemporanea operazioni di manutenzione per diverse transazioni nel back-office.

L'opzione Multi Selection Maintenance è disponibile nella pagina "Visualizza le transazioni".

È possibile utilizzare l'opzione Multi Selection Maintenance esclusivamente:

- per transazioni all'interno del Live database, non per le transazioni archiviate;
- per operazioni di manutenzione finale, non per operazioni parziali o multiple.

2. Operazioni sulle autorizzazioni

Attraverso la Multi Selection Maintenance è possibile accedere a due operazioni sulle autorizzazioni:

- [REN: Rinnovo autorizzazione](#)
- [SAS: Acquisizione dati \(richiesta pagamento\)](#)

3. Operazioni sui pagamenti

One operation on payments is accessible through Multi-Selection Maintenance:

- [RFS: Refund](#)

4. Effettuare operazioni di manutenzione

1. Fare clic sul link "Visualizza le transazioni" nel menu back-office per selezionare le transazioni sulle quali si desidera effettuare operazioni di manutenzione.
2. Nella pagina "Visualizza le transazioni" selezionare le operazioni di manutenzione che si desiderano effettuare per le diverse transazioni, scegliendone una alla volta o utilizzando la casella di controllo "Seleziona tutti" (notare che questa funzione non è attiva se JavaScript è disabilitato).
3. Fare clic sul pulsante "Processare selezionati" in basso nella lista delle transazioni.

Pay ID	REN	SAS	RFS	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total	
22035208	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		order_1234	2013-06-06 11:50:04	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	
22035262				order_5234	2013-06-06 11:55:42	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
22035284			<input checked="" type="checkbox"/>	order_6435	2013-06-06 11:57:41	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.99 EUR	
22035354				order_123	2013-06-06 12:05:17	95-Payment handled by merchant			40.00 EUR	
22037899				test_order_886	2013-06-06 14:34:28	2-Authorisation declined			10.00 EUR	
22330442	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		order0123	2013-06-24 11:16:25	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	
22330478			<input type="checkbox"/>	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
22333347			<input checked="" type="checkbox"/>	order123	2013-06-24 14:00:19	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	
Select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Total						550.99 EUR
PROCESS SELECTION										

Processiamo la transazioni in manutenzione offline, cioè importiamo le transazioni in manutenzione nel nostro database e le inviamo successivamente agli acquirer/banca. Il risultato dell' importazione della transazione nel nostro database è visualizzato nella pagina dei risultati.

Nella pagina dei risultati è possibile visualizzare le seguenti informazioni aggiuntive:

- Il numero di transazioni in manutenzione per operazione ed il numero di transazioni in manutenzione "accettate" (accettate per essere processate dal nostro sistema, non il risultato finanziario!). Le transazioni in manutenzione "accettate" saranno evidenziate in verde nella lista delle transazioni.
- Le transazioni in manutenzione non processate dal nostro sistema a causa di errori di convalida. Queste transazioni in manutenzione saranno evidenziate in rosso e non saranno processate. Se si desidera ancora processare queste transazioni in manutenzione sarà necessario risolvere gli errori/problemi elencati per la transazione ed effettuare nuovamente l'operazione.
- Alcune indicazioni sui tempi, come il tempo trascorso, tempo rimanente e il tempo totale del processo.

Multi Selection Maintenance

Send another authorisation request: 1 / 1 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.094s.

Confirm payment (data capture): 1 / 1 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.093s.

Refund / Delete payment: 2 / 2 (100%) Elapsed time = 0s ; Estimated remaining time = 0s ; Last time = 0.141s.

Total time: 0s

Orders: Order date from 2013-05-25 to 2013-06-25 included- Status All except Cancelled by customer,Invalid or incomplete

	Pay ID	REN	SAS	RFS	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total
Y	22035208	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		order_1234	2013-06-06 11:50:04	91-Payment processing	testoff		125.00 EUR
	22035262				order_5234	2013-06-06 11:55:42	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
Y	22035284			<input checked="" type="checkbox"/>	order_6435	2013-06-06 11:57:41	71-Payment deletion pending	testoff	2013-06-25	125.99 EUR
	22035354				order_123	2013-06-06 12:05:17	95-Payment handled by merchant			40.00 EUR
	22037899				test_order_886	2013-06-06 14:34:28	2-Authorisation declined			10.00 EUR
Y	22330442	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		order0123	2013-06-24 11:16:25	51-Authorisation waiting	testoff		125.00 EUR
	22330478			<input type="checkbox"/>	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
Y	22333347			<input checked="" type="checkbox"/>	order123	2013-06-24 14:00:19	71-Payment deletion pending	testoff	2013-06-25	125.00 EUR
	Select all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Total					550.99 EUR
PROCESS SELECTION										