

Gorgeous Shop choisit Ingenico Payment Services pour le traitement de ses paiements en ligne internationaux



“ Confier la gestion de nos paiements en ligne aux équipes d’Ingenico Payment Services a été déterminant dans nos projets d’expansion à l’international. Nous savions qu’en nous développant, notre capacité à proposer différentes méthodes de paiement locales, internationales et alternatives serait un levier crucial pour obtenir des taux de conversion élevés. ”

Ruth Salisbury / Directrice de Gorgeous Group

Le défi

Déjà présent dans le monde physique, Gorgeous Shop est aussi une boutique en ligne de produits de beauté de luxe en pleine expansion, qui propose une importante sélection de produits professionnels : produits capillaires, cosmétiques et soins de la peau.

Avec plus de 15 000 commandes traitées chaque mois, la boutique en ligne offre aux consommateurs un moyen pratique d’acheter leurs produits préférés. La plateforme e-commerce sécurisée a évolué pour proposer aux utilisateurs une expérience efficace et source de valeur, consolidée par une logistique et un service consommateur pré et après-vente de grande qualité.

L’entreprise s’est considérablement développée ces dernières années, avec notamment une forte croissance à l’international. Pour aller encore plus loin et exploiter au maximum son potentiel commercial, Gorgeous Shop avait besoin d’un partenaire capable de lui apporter expertise, expérience et conseils.

Gorgeous Shop souhaitait s’équiper d’une plateforme de paiement en ligne sécurisée, avec une gamme de services variés et la capacité de supporter des moyens de paiement locaux, internationaux et alternatifs. Le tout combiné à des outils de prévention contre la fraude entièrement pris en charge.

La collaboration Gorgeous Shop-Ingenico Payment Services

Dans le cadre de son expansion internationale, Gorgeous Shop souhaitait offrir à ses clients des solutions de paiement en ligne pratiques et sécurisées, et cherchait un fournisseur de services de paiement reconnu pour les accompagner dans cette stratégie de croissance.

La solution

En choisissant Ingenico Payment Services, Gorgeous Shop a reconnu les compétences poussées de l'entreprise en matière de traitement des paiements, mais aussi son expérience de la relation client et son expertise à l'international. Gorgeous Shop savait qu'il lui fallait une approche parfaitement localisée, qui permette à ses clients d'effectuer leurs achats à l'aide de leur moyen de paiement préféré. Et ce, afin d'augmenter la conversion et de maximiser ses revenus.

Ingenico Collect

Pour pouvoir prendre en charge ces moyens de paiement multiples, Gorgeous Shop a décidé d'ajouter Ingenico Collect. Cette solution de paiement en une seule étape a l'avantage d'offrir au consommateur ses moyens de paiement préférés, avec un seul contrat pour le commerçant. Une approche bien plus rentable et efficace, puisqu'elle évite le recours à des contrats individuels pour chaque moyen de paiement. En une seule intégration, la boutique en ligne peut donc proposer de nombreux moyens de paiement alternatifs, locaux et internationaux, comme par exemple iDEAL aux Pays-Bas, ou encore Giropay et Sofort en Allemagne.

Ingenico Fraud Expert - le meilleur outil anti-fraude du marché

Pour aider Gorgeous Shop à se prémunir contre la fraude, Ingenico Payment Services lui a proposé l'aide d'Ingenico Fraud Expert. Cet algorithme anti-fraude offre de nombreux niveaux de détection avancée. En combinant des connaissances spécifiques à l'activité concernée avec une intelligence de la fraude et des règles communautaires ultra-actualisées, il établit un score de risque global. Le cadre idéal pour déterminer avec une redoutable efficacité s'il faut bloquer, accepter ou accepter en revue une transaction.

Principaux bénéfices

Déployée avec succès, la solution Ingenico Payment Services a apporté à Gorgeous Shop les principaux bénéfices suivants :

- Des paiements en ligne sécurisés
- La possibilité d'accepter de nombreuses devises
- De meilleurs taux de conversion pour de meilleurs revenus
- L'accès à des moyens de paiement locaux, internationaux et alternatifs tels que Visa, - MasterCard, Maestro, iDEAL (aux Pays-Bas), Sofort et Giropay (en Allemagne), Bancontact / Mister Cash, ING, Belfius, KBC/CBC en Belgique et bien d'autres
- Un seul contrat pour gérer les moyens de paiement favoris de ses différents marchés européens via Ingenico Collect
- Une plateforme et une intégration technique uniques
- La tokenisation pour les transactions répétées, avec une augmentation significative des conversions
- Une expérience de paiement fluide

La stratégie de développement internationale de Gorgeous Shop

Gorgeous Shop a lancé avec succès des e-boutiques dans l'Union Européenne, au Danemark et en Suède. Des initiatives similaires sont en cours de développement dans d'autres pays pour poursuivre cette expansion.

"Ingenico Payment Services est un partenaire idéal. En plus de nous offrir une solution totalement sécurisée pour nos paiements en ligne, ils nous ont proposé un plan d'implémentation pour accompagner notre stratégie d'expansion, et ajouter facilement de nouveaux moyens de paiement locaux et internationaux à l'avenir." - Ruth Salisbury / Directrice de Gorgeous Group



Fondé en 2007, Gorgeous Shop est l'un des leaders de la distribution en ligne de produits de beauté et de soin du cheveu au Royaume-Uni. L'entreprise offre une importante sélection de produits capillaires, soins de la peau et cosmétiques. Elle a en stock plus de 8 000 références directement fournies par plus de 100 grandes marques internationales, parmi lesquelles bareMinerals, Clarins, Decléor, Elemis, Kérastase, L'Oréal et Redken.

Gorgeous Shop propose également des produits en provenance de marques émergentes.

Sa spécialité : les derniers must-have beauté à prix raisonnable, livrés à votre porte dans les meilleurs délais. Gorgeous Shop propose ainsi le meilleur de la beauté à des milliers de consommateurs chaque semaine. Pour un choix encore plus large, la marque distribue également des marques émergentes, ainsi que des produits gratuits.

Plus d'informations sur www.gorgeousshop.co.uk