

e-Terminal

ingenico
ePayments

Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Een nieuwe betaling verzenden

2.1 Creditcards

2.2 Direct Debits

3. Transactiefeedback

3.1 Op het scherm

3.1.1 Creditcards

3.1.2 Direct Debits AT

3.1.3 Direct Debits DE / ELV

3.1.4 Direct Debits NL

3.2 Backoffice

3.3 Per e-mail

3.4 Geavanceerde feedback

4. Geavanceerde opties voor creditcardbetalingen

4.1 Alias

4.2 Groep

1. Inleiding

Hierna wordt u uitgelegd hoe u onze virtuele terminal moet gebruiken om handmatig transacties in te voeren. Als u bestellingen per telefoon, fax of post registreert, stelt e-Terminal u in staat om de geregistreerde betalingen handmatig naar uw financiële instelling door te sturen.

Als u grote transactievolumes verwerkt, biedt Ingenico ePayments een Batch-oplossing aan. Raadpleeg de [Batch-documentatie](#) voor meer informatie.

2. Een nieuwe betaling verzenden

Klik op de link "Nieuwe transactie" in uw backofficemenu om een nieuwe transactie te verzenden. Er verschijnt een aankoopbewijs waarin u de betalingsgegevens kunt invoeren.

Het standaardaankoopbewijs is het aankoopbewijs voor creditcardtransacties. U kunt echter ook transacties voor Direct Debits (machtiging) verzenden. Als u Direct Debits als een betaalmethode in uw account geactiveerd hebt, dan ziet u boven het creditcardaankoopbewijs een link die u doorverwijst naar de pagina waar u Direct Debit-transacties kunt invoeren.

Om een nieuwe transactie te verzenden hebt u ten minste een ["Encoder"-gebruiksprofiel](#) nodig.

2.1 Creditcards

Hier kunnen verschillende velden worden ingevuld. De velden die met een asterisk (*) zijn aangeduid, zijn verplichte velden.

De begunstigde op het aankoopbewijs is de commerciële bedrijfsnaam die u in de administratieve gegevens van uw account hebt ingevoerd. Als u geen commerciële bedrijfsnaam hebt ingevoerd, dan tonen we de handelsnaam/bedrijfsnaam.

Veld	Omschrijving
Naam kaarthouder	Naam van de kaarthouder
Kaartnummer*	Het kaartnummer
CVC*	De Card Verification Code (of Card Verification Value) is een door creditcardbedrijven vastgelegde authenticatieprocedure om het frauduleuze gebruik van creditcards te helpen voorkomen. De verificatiecode is een code van 3 of 4 cijfers die op de voor- of achterkant van de kaart is aangebracht, een uitgiftenummer, een startdatum of een geboortedatum. Meer informatie vindt u via de link "Wat is dit?".
ECI	<p>Indien nodig (bv. op verzoek van uw acquirer) kunt u de ECI-waarde (Electronic Commerce Indicator) vervangen door een transactie om de oorsprong ervan aan te geven. We zullen deze waarde naar uw acquirer sturen.</p> <p>De vervolgkeuzelijst geeft de mogelijke ECI-waarden weer die u in het aankoopbewijs kunt ingeven. De mogelijke waarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Handmatig ingegeven: Mail Order/Telephone Order (MOTO) (kaart niet aanwezig) • 2 Periodieke betalingen, komende van MOTO • 3 Afbetaling in termijnen • 4 Handmatig ingegeven, kaart aanwezig • 7 E-commerce met SSL-beveiliging • 9 Periodieke betalingen komende van e-commerce <p>In de sectie "ECI-standaardwaarde" op het tabblad "Algemene transactieparameters" van de "Technische instellingen"-pagina kunt u ook een standaardwaarde voor de ECI configureren. Deze standaardwaarde zal bij iedere nieuwe transactie in het aankoopbewijs geïnitieerd worden.</p> <p>Uitzondering: wanneer de gekozen standaardwaarde "7 - E-commerce met SSL-beveiliging" is, dan zullen we "1 - Mail Order/Telephone Order (MOTO)" in het aankoopbewijs initialiseren.</p> <p>U kunt de geïnitieerde (standaard)waarde in het aankoopbewijs wijzigen.</p>

Veld	Omschrijving
Omschrijving	In dit veld kunt u een omschrijving van de bestelling invoeren voor uw interne gebruik. Deze omschrijving wordt niet verzonden naar de acquirer, noch naar de klant. U vindt de omschrijving terug op de pagina met de bestelgegevens.
Bestelnummer	<p>U kunt een referentie voor uw bestelling invoeren. Deze referentie zal naar de acquirer worden doorgestuurd. De maximale lengte van dit bestelnummer hangt af van de acquirer. De handelaar mag aan de acquirer vragen om zijn bestelnummer in de transactierapporten op te nemen (op voorwaarde dat dit nummer niet langer is dan de maximale lengte die door de acquirer is opgelegd). In principe verschijnt deze referentie niet op het betaalstrookje van de klant.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Controle van unieke bestelnummer</p> <p>Standaard mag u hetzelfde bestelnummer zonder waarschuwing meerdere keren gebruiken.</p> <p>Als u voor uw transacties echter met unieke bestelnummers wilt werken, en ons systeem dit voor u moet controleren, dan kunnen we een speciale optie in uw account activeren.</p> <p>Neem contact op met ons Customer Care team als u deze optie voor uw account wilt activeren.</p> </div>
Valuta	Dit is de valuta/munteenheid die voor de vereffeningrekening is ingesteld. Als u verschillende valuta's hebt gekozen, dan verschijnt er een vervolkeuzelijst op het scherm.
Totaal*	Transactiebedrag.
Optioneel	
Operatiecode	<p>De betaalprocedure geconfigureerd in uw Technische instellingen > Algemene transactieparameters > Standaard operatiecode bepaalt de standaard operatie voor uw transacties. Als u hier een andere operatiecode selecteert, overschrijft deze de standaardwaarde.</p> <p>Mogelijk waarden voor nieuwe transacties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VEN-Data capture (betaling): verzoek voor directe verkoop (betaling) • RES-Autorisatie: verzoek voor autorisatie • PAU-Pre-autorisatie: verzoek voor pre-autorisatie: <p>In overeenkomst met uw acquirer kunt u deze operatiecode gebruiken om tijdelijk een bedrag te reserveren op de kaart van een klant. Dit is een gebruikelijke praktijk in bijvoorbeeld de reis- en verhuurbranche. Pre-autorisatie kan op dit moment enkel op MasterCard-transacties gebruikt worden en wordt ondersteund door een beperkt aantal acquirers. De operatiecode kan niet als standaard worden geconfigureerd in uw Ingenico ePayments-account.</p> <p>Indien u transacties pre-autoriseert via acquirers of met kaarten die pre-autorisatie niet ondersteunen, zullen deze transacties niet geblokkeerd worden maar verwerkt worden als normale autorisaties.</p> <p>Dit veld is niet standaard beschikbaar. Neem contact op met ons Customer Care team.</p>

Extra informatie over de klant:

Veld	Omschrijving
Voornaam	Voornaam

Veld	Omschrijving
Naam	Familienaam
Adresregel 1	Adres van de klant (niet te verwarren met het leveringsadres, zie hieronder)
Adresregel 2	
Adresregel 3	
Postcode	
Woonplaats	
Provincie	
Land	
E-mailadres	E-mailadres van de klant
Taal	Taal van de klant
Telefoonnummer	Telefoonnummer van de klant

Extra leveringsinformatie (Opmerking: door het vakje "Het factuuradres in het leveringsadres kopiëren" aan te vinken, worden de volgende velden automatisch ingevuld):

Veld	Omschrijving
Voornaam	Voornaam van de contactpersoon bij levering
Naam	Achternaam van de contactpersoon bij levering
Adresregel 1	Leveringsadres
Adresregel 2	
Adresregel 3	
Postcode	
Woonplaats	
Provincie	
Land	
E-mailadres	E-mailadres van de contactpersoon bij levering
Taal	Taal van de contactpersoon bij levering
Telefoonnummer	Telefoonnummer van de contactpersoon bij levering

(Als u een van onze geavanceerde fraudedetectieoplossingen gebruikt, dan zal er rekening gehouden worden met deze gegevens, die uw

fraudepreventie versterken)

Extra informatie over de klant:

Veld	Omschrijving
E-mail van de klant	<p>Het e-mailadres van de klant, als u wilt dat ons systeem automatisch een e-mailbericht (standaardbericht waarvan de inhoud niet kan worden gewijzigd) naar uw klant verstuurt om te melden dat de transactie is geregistreerd. Dit veld wordt alleen weergegeven als u deze optie hebt geactiveerd in de sectie "E-mails gericht aan de klant" op het tabblad "Transactie e-mails" van de "Technische instellingen"-pagina.</p> <p>U kunt de taal van uw klant kiezen in het vervolgkeuzemenu naast dit veld.</p>

Cardholder's name
Jenny Tester

Card number*
4111111111111111

Expiry date (mm/yyyy)*:
09 / 2016

CVC*: 123 [What is this?](#)

Origin of the transaction (ECI)
1 - Mail order/Telephone order (MOTO).

Invoicing address

First name Jenny
Name Tester
Address line 1 Test street 12
Address line 2
Address line 3
Postcode 23456
City Test
County
Country FINLAND
E-mail address test123@test.com
Language English
Phone number 0123456789


Copy the invoicing address into the delivery address

Delivery address

First name Jenny
Name Tester
Address line 1 Main road 23
Address line 2
Address line 3
Postcode 45678
City City
County
Country ITALY

Additional information
Beneficiary: **My Company**
Description: SimSing Phone 7 (black)

VOUCHER
Date (GMT+01:00): 2013-06-24 13:43:20
Order reference: order123
EUR **Total*:** 125.00


SUBMIT

FACTURETTE / AANKOOPBEWIJS / VOUCHER

Na het invullen van de vereiste betaalgegevens kunt u uw transactie verzenden door op de knop "Verzenden" te klikken.

Creditcardgegevens zijn zeer gevoelige gegevens. Bewaar geen creditcardgegevens tenzij u zeker weet dat u voldoet aan de PCI(Payment Card Industry)-voorschriften .

2.2 Direct Debits

Er moeten verschillende velden worden ingevuld. De velden die met een asterisk (*) zijn aangeduid, zijn verplichte velden.

Bank account * :	<input type="text" value="0123456789"/>	BLZ	<input type="text" value="12345678"/>	Amount * :	<input type="text" value="40"/>	EUR
Account owner * :	<input type="text" value="Jenny Tester"/>			Order reference :	<input type="text" value="order_123"/>	
Address * :	<input type="text" value="Test street 123"/>					
Postcode/City * :	<input type="text" value="12345"/>	/	<input type="text" value="Test city"/>	<input type="button" value="SUBMIT"/>		
Beneficiary:	My Company					
Description:	<input type="text" value="wireless keyboard"/>					

Alleen de velden die verschillen van de velden op het creditcardaankoopbewijs worden hier opgegeven:

Veld	Omschrijving
Bankrekening	Het bankrekeningnummer van de klant. Voor DDDE en DDAT: BLZ (Bankleitzahl).
POSTBANK / Andere	Voor DDNL: Velden die aangeven of het bankrekeningnummer van de klant een Postbank-nummer is of een rekeningnummer in een andere bank.
Rekeninghouder	Naam van de rekeninghouder.
Adres / Postcode / Woonplaats	Adresgegevens van de rekeninghouder.
E-mail van de klant	<p>Voor DDNL, DDDE en DDAT: Dit veld wordt alleen weergegeven als u deze optie hebt geactiveerd in de sectie "E-mails gericht aan de klant" op het tabblad "Transactie e-mails" van de "Technische instellingen"-pagina.</p> <p>Voor DDNL: Het e-mailadres dat u invoert, kan ook gebruikt worden voor de verzending van een e-mail met het faxformulier dat u uw klant wilt laten terugzenden. U kunt deze optie activeren op de Direct Debits-configuratiepagina onder "Een bevestigingse-mail naar de koper verzenden".</p>

3. Transactiefeedback


3.1 Op het scherm

Na enkele seconden krijgt u het transactieantwoord in het aankoopbewijs te zien.

3.1.1 Creditcards

Als uw betalingen online worden verwerkt (onmiddellijk in realtime), dan krijgt u de volgende extra informatie te zien naast de gedetailleerde gegevens die u in het vorige dialoogscherm hebt ingevoerd:

Veldnaam	Waarde
Betalingsreferentie	De referentiecode die door ons systeem aan de betaling is toegekend. Deze referentie wordt ook de 'PAYID' genoemd.
Datum	De datum en het tijdstip waarop de betaling door de acquirer is geautoriseerd.
Autorisatiecode	Code die door de acquirer wordt teruggestuurd.
Operatiecode	Bewerkingscode voor de transactie. De bewerkingscode geeft autorisatie of verkoop aan, afhankelijk van de betaalprocedure die u hebt gekozen in de sectie "Standaard operatiecode" op het tabblad "Algemene transactieparameters" van de "Technische instellingen"-pagina.

FACTURETTE / AANKOOPBEWIJS / VOUCHER	Cardholder's name Jenny Tester	VOUCHER
	Card number: XXXXXXXXXXXX1111	Order reference : order_6435
	Expiry date (mm/yyyy): 09/16	Payment reference: 22035284
	Beneficiary: My Company	Date : 2013-06-06 11:57:42
	Description: SimSing Phone 7 (black)	Authorisation code: test123
	Customer e-mail:	Operation Code: RES-Authorisation
		Phone number:
		E-mail address: test123@test.com
		Total:
		125.99 EUR
<small>Signature du titulaire / Handtekening van de kaarthouder Par sa signature, le titulaire de carte reconnaît l'exactitude de cette facture. / Door zijn handtekening bevestigt de kaarthouder de juistheid van dit aankoopbewijs.</small>	THE LOGO OF YOUR ACQUIRER	

Als uw betalingen offline worden verwerkt (geprogrammeerd in batch-modus), dan ontvangt u een bevestiging (aankoopbewijs) dat uw transactie is geregistreerd nadat de betaling is verzonden. Boven het aankoopbewijs verschijnt een boodschap waarin staat dat u offline aan het werken bent en u wordt gevraagd om de status van de betaling later te controleren.

Naast de gedetailleerde gegevens die u in het vorige scherm hebt ingevoerd, ziet u ook onze referentiecode voor de betaling en de besteldatum. Een autorisatiecode krijgt u niet te zien, omdat de betaling offline wordt verwerkt (op een later tijdstip).

3.1.2 Direct Debits AT

Voor Direct Debits AT krijgt u, naargelang de betaalprocedure die u gekozen hebt in de sectie "Standaard operatiecode" op het tabblad

"Algemene transactieparameters" van de "Technische instellingen"-pagina, een van de volgende statuses:

- 5 - Geautoriseerd
- 9 - Betaling aangevraagd

3.1.3 Direct Debits DE / ELV

Voor Direct Debits DE / ELV krijgt u, naargelang de betaalprocedure die u gekozen hebt in de sectie "Standaard operatiecode" op het tabblad "Algemene transactieparameters" van de "Technische instellingen"-pagina, een van de volgende statuses:

- 5 - Geautoriseerd
- 9 - Betaling aangevraagd

Bank account : 0124043100BLZ39070024	Amount : 40 EUR
Name of the bank : Deutsche Bank Privat und Geschäftskunden	Order reference : order_123
Account owner : Jenny Tester	
Address : Test street 123	
Postcode/City : 12345 / Test city	
Description :	

* Your transaction has been successfully recorded in our database and will be processed with the acquirer offline.

3.1.4 Direct Debits NL

Voor Direct Debits NL zult u een van de volgende statuses krijgen:

- 95 - Betaling verwerkt door de handelaar, wanneer u ClieOp-bestanden vanaf uw eigen systeem aanmaakt en naar Interpay verstuurt
- 41 - In afwachting van bevestiging van de klant, wanneer u ClieOp-bestanden vanaf onze beheersmodule genereert en downloadt en vervolgens zelf naar Interpay verstuurt
- 9 - Betaling aangevraagd, wanneer ons systeem de ClieOp-bestanden voor u naar Interpay verstuurt.

3.2 Backoffice

U kunt de transactieresultaten altijd oproepen in het backoffice van uw account. Wanneer u bent aangemeld, klikt u op de link "Financiële historiek/Dagtotalen" of "Beheer transacties" in het "Transacties"-menu. Voer vervolgens uw selectiecriteria in en [bekijk de resultatenlijst](#).

Als u meer dan één modus gebruikt om transacties te verzenden, dan zult u merken dat de transacties in de verschillende modi worden gebundeld in één lijst zonder enig onderscheid tussen de verschillende modi.

In het veld "Ingevuld door" op de pagina "Bestellingen" kunt u zien welke gebruiker de transactie heeft ingevoerd. Als aan een gebruiker de optie "Autorisatie (of Bereik) beperkt tot gebruiker" (Scope limited to user) is toegekend, dan kan hij alleen de transacties analyseren die hij zelf heeft ingevoerd (raadpleeg [User Manager](#)).

Pay ID: 22330478	Merch ref: order0123
Status: 5-Authorised	Order date: 2013-06-24 11:19:00
Order amount: 0.00 EUR	Description:
Total charge: 125.00 EUR	Net with discount/premium: 125.00 EUR
Payment methods: VISA	Card/Account number: XXXXXXXXXXXX1111:10/16
Structured communication:	Cardholder's name: Jenny Tester
Authorized amount: 125.00	Authorisation code: test123
Authoriz. Number: test123	Authorisation date: 2013-06-24 11:19:01
Payment file: /	Payment date:
NC ID: 0	NC ST/ER: 0/0
email:	Reference:
Company name:	VAT number:
Delivery customer:	Invoicing customer: Jenny Tester
encoded by: gvuser1/gvetest/PSPID	

Your authorization will theoretically expire in 12 day(s)

Mail order/Telephone order (MOTO).

Card verification code: CVC received: Unknown result

Card country: US (UNITED STATES OF AMERICA)

IP address country: n.a.

Received IP address: NONE

Pay ID	Merch ref	Status	Authorisation	Payment date	Total	File / line	NCID	Error	Action	Accept in	Charg Meth	Card/ACC no
22330478/0	order0123	5-Authorised	test123	2013-06-24 11:19:00	125.00 EUR	/		0	RES-Authorisation		VISA	XXXXXXXXXXXXXXXX1111

3.3 Per e-mail

Voor iedere transactie kunt u van ons systeem een e-mail met een betalingsbevestiging ontvangen. U kunt deze optie configureren in de sectie "E-mails gericht aan de handelaar" op het tabblad "Transactie e-mails" van de "Technische instellingen"-pagina.

3.4 Geavanceerde feedback

Als u automatisch transactiefedback wenst te ontvangen, dan kunt u opteren voor een Direct Query (raadpleeg [DirectLink](#)) of een batchdownload (raadpleeg [Batch](#)).

4. Geavanceerde opties voor creditcardbetalingen

4.1 Alias

Als u via e-Terminal een transactiealias wenst te gebruiken, dan moet u eerst op de Alias-link in het backofficemenu klikken, de alias opzoeken die u wilt gebruiken en in de Alias-rij op de knop "Gebruiken" klikken. U zult het aankoopbewijs zien met de naam van de kaarthouder, het kaartnummer en de vervaldatum al ingevuld. Meer informatie vindt u in de [Alias-documentatie](#).

4.2 Groep

Als u zich op het backoffice aanmeldt met een groepslogin, dan moet u eerst op de link "Andere handelaar" in uw backofficemenu klikken om de PSPID te kiezen waarvoor u een transactie wilt invoeren. Nadat u de PSPID gekozen hebt, verschijnt de link "Nieuwe transactie" in het backofficemenu en kunt u de transactie voortzetten.