

Riconciliazione

ingenico
ePayments

Tabella dei contenuti

1. Introduzione

1.1 File di dati

2. Il menu Riconciliazione

2.1 Reportistica

2.1.1 Transazioni elaborate

2.1.2 Il tuo bilancio (solo in Collect)

2.1.3 Pagamento

2.2 Configurazione

2.3 Download

2.4 Disputa (solo in Collect)

3. Stato riconciliazione

1. Introduzione

Il modulo Riconciliazione è uno strumento studiato per aiutare l'utente a riconciliare i propri estratti conto bancari con le transazioni presenti nel suo account Ogone.

L'uso del modulo non influisce in nessun modo sulle transazioni o sui trasferimenti di fondi.

1.1 File di dati

Un file di dati è un file emesso da un acquirente. Viene denominato anche file EPA.

Solo acquirenti selezionati inviano file di dati al nostro sistema (si prega di verificare con nostro Assistenza clienti se questo sia il proprio caso).

Grazie all'uso di file di dati inviati dall'acquirente, il sistema è in grado di eseguire un'elaborazione preventiva dei dati, semplificando la procedura di riconciliazione.

- Le informazioni del file di dati potrebbero non essere immediatamente disponibili nell'account Ogone , poiché alcuni acquirenti attendono alcune settimane prima del pagamento di transazioni di un commerciante nuovo e generalmente gli acquirenti emettono i file di dati a esborso avvenuto. Pertanto Ogone non riceve le informazioni relative ai file di dati direttamente dopo le prime transazioni, bensì dopo un certo intervallo di tempo.
- Le informazioni relative ai file di dati non sono mai disponibili per transazioni che precedono la data di attivazione del modulo Riconciliazione.

2. Il menu Riconciliazione

Quando è attivata la funzione Riconciliazione nel proprio account Ogone, il relativo pulsante viene visualizzato nel menu superiore dell'account.

La voce di menu Riconciliazione contiene le voci secondarie seguenti:

- [Reportistica](#) consente di visualizzare le transazioni elaborate, il saldo (solo in Collect) e i dettagli relativi all'esborso dell'utente
- [Configurazione](#) consente di configurare i [Push Reports](#).
- [Download](#) consente di scaricare tipi diversi di report direttamente dal proprio account Ogone.
- [Disputa](#) consente di vedere eventuali richieste di recupero e storni di addebiti emessi con riferimento alle transazioni effettuate tramite le proprie carte (solo in Collect).

2.1 Reportistica

Il primo aspetto da osservare è che la schermata è divisa in tre schede, che rispecchiano l'intero ciclo vitale della transazione. Pertanto una transazione comparirà solo in una scheda, a seconda del suo stato.



2.1.1 Transazioni elaborate

La "Processed transactions overview" indica il numero totale di transazioni in corso, per le quali il denaro non è ancora stato pagato dall'acquirente o ricevuto da Ogone, raggruppate per valuta.

Sono visualizzate le seguenti colonne:

Nome	Descrizione	Esempio
Valuta	Valuta della transazione	EUR
Importo totale pagato	Importo della transazione	1 EUR
Numero di transazioni	Per transazioni raggruppate, il numero di transazioni contenute nella linea in questione.	1

Riconciliazione

Nome	Descrizione	Esempio
Azione	Facendo clic sul pulsante "Details" appare l'elenco delle transazioni incluse e consente di accedere alla cronologia finanziaria di ciascuna transazione, una per una.	-

Esempio:

Processed transactions overview			
Currency	Total paid amount	Number of transactions	Action
AUD	100.00 AUD	1	Details
BRL	200.00 BRL	2	Details
EUR	8768.15 EUR	65	Details
INR	1.33 INR	1	Details
USD	1363.40 USD	26	Details

In "Processed transactions summary based on currency", selezionando una valuta nel menu a discesa, è possibile visualizzare i dettagli delle transazioni in corso per ciascun brand.

Sono visualizzate le seguenti colonne:

Nome	Descrizione	Esempio
Brand	Metodo di pagamento della transazione	EUR
Importo totale pagato	Importo della transazione	1 EUR
Numero di transazioni	Per transazioni raggruppate, il numero di transazioni contenute nella linea in questione.	1
Azione	Facendo clic sul pulsante "Details" appare l'elenco delle transazioni incluse e consente di accedere alla cronologia finanziaria di ciascuna transazione, una per una.	-

Esempio:

Riconciliazione

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action
▶	American Express	1811.05 EUR	19	Details
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	Details
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	Details
▶	MasterCard	415.04 EUR	11	Details
▶	iDEAL	200.02 EUR	2	Details
▶	VISA	332.07 EUR	23	Details

Facendo clic sulla freccia blu a sinistra, è possibile visualizzare i dettagli per ciascun tipo di voce: Pagamenti, Rimborsi e Pagamenti eliminati:

Processed transactions summary based on currency

Select currency

	Brand	Total paid amount	Number of transactions	Action															
▼	American Express	1811.05 EUR	19	Details															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Details</th> </tr> <tr> <th>Item type</th> <th>Amount</th> <th>Number of transactions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Payments</td> <td>1921.08 EUR</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Refunds</td> <td>-100.03 EUR</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Deleted payments</td> <td>-10.00 EUR</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					Details			Item type	Amount	Number of transactions	Payments	1921.08 EUR	15	Refunds	-100.03 EUR	3	Deleted payments	-10.00 EUR	1
Details																			
Item type	Amount	Number of transactions																	
Payments	1921.08 EUR	15																	
Refunds	-100.03 EUR	3																	
Deleted payments	-10.00 EUR	1																	
▶	Bank transfer BE	6009.94 EUR	7	Details															
▶	Sofort Überweisung (DE)	0.03 EUR	3	Details															

Facendo clic sul pulsante dei dettagli appare l'elenco delle transazioni incluse e consente di accedere alla cronologia finanziaria di ciascuna transazione, una per una.

Sono visualizzate le seguenti colonne:

Nome	Descrizione	Esempio
Pay ID (ID pagamento)	Identificativo univoco del pagamento	100633195
Rif. transazione commerciante	ID ordine commerciante	order123ab

Nome	Descrizione	Esempio
Order description	Descrizione dell'ordine del commerciante	abc
Order date	Data dell'ordine (gg-mm-aaaa)	07/08/2014
Payment date	Data della transazione (gg-mm-aaaa)	07/08/2014
Gross amount	Importo totale della transazione o del gruppo di transazioni (inclusi gli oneri per l'acquirente). Si tratta dell'importo visualizzato nel back-office, ad esempio, in "Financial history".	13,52 EUR
Status	Status del gateway della transazione (ovvero 9 – Payment requested)	9
Name	Il nome dell'acquirente	John Doe
Brand	Il metodo di pagamento della transazione	iDEAL

Esempio:

Transactional details (including transactions value and refund)									
Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Status	Name	Brand	
1081742	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-19	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect.	American Express	^
895202	order032015410		2015-03-20	2015-03-20	786 EUR	9	himanshu mehta	American Express	
898377	15040740486.25		2015-04-07	2015-04-07	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
1083654	15082060367.16		2015-08-20	2015-08-20	100 EUR	9	DEB AMX NonCollect.	American Express	
1081742	15081939945.68		2015-08-19	2015-08-20	-100 EUR	8	DEB AMX NonCollect.	American Express	
924016	15061038101.12		2015-06-10	2015-06-10	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
1083656	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-21	-0.01 EUR	8	DEB AMX NonCollect.	American Express	
897411	15040159579.91		2015-04-01	2015-04-01	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
891688	15031036338.56		2015-03-10	2014-03-10	100.01 EUR	9	NonCollect. Ex	American Express	
1083656	15082060436.77		2015-08-20	2015-08-20	0.01 EUR	9	DEB AMX NonCollect.	American Express	v
					Total for this page				
					Total transactional details				
					1286.04 EUR				
					1811.05 EUR				

1 - 10 of 19 items

2.1.2 Il tuo bilancio (solo in Collect)

Riconciliazione

Processed tx | Your balance | Payout

Last update : 2014-09-09 14:10:27

Balance(s) overview

Total Balance EUR 143.00 EUR

Total Balance USD -164.70 USD

Balance summary

Select currency EUR

Item type	Amount
Reserve	100.00 EUR
Transactions value (Gross)	100.00 EUR
Refunds	-10.00 EUR
Chargeback	0.00 EUR
Transaction fees	-37.00 EUR
Refund fees	0.00 EUR
Chargeback fees	0.00 EUR
Fees/Miscs costs	-10.00 EUR
Total Balance	143.00 EUR

DETAILS

Questa vista consente di verificare il saldo attuale del proprio conto Ingenico Financial Solutions. Una marca temporale indica l'ultimo aggiornamento del saldo.

La prima sezione mostra la panoramica del saldo (totale) per valuta di regolazione.

La seconda sezione mostra il sommario del saldo della valuta di regolazione selezionata, per tipo di operazione (transazione, rimborsi, storni di addebiti, oneri e costi vari). È possibile cambiare valuta utilizzando il menu a discesa, se il proprio account supporta più valute di regolamento.

Facendo clic sul pulsante "Dettagli" è possibile verificare tutti i dettagli relativi o meno alle transazioni movimentate sul proprio saldo.

Processed tx | Your balance | Payout

Last update : 2014-10-06 16:19:13

BACK TO LIST

Non-transactional details

Type	Gross Amount	Net Amount	Details
NSST		10 EUR	Service Setup FOR TESTING

1 - 1 of 1 items

Transactional details (including transactions value, refund, chargebacks)

Pay ID	Merchant transaction	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Net amount	Status	Name	Method
1000480498	1407748677123		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480500	1407748681549		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480501	1407748685708		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480502	1407748690229		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480503	1407748694224		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480504	1407748698504		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480505	1407748702840		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480507	1407748706985		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480508	1407748711686		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
1000480509	1407748716020		2014-08-11	2014-08-11	1 EUR	0.63 EUR	9	Selenium	Eurocard
Total for this page					10.00 EUR	6.30 EUR			
Total transactional details					100.00 EUR	63.00 EUR			

1 - 10 of 100 items

Riconciliazione

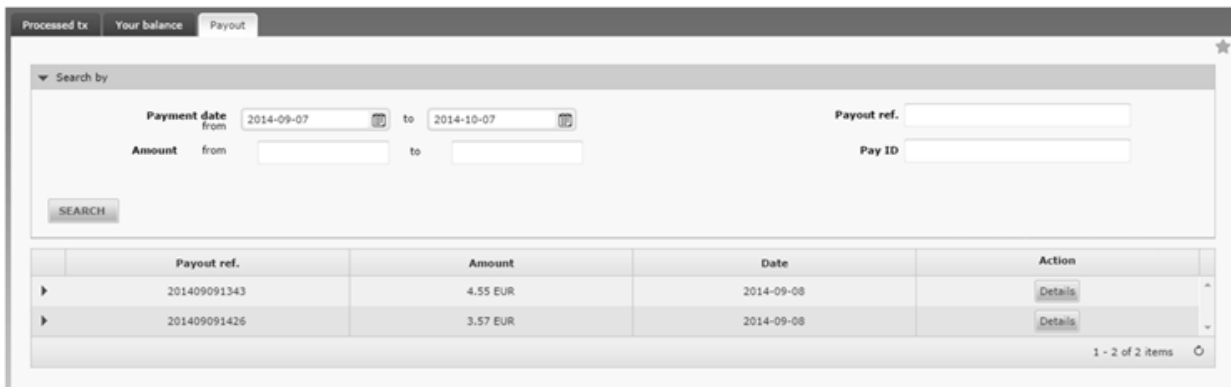
L'attuale "Balance amount" è uguale al "Transactional details net amount", meno il valore "Non-transactional details".

Di seguito è fornita la descrizione della vista.

Nome	Contenuto	Esempio
Dettagli non relativi a transazioni (ovvero oneri dell'account/per le impostazioni di assistenza, oneri mensili/annuali, ulteriori oneri per rimborsi/storni di addebiti/autorizzazioni).		
Type	Tipo di operazione (per tutti i valori possibili, vedere la sezione "Tipi di operazione" nella guida che illustra i push report)	NAST
Gross amount	È vuoto per i dettagli non riferiti a transazioni.	
Net amount	L'importo dell'operazione + valuta	0.2 EUR
Dettagli	La descrizione dell'operazione	Impostazione dell'account
Dettagli transazionali (inclusi valore delle transazioni, rimborsi, storni di addebiti)		
Pagam. ID	Identificativo univoco del pagamento	100633195
Ref transazione negoziante	ID ordine commerciante	order123ab
Descrizione dell'ordine	Descrizione dell'ordine del commerciante	abc
Data dell'ordine	Data dell'ordine	2014-08-07
Data di pagamento	Data della transazione (aaaa-MM-gg)	2014-08-07
Importo lordo	Importo totale della transazione o del gruppo di transazioni (inclusi gli oneri per l'acquirente). Si tratta dell'importo visualizzato nel back-office, ad esempio, in "Financial history".	13.52 EUR
Interchange amount (disponibile dal gennaio 2015)	Onere interbancario per l'accettazione di transazioni basate su carta (espresso nell'unità più piccola della valuta utilizzata).	0.10 EUR
Importo netto	L'importo che l'utente riceve sul proprio conto bancario (= importo lordo al netto della commissione dell'acquirente, di storni di addebiti e altri costi)	13.52 EUR
Stato	Status del gateway della transazione (ovvero 9 – Payment requested)	9
Nome	Il nome dell'acquirente	John Doe
Metodo	Il metodo di pagamento della transazione	iDEAL

2.1.3 Pagamento

Riconciliazione



Payout ref.	Amount	Date	Action
201409091343	4.55 EUR	2014-09-08	Details
201409091426	3.57 EUR	2014-09-08	Details

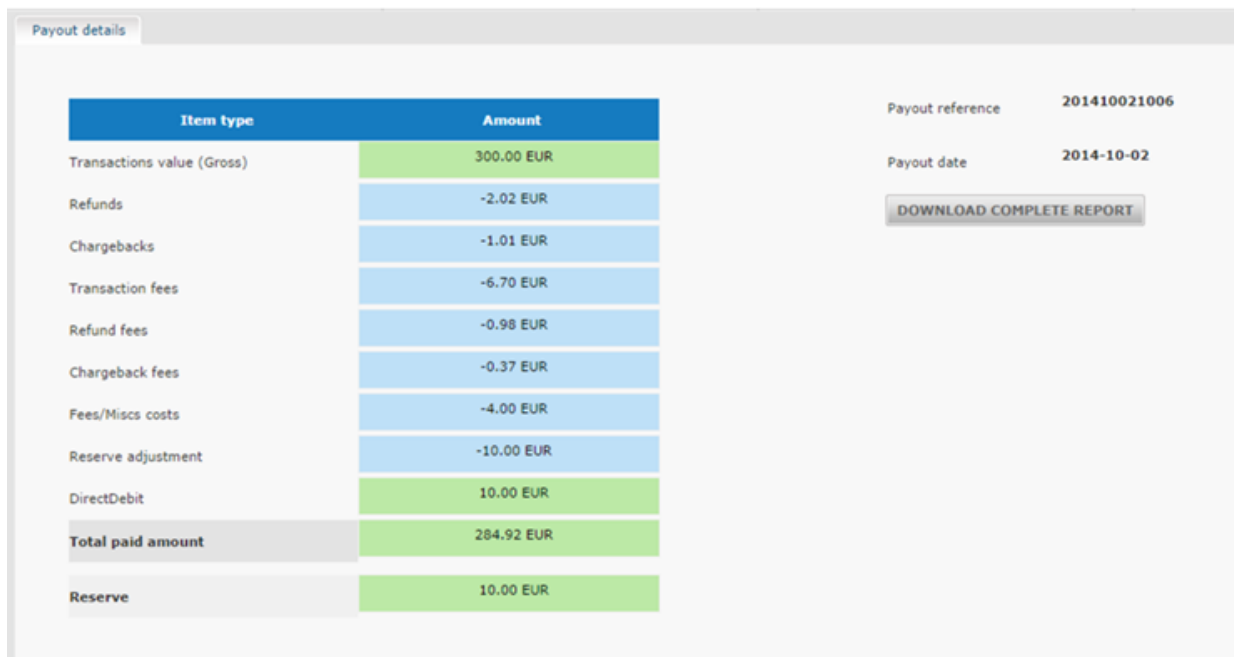
1 - 2 of 2 items

Questa vista mostra gli esborsi effettuati dall'acquirente/dall'incaricato della riscossione.

Una sezione di ricerca consente di limitare l'elenco basandosi sulla data dell'esborso, l'importo corrisposto o il riferimento dell'esborso.

La tabella mostra l'elenco degli esborsi, completa di importi, ordinato per data (il primo è il più recente). Il riferimento relativo all'esborso è il numero indicato nella comunicazione strutturata del pagamento visibile nell'estratto conto della banca dell'utente.

Facendo clic sulla freccia verde a sinistra, vengono visualizzati i dettagli relativi all'esborso e a tutti i tipi di operazioni associati (transazione, rimborso, storno di addebito, onere e costi vari, prenotazione di adeguamenti o addebiti diretti). I dettagli si possono scaricare facendo clic sul pulsante "Scarica report completo". La struttura del file è descritta nella guida Push Reports.



Item type	Amount
Transactions value (Gross)	300.00 EUR
Refunds	-2.02 EUR
Chargebacks	-1.01 EUR
Transaction fees	-6.70 EUR
Refund fees	-0.98 EUR
Chargeback fees	-0.37 EUR
Fees/Miscs costs	-4.00 EUR
Reserve adjustment	-10.00 EUR
DirectDebit	10.00 EUR
Total paid amount	284.92 EUR
Reserve	10.00 EUR

Payout reference: 201410021006
Payout date: 2014-10-02
[DOWNLOAD COMPLETE REPORT](#)

Facendo clic sul pulsante "Dettagli" è possibile verificare tutti i dettagli relativi o meno alle transazioni, che sono associati all'esborso selezionato.

Processed tx Your balance **Payout**

BACK TO LIST Payout reference : 201410021006
Payout date : 2014-10-02

Non-transactional details

Operation code	Gross amount	Net amount	Details
NYEA		1 EUR	Yearly Fee
NPAY		1 EUR	Payout fee
NMON		1 EUR	Monthly Fee
NAST		1 EUR	set up fee

1 - 4 of 4 items

Transactional details (including transactions value, refund, chargebacks)

Pay ID	Merchant transacti	Order description	Order date	Payment date	Gross amount	Net amount	Status	Name	Payment method
1000559739	14091253829.91		2014-09-12	2014-09-30	-1.01 EUR	-1.5 EUR	8	Dec Visa Test	VISA
1000563127	14092949536.5		2014-09-29	2014-10-01	-1.01 EUR	-1.38 EUR	84		iDeal
1000563137	14092949957		2014-09-29	2014-09-30	-1.01 EUR	-1.5 EUR	85		CBC Online
1000563378			2014-09-30	2014-09-30	100 EUR	97.65 EUR	9	AliceForRef...	VISA
1000563428			2014-09-30	2014-09-30	200 EUR	195.65 EUR	9	AnotherRef...	VISA
Total for this page					296.97 EUR	288.92 EUR			
Total transactional details					296.97 EUR	288.92 EUR			

1 - 5 of 5 items

L'attuale "Importo pagamento" è uguale al "Dati transazionali importo netto", meno il valore "Dettagli non transazionali", meno il valore "Payout operations".

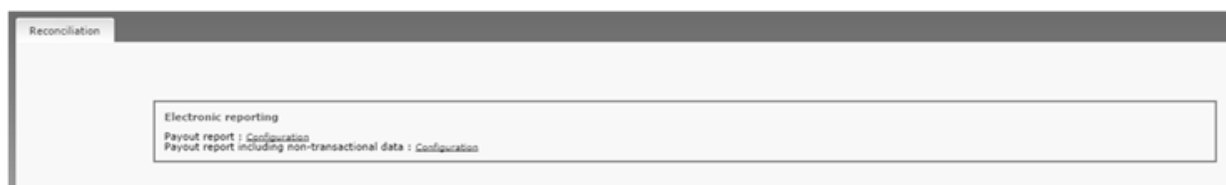
Di seguito è fornita la descrizione della vista.

Nome	Contenuto	Esempio
Dettagli non relativi a transazioni (ovvero oneri dell'account/per le impostazioni di assistenza, oneri mensili/annuali, ulteriori oneri per rimborsi/storni di addebiti/autorizzazioni).		
Codice operazione	Tipo di operazione (per tutti i valori possibili, vedere la sezione "Tipi di operazione" nella guida che illustra i push report)	NAST
Importo lordo	È vuoto per i dettagli non riferiti a transazioni.	
Importo netto	L'importo dell'operazione + valuta	0.2 EUR
Dettagli	La descrizione dell'operazione	Impostazione dell'account
Dettagli transazionali (inclusi valore delle transazioni, rimborsi, storni di addebiti)		
Pagam. ID	Identificativo univoco del pagamento	100633195
Ref transazione negoziante	ID ordine commerciante	order123ab
Descrizione dell'ordine	Descrizione dell'ordine del commerciante	abc
Data dell'ordine	Data dell'ordine	2014-08-07

Nome	Contenuto	Esempio
Data di pagamento	Data della transazione (aaaa-MM-gg)	2014-08-07
Importo lordo	Importo totale della transazione o del gruppo di transazioni (inclusi gli oneri per l'acquirente). Si tratta dell'importo visualizzato nel back-office, ad esempio, in "Financial history".	13,52 EUR
Interchange amount (disponibile dal gennaio 2015)	Onere interbancario per l'accettazione di transazioni basate su carta (espresso nell'unità più piccola della valuta utilizzata).	0,10 EUR
Importo netto	L'importo che l'utente riceve sul proprio conto bancario (= importo lordo al netto della commissione dell'acquirente, di storni di addebiti e altri costi)	13,52 EUR
Stato	Status del gateway della transazione (ovvero 9 – Payment requested)	9
Metodo di pagamento	Il nome dell'acquirente	Giovanni Rossi
Payment method	Il metodo di pagamento della transazione	VISA
Operazioni relative all'esborso (ovvero prenotazione di adeguamenti e addebiti diretti)		
Codice operazione	Tipo di operazione (per tutti i valori possibili, vedere la sezione "Tipi di operazione" nella guida che illustra i push report)	NDDP
Importo lordo	È vuoto per i dettagli non riferiti a transazioni.	
Importo netto	L'importo dell'operazione + valuta	10 EUR
Dettagli	La descrizione dell'operazione	addebito diretto

2.2 Configurazione

Nell'area superiore della schermata di configurazione, sarà visibile la sezione "Electronic Reporting" dell'account. La sezione proporrà dei report preconfigurati. I report di esborso vengono inviati ogni volta che l'acquirente/l'incaricato della riscossione conferma il versamento del denaro sul proprio conto bancario.



L'utente può attivare:

- il "Payout report", che include soltanto dati relativi alle transazioni (transazioni, rimborsi, storni di addebiti, inversione di storni di addebiti).
- The "Payout Report including non-transactional data" which includes both transactional (as mentioned above) and non-transactional data if applicable (ie. Account/service setup fees, monthly/yearly fees, payout fees, additional refunds/chargebacks/authorization fees, reserve adjustments and direct debits).

Riconciliazione

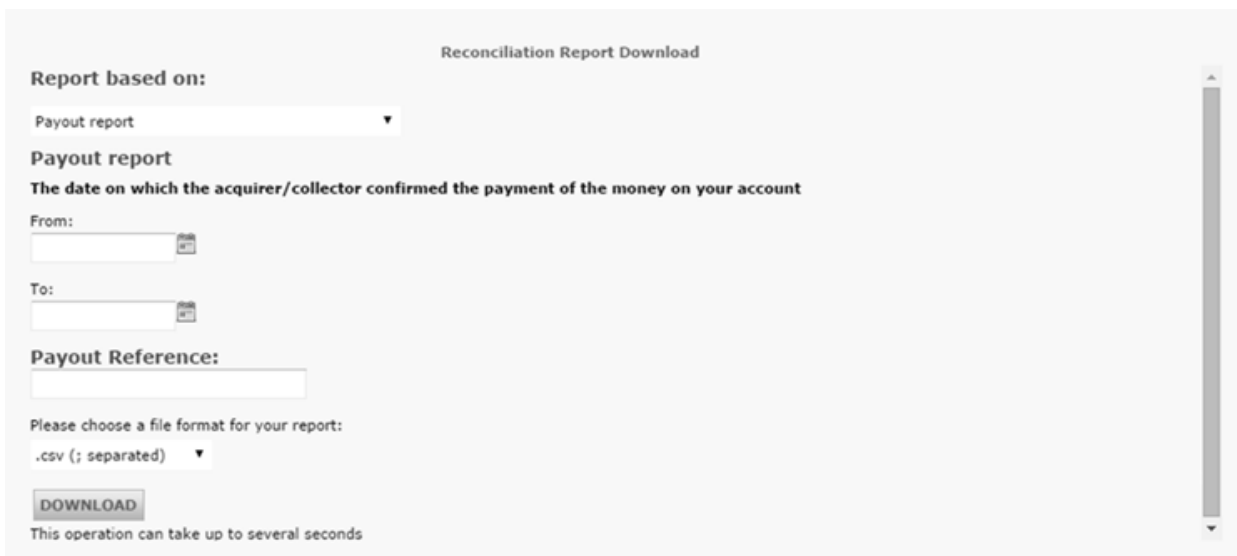
Se i push report sono stati configurati prima dell'ottobre 2014, è possibile che vi siano ancora dei report configurati nelle versioni obsolete, come indicato di seguito:

- "Payout Confirmations" invia un report giornaliero con transazioni per le quali il pagamento è stato confermato dall'acquirente.
- "Reconciled Payments" invia un report dei pagamenti riconciliati nella giornata (pagamenti per i quali è stata eseguita la riconciliazione). Questa funzione e questo report sono stati dismessi dopo l'ottobre 2014.
- "Payout Reference" (Collect) invia un report con il numero di riferimento menzionato nella comunicazione strutturata di un pagamento sul proprio estratto bancario.

Nota: affinché questa funzione sia abilitata è necessario che sia attivata l'opzione "Push Reports" del proprio account. 3 push report per la riconciliazione sono disponibili per impostazione predefinita per i commercianti che usano Collect.

La struttura del file è visibile nella [Push Reports](#).

2.3 Download



Nella schermata "Reconciliation Download" è possibile scaricare 2 tipi di report per riconciliazione:

- il "Payout report", che include soltanto dati relativi alle transazioni (transazioni, rimborsi, storni di addebiti, inversione di storni di addebiti)
- Il "Payout Report including non-transactional data", che include sia dati relativi alle transazioni (come citato in precedenza) sia i dati che esulano dalle transazioni, se pertinenti (ovvero oneri dell'account/per le impostazioni di assistenza, oneri mensili/annuali, oneri per esborsi, ulteriori oneri per rimborsi/storni di addebiti/autorizzazioni).

È possibile eseguire un download in base alla data di esborso (la data in cui l'acquirente/l'incaricato della riscossione ha confermato il trasferimento dei fondi sul conto bancario dell'utente) o del riferimento dell'esborso (il numero indicato nella comunicazione strutturata di un trasferimento di fondi sull'estratto conto bancario dell'utente).

L'utente può inoltre scegliere il formato di file che desidera per il proprio report: "csv" o "txt".

La struttura del file è descritta nella guida [Push Reports](#).

2.4 Disputa (solo in Collect)

Il modulo "Dispute" mostra le transazioni coinvolte nel ciclo vitale delle controversie, incluse le richieste di recuperi, primi e secondi storni di addebiti, seconde presentazioni.

Dispute

Search by

Posting date Start 10-01-2013 End 10-31-2013 Reason code

Card number ARN

Card scheme Chargeback type Chargeback Retrieval request

SEARCH DOWNLOAD

Posting date	Item type	Card num...	ARN	Re... code	Reason description	Cur...	Am...	CCN	Orl... pos...	Orl... tra...	Trans... Type	Merc... settl...	Netw... settl...	Orl... slip	Item slip	A... C...	Bal... ni...	Merc... DBA	Me... tra...	Ca... int...	Pa...
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	EUR	36.24	941..	201..	201..	Purchase	36.24	36.24	338..	341..	12..	OG..	AVAN..	206..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	EUR	831..	000..	201..	201..	Purchase	831.32	831.32	336..	341..	02..	OG..	AVAN-LINE..	203..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	CAD	49.95	082..	201..	201..	Purchase	34.92	35.45	334..	341..	08..	OG..	AVAN..	199..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	85	Credit not processed	EUR	27.41	000..	201..	201..	Purchase	27.41	27.41	330..	341..	99..	OG..	AVAN..	193..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	Z40085	83	Fraud-Card Absent Environment	BRL	45.41	837..	201..	201..	Purchase	14.7	14.92	331..	341..	64..	OG..	AVAN..	192..	eCo. Cha. Enc.	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4863	Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud	BRL	169	000..	201..	201..	Purchase	55.31	56.15	338..	341..	25..	OG..	avang..	205..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4863	Cardholder Does Not Recognize-Potential Fraud	BRL	95	000..	201..	201..	Purchase	31.19	31.66	338..	341..	17..	OG..	avang..	205..	Rec..	101..
2013-10-16	1st Chargeba..	*****	852071	4855	Non-receipt of merchandise	CAD	64.45	990..	201..	201..	Purchase	45.16	45.85	340..	341..	03..	OG..	avang..	206..	eCo. Cha. Enc.	101..

Le transazioni sono raggruppate insieme per numero di riferimento dell'acquirente (Acquirer Reference Number, ARN), che agisce come unico identificativo per il ciclo vitale dello storno di addebito. È possibile eseguire una ricerca di richieste di recuperi o storni di addebiti utilizzando la data di registrazione, alcuni dati di riferimento del numero di carta, regime della carta, causale analitica o numero di riferimento.

Nome	Contenuto	Esempio
Data di spedizione	La data in cui è stata elaborata la controversia	2014-10-16
Tipo di elemento	I valori possibili sono: <ul style="list-style-type: none"> • "Retrieval request": si effettua quando l'emittente desidera ottenere informazioni in merito a una transazione imputata a uno dei propri titolari di carta. • "1st chargeback": il primo storno di addebito da parte dell'emittente. • "Representment": seconda presentazione della transazione all'emittente. • "2nd chargeback": secondo storno di addebito da parte dell'emittente. 	"1st chargeback"
Numero della carta	Numero della carta	*****0143
ARN	Il numero di riferimento dell'acquirente (ARN) è uguale per tutte le transazioni nel corso del ciclo vitale della controversia. L'ARN è un hyperlink alla pagina "Status Detail" della controversia, in cui sono visualizzati maggiori dettagli relativi alla transazione specifica.	74008503273338307683984
Causale analitica	La causale analitica della controversia del regime della carta (non è compilata per tutti i tipi di voci). Per maggiori informazioni, consultare la sezione dedicata alla causale analitica più oltre.	83

Nome	Contenuto	Esempio
Descrizione causale	Descrizione in testo libero della controversia sul regime della carta della causale analitica. (Non è compilata per tutti i tipi di voci.)	Frode: carta non presente
Valuta	La valuta dell'account oggetto di controversia dell'acquirente sul quale è registrata la transazione.	EUR
Importo	L'importo della transazione, espresso nella valuta dell'account.	36.24
CCN	Il numero di riferimento dell'emittente (Chargeback Control Number/CCN) relativo alla transazione. (Non è compilato per tutti i tipi di voci.)	941679
Data di spedizione originale	La data di pubblicazione della presentazione originale.	20130930
Data della transazione originale	La data di pubblicazione della presentazione originale.	20130930
Tipo di transazione	Tipo di transazione della presentazione originale.	Acquisto
Importo regolato del negoziante	L'importo regolato con il commerciante pari all'importo originale presentato, nella valuta di finanziamento del commerciante (ovvero l'importo registrato sull'account del commerciante) al lordo della deduzione di eventuali oneri.	36.24
Importo regolato della rete	Valuta e importo regolato con la rete di pagamento relativo all'importo presentato (ovvero l'importo di regolazione di interscambio) al lordo della deduzione di eventuali oneri.	36.24
Fattura originale	Il numero di fattura interna della presentazione originale.	33830768659
Fattura articolo	Numero di fattura interna della transazione (ovvero riferito al primo storno di addebito, a seconde presentazioni e così via).	34135120814
Codice aut.	Il codice di autorizzazione della presentazione originale.	127309
Numero lotto	Il numero di lotto fornito dal soggetto che inoltra la presentazione originale.	OGV131001_01
DBA negoziante	Il nome "Doing Business As" (nome fittizio) del commerciante.	Ogone
Ref transazione negoziante	Il numero di riferimento della transazione del commerciante.	20604728
Metodo acquisizione	Metodo di acquisizione dei dati della transazione	eCommerce
Pagam. ID	Identificativo univoco del pagamento Ogone	100633195

Dopo avere effettuato una ricerca, è inoltre possibile scaricare le informazioni visualizzate in formato csv.

Riconciliazione

La pagina "Status Detail" relativa alla controversia mostra i dettagli delle transazioni riferite a una transazione specifica implicata nel ciclo vitale della controversia (ad esempio a titolo di primo storno di addebito o di seconda presentazione). L'accesso a questa pagina si effettua tramite l'hyperlink ARN disponibile nel modulo della controversia "Status Page".

The screenshot shows a web interface for a dispute. At the top, there's a 'Dispute' tab. Below it, a 'Details' section contains the following information:

- Issue ref**: (blank)
- Chargeback reference**: 0000161599
- Pay ID**: 101039228
- RAN**: (blank)
- Partial amount**: Yes
- Message**: ALEXANDRE DE J DOS SANTOS DON'T RECOGNIZE TRANSAC
- Due date**: 2013-11-28
- Central processing date**: 2013-10-16
- Work by date**: (blank)

Below the details, there are two sections for amounts:

- Transfer\Chargeback amounts**:
 - Account amount: EUR 24.73
 - Transaction amount: EUR 24.73
- Posted amounts**:
 - Account amount: USD 33.55
 - Transaction amount: USD 33.55

At the bottom left, there is a 'BACK TO LIST' button.

Nella pagina "Status Detail" relativa alla controversia sono presenti i dettagli seguenti:

Nome	Contenuto	Esempio
Rif. emissione	Riferimento dell'emissione lato acquirente	123456789
Riferimento del Chargeback	Il riferimento dello storno di addebito	0000161599
Pagam. ID	Identificativo univoco del pagamento Ogone. Facendo clic sull'identificativo, l'utente perviene ai dettagli relativi alla transazione.	100633195
RAN	Il "Rental Agreement Number" relativo all'accordo di noleggio, associato alla presentazione originale. Si può utilizzare per transazioni inerenti al noleggio di vetture	123456789
Importo parziale	L'importo è parziale? Sì/No	Sì
Message	Testo fornito dall'emittente insieme alla controversia in entrata.	abc
Data dovuta	La scadenza dell'azione attesa dal commerciante.	2014-10-16
Data elaborazione centrale	La data in cui è stata elaborata la controversia	2014-10-16
Lavoro per data	La scadenza dell'azione intrapresa dal commerciante.	2014-10-16
Trasferimento\Rimborso: Importo conto	Importo relativo allo storno di addebito, nella valuta dell'account del commerciante.	EUR 24.73
Trasferimento\Rimborso: Importo della transazione	Importo relativo allo storno di addebito, nella valuta della transazione.	EUR 24.73

Riconciliazione

Nome	Contenuto	Esempio
Importi spediti: Importo conto	L'importo relativo all'account del commerciante registrato della transazione associata.	USD 33.55
Importi spediti: Importo della transazione	L'importo relativo alla transazione registrato della transazione associata.	USD 33.55

3. Stato riconciliazione

Il campo Recon. Stat. (stato riconciliazione), nella schermata relativa ai dettagli della transazione accessibile da View transactions (Visualizza transazioni), fornisce informazioni in merito all'elaborazione finanziaria della transazione.

Pay ID	Merch ref	Status ?	Authorisation	Payment date	Recon. Stat.	Total	File / line	
102228/0	1441202270188	9-Payment requested	test123	2015-09-02 15:57:52	Paid by acquirer	1.00 EUR	/	EPAC