

## Transactiestatussen- en fouten

## Inhoudsopgave

### 1. Transactiestatussen

### 2. Transactiefouten

## 1. Transactiestatussen

Het volgende deel bevat een niet-limitatieve lijst van statussen. De meestvoorkomende statussen zijn vetgedrukt.

Status	NCERROR	NCSTATUS	Omschrijving
<b>0 - Ongeldig of onvolledig</b>	500...	5	Ten minste een van de velden met betaalgegevens is ongeldig of ontbreekt. De velden NCERROR en NCERRORPLUS bevatten een verklaring van de fout.
<b>1 - Geannuleerd door de klant</b>			De klant heeft de transactie zelf geannuleerd.
<b>2 - Autorisatie geweigerd</b>	300...	3	De financiële instelling heeft de autorisatie geweigerd.  De klant kan het autorisatieproces opnieuw uitvoeren nadat hij een andere kaart of een andere betaalmethode heeft geselecteerd.
<b>5 - Geautoriseerd</b>	0	0	De transactie is geautoriseerd.  Een autorisatiecode is beschikbaar in het veld 'ACCEPTANCE'.  De status is 5 als u 'Autorisatie' hebt ingesteld als de standaardbewerkingscode op het tabblad "Algemene transactieparameters" in het deel 'Standaardoperatiecode' van de pagina "Technische instellingen" in uw account.
51 - Autorisatie pending (in afwachting)	0	0	De autorisatie wordt offline verwerkt.  Dit is het standaardantwoord als u in uw accountconfiguratie offlineverwerking hebt gekozen.  De status is 51 in twee gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt "Altijd offline (gepland)" ingesteld als betalingsverwerking op het tabblad "Algemene transactieparameters" in het deel "Verwerking voor individuele transacties" van de pagina "Technische instellingen" in uw account.</li> <li>• Als het online-acquiringsysteem niet beschikbaar is en u "Online maar overschakelen naar offline wanneer het online systeem van de acquirer niet beschikbaar is." hebt ingesteld als betalingsverwerking op het tabblad "Algemene transactieparameters" in het deel 'Verwerking van individuele transacties' van de pagina "Technische instellingen" in uw account.</li> </ul> <p>U dient geen actie te ondernemen in geval van de status 51.</p>
52 - Autorisatie onzeker	200...	2	Tijdens het autorisatieproces heeft zich een technisch probleem voorgedaan, wat een onvoorspelbaar resultaat geeft.  U kunt contact opnemen met de helpdesk van de acquirer om de exacte

Status	NCERROR	NCSTATUS	Omschrijving
			<p>status van de betaling te kennen, of u kunt wachten tot we de status in ons systeem hebben bijgewerkt.</p> <p>De klant mag het autorisatieproces niet opnieuw uitvoeren aangezien de autorisatie misschien al is aanvaard.</p>
61 - Annul. autor. pending	0	0	De annulering van de autorisatie wordt offline verwerkt.
62 - Annul. autor. onzeker	200...	2	<p>Tijdens het annuleringsproces van de autorisatie heeft zich een technisch probleem voorgedaan, wat een onvoorspelbaar resultaat geeft.</p> <p>U kunt contact opnemen met de helpdesk van uw acquirer om de exacte status van de betaling te kennen, of u kunt wachten tot we de status in ons systeem hebben bijgewerkt.</p>
63 - Annul. autor. geweigerd	300...	3	Een technisch probleem deed zich voor.
7 - Betaling geannuleerd	0	0	De betaling werd geannuleerd
71 - Annul.betaling pending	0	0	In afwachting van annulering betaling
8 - Terugbetaald	0	0	De betaling is terugbetaald
81 - Terugbetaling pending	0	0	In afwachting van terugbetaling
<b>9 - Betaling aangevraagd</b>	0	0	<p>De betaling is aanvaard.</p> <p>Een autorisatiecode is beschikbaar in het veld "ACCEPTANCE".</p> <p>De initiële status van een transactie is 9 als u "Verkoop" hebt ingesteld als de standaardoperatiecode op het tabblad "Algemene transactieparameters" in het deel "Standaard operatiecode" van de pagina "Technische instellingen" in uw account.</p>
91 - Betaling pending (in verwerking)	0	0	De gegevensregistratie (data capture) wordt offline verwerkt.
92 - Betaling onzeker	200...	2	<p>Tijdens het betalingsproces heeft zich een technisch probleem voorgedaan, wat een onvoorspelbaar resultaat geeft.</p> <p>U kunt contact opnemen met de helpdesk van de acquirer om de exacte status van de betaling te kennen, of u kunt wachten tot we de status in ons systeem hebben bijgewerkt.</p>

Status	NCERROR	NCSTATUS	Omschrijving
			De klant mag het betalingsproces niet opnieuw uitvoeren aangezien de betaling misschien al is aanvaard.
93 - Betaling geweigerd	300...	3	Een technisch probleem deed zich voor.

Statussen met 1 cijfer zijn 'normale' statussen:

- 0 of 1 betekent dat de invoer van de betaling niet voltooid is, ofwel omdat ze nog bezig is of werd onderbroken, of omdat een validatiefout de bevestiging heeft verhinderd. Als de oorzaak een validatiefout is, identificeert een bijkomende foutcode (\*) (NCERROR) de fout.
- 2 betekent dat de acquirer de betaling niet heeft geautoriseerd.
- 5 betekent dat de acquirer de betaling heeft geautoriseerd.
- 9 betekent dat de betaling geregistreerd is.

Statussen met 2 cijfers komen overeen met 'intermediaire' situaties of met abnormale evenementen. Betekenis van het tweede cijfer:

- 1: de verwerking van de betaling is opgeschort.
- 2: er is een fout opgetreden tijdens de communicatie met de acquirer. Het resultaat is bijgevolg niet bepaald. U moet de helpdesk van de acquirer bellen om het resultaat van de transactie te kennen.
- 3: de verwerking van de betaling (registratie of annulatie) is door de acquirer geweigerd terwijl de betaling vooraf was geautoriseerd. Dit kan te wijten zijn aan een technische fout of aan het vervallen van de autorisatie. U moet de helpdesk van de acquirer bellen om het resultaat van de transactie te kennen.

Meer informatie over statussen en foutcodes vindt u in uw Ingenico ePayments account. Log in en ga naar: Ondersteuning > Integratie- en gebruikershandleidingen > Gebruikershandleidingen > Lijst van betalingsstatussen en foutcodes.

## 2. Transactiefouten

De lijst van foutmeldingen is niet volledig en bevat foutmeldingen die misschien in uw situatie niet relevant zijn.

Foutcodes beginnen meestal met:

- 2: onzekere status. Zal evolueren naar een definitieve status.
- 3: transactie geweigerd door de acquirer of geblokkeerd door de [Fraudedetectiemodule](#)
- 4: transactie geweigerd. Dit kan slechts een tijdelijk technisch probleem zijn. Probeer later opnieuw.
- 5: validatie/configuratiefout (bv. munteenheid niet toegelaten voor uw account).

Meer informatie over statussen en foutcodes vindt u in uw Ingenico ePayments account. Log in en ga naar: Ondersteuning > Integratie- en gebruikershandleidingen > Gebruikershandleidingen > Lijst van betalingsstatussen en foutcodes.