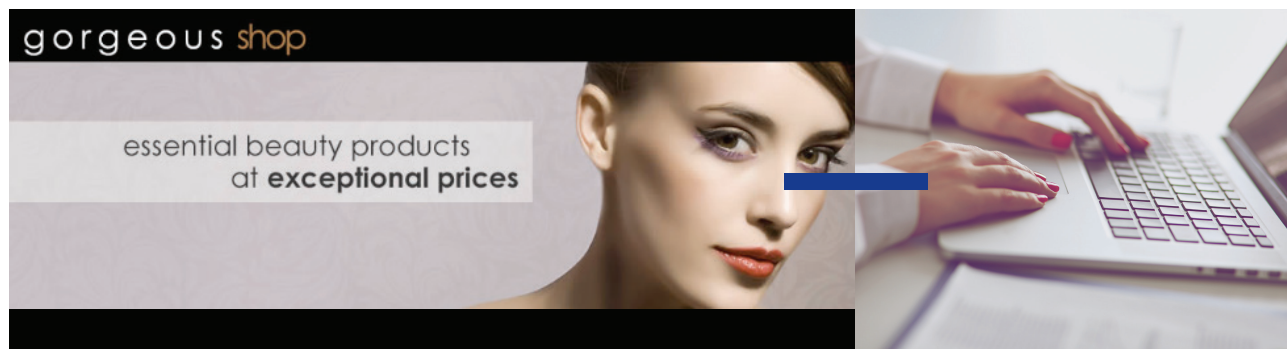


Gorgeous Shop gaat samenwerking aan met Ingenico Payment Services voor de verwerking van internationale online betalingen



“ Onze beslissing om samen te werken met Ingenico Payment Services voor het beheer van onze online betalingstransacties vormt een kerncomponent van onze plannen voor internationale expansie. We realiseerden ons dat we op internationale schaal voor hogere conversiepercentages konden zorgen door klanten een breed scala aan internationale, lokale en alternatieve betalingsmethoden aan te bieden. ”

Ruth Salisbury / directeur van de Gorgeous Group

De uitdaging

Gorgeous Shop is exploitant van een winkelketen en een snel groeiende, Britse webshop met een divers aanbod van luxe schoonheidsproducten. Het aanbod omvat onder meer professionele cosmetische, haarverzorgings- en huidverzorgingsproducten.

De webshop verwerkt maandelijks meer dan 15.000 bestellingen en biedt klanten een gebruiksvriendelijke manier om hun favoriete producten aan te schaffen. Het veilige e-commerceplatform van Gorgeous Shop staat garant voor een gemakkelijke winkelervaring, ondersteund door eerste klas presales- en aftersales-service en logistieke processen.

Het bedrijf is de afgelopen jaren sterk gegroeid en heeft met name in nieuwe buitenlandse markten een ongekeerde groei weten te realiseren. Ter ondersteuning van zijn bedrijfsgroei en omzetcapaciteit was Gorgeous Shop op zoek naar een partner die de webshop toegang kon bieden tot internationale betalingsmethoden en het advies, de expertise en ervaring die nodig waren voor het realiseren van zijn zakelijke doelstellingen. Kortom, Gorgeous Shop had behoefte aan een veilig en veelzijdig online betalingsplatform dat ondersteuning bood voor diverse lokale, internationale en alternatieve betalingsmethoden, aangevuld met volledig beheerde tools voor fraudepreventie.

De samenwerking met Ingenico Payment Services

In het kader van zijn internationale expansiestrategie wilde Gorgeous Shop zijn klanten even gebruiksvriendelijke als veilige betalingsoplossingen aanbieden. Het bedrijf ging daarom op zoek naar een gevestigde aanbieder van betalingsdiensten.

De oplossing

De keuze van Gorgeous Shop viel op Ingenico Payment Services vanwege zijn uitgebreide kennis op het gebied van betalingsverwerking, internationale aanwezigheid en optimale klantervaring. De webshop wilde een volledig gelocaliseerde aanpak van betalingsopties hanteren, zodat klanten konden afrekenen met de betalingsmethoden die hun voorkeur genoten. Dit zou bijdragen aan een hogere conversie en maximale omzet.

Ingenico Collect

Om diverse betalingsmethoden te ondersteunen, besloot Gorgeous Shop om Ingenico Collect in te zetten. Hiermee kan de webshop op basis van één contract beschikken over een integrale oplossing die klanten toegang biedt tot hun voorkeursmethoden voor online betalingen. Dit is een veel (kosten)efficiëntere aanpak, omdat het niet langer nodig is om voor elke afzonderlijke betalingsmethode een afzonderlijk contract af te sluiten. Dankzij de integratie met Ingenico Payment Services is de webshop nu in staat om gebruikers toegang te bieden tot een keur aan internationale, lokale en alternatieve betalingsmethoden, zoals iDEAL in Nederland, en giro-pay en Sofort in Duitsland.

Ingenico Fraud Expert – de beste tool voor fraudepreventie in zijn soort

Om Gorgeous Shop te beschermen tegen fraudeurs stelde Ingenico Payment Services voor om Ingenico Fraud Expert in te zetten. Deze op regels gebaseerde 'fraud engine' voorziet in meervoudig gelaagde fraudedetectie. De oplossing combineert zakelijke kennis met op de minuut actuele informatie van Ingenico en community-regels om een wereldwijde risicoscore te creëren. Ingenico Fraud Expert biedt daarmee een ideaal kader om te bepalen wanneer betalingstransacties moeten worden geblokkeerd, geaccepteerd of nader onderzocht, met indrukwekkende resultaten.

De belangrijkste voordelen

De oplossing werd met succes uitgerold. Gorgeous Shop profiteert daarmee van de volgende functies en voordelen:

- **Veilige online betalingen**
- **Acceptatie en verrekening van diverse valuta**
- **Hogere conversiepercentages en omzetcijfers**
- **Ondersteuning voor internationale, lokale en alternatieve betalingsmethoden, zoals Visa, MasterCard, Maestro, iDEAL (Nederland), Sofort, giro-pay (Duitsland), Bancontact / Mister Cash, ING, Belfius en KBC/CBC (België) en nog veel meer**
- **Toegang tot de populairste Europese betalingsmethoden op basis van één contract dankzij Ingenico Collect**
- **Eén platform en technische integratie**
- **Tokenisatie voor herhalingstransacties; dit zorgt voor aanzienlijk hogere conversiepercentages**
- **Een probleemloze betaalervaring**

De internationale ontwikkelingsstrategie van Gorgeous Shop

Gorgeous Shop heeft met succes Europese, Deense en Zweedse webshops gelanceerd en is momenteel bezig met vergelijkbare initiatieven voor markten in andere delen van de wereld om zijn internationale expansie kracht bij te zetten.

"IngenicoPaymentServicesiseenidealepartner.Zebiedenonseenveiligemanieromonlinebetalingenteverwerkeneneeneenvoudigimplementatieplan dat aansluit op onze expansiestrategie. Dit stelt ons in staat om in de toekomst meer lokale en internationale betalingsmethoden toe te voegen."

Ruth Salisbury, directeur van de Gorgeous Group.



Het in 2007 opgerichte Gorgeous Shop is een van de grootste Britse online retailers op het gebied van schoonheidsproducten. Het beschikt over een uiterst omvangrijk assortiment van professionele cosmetische, haarverzorgings- en huidverzorgingsproducten. Dit omvat meer dan 8.000 artikelen die rechtstreeks aan de klant worden geleverd door honderd merken, zoals bareMinerals, Clarins, Décléor, Elemis, Kérastase, L'Oréal en Redken.

Gorgeous Shop specialiseert zich in de laatste must-haves op het gebied van uiterlijke verzorging. Deze producten worden aangeboden tegen een redelijke prijs en wekelijks op tijd bij duizenden mensen aan huis geleverd. Gorgeous Shop biedt daarnaast producten van opkomende merken en artikelen uit aanvullende marktsectoren om klanten optimale keuzevrijheid te bieden.

Meer informatie is te vinden op www.gorgeousshop.co.uk.