



# Lösungen zur Betrugsprävention

Machen Sie es Betrügern schwer





## Ingenico Fraud Expert / schlecht für Betrüger, gut für Sie

Mit der intelligenten und flexiblen Lösung Ingenico Fraud Expert können Sie Betrugsversuche künftig schneller erkennen, Zeit sparen und Ihre Umsätze erhöhen. Mit wenigen Klicks individuell angepasst oder durch präzise definierte Risikoparameter ergänzt – jede einzelne Transaktion profitiert von einer ausgereiften Technologie und unserer branchenübergreifenden Kompetenz.



Um Sie besser gegen Betrug zu schützen, arbeitet Ingenico Fraud Expert auf drei fortschrittlichen Ebenen. Indem wir Ihre Erfahrungen mit unserer aktuellsten Technologie verknüpfen, erstellen wir einen allgemeinen Risiko-Score und schaffen damit die ideale Entscheidungsgrundlage für die Frage, wann eine Transaktion blockiert, akzeptiert oder überprüft werden muss.



## Ingenico Fraud Expert / so funktioniert's

### 1. Wir kategorisieren /

Basierend auf branchenspezifischen Betrugsmodellen, Echtzeit-Verhaltensanalysen und Ihren eigenen Erfahrungen erstellt Ingenico Fraud Expert eine individuelle Risikobewertung, die Ihre Transaktionen nach „risikoarm“, „risikoreich“ oder „zu prüfen“ einstuft.

### 2. Sie entscheiden /

Mithilfe dieser professionellen Analyse entscheiden Sie, ob Sie Transaktionen akzeptieren, blockieren oder einer Prüfung unterziehen wollen. Alternativ können Sie eine Transaktion auch sperren und zu einem späteren Zeitpunkt überprüfen. Unsere intuitiv bedienbare Plattform führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess und unterstützt Sie bei der Entwicklung Ihrer individuellen Betrugsbekämpfungs-Strategie.

### 3. Wir prüfen manuell /

Sie sparen Zeit und Geld, wenn Sie die manuelle Prüfung verdächtiger Transaktionen an unser Expertenteam auslagern – beispielsweise zu Spitzenzeiten, während des Urlaubs, an Abenden und Wochenenden oder bei Bedarf auch rund um die Uhr (24/7).

## Ihre Vorteile

### ➤ Bekämpfen Sie Betrug noch effektiver

Mit der Echtzeitberatung unserer Spitzentechnologie und unserer branchenübergreifenden Expertise machen Sie es Betrügern schwer. Denn betrügerische Transaktionen lassen sich damit häufig schon vor dem ersten Kauf blockieren.

### ➤ Erhöhen Sie Ihre Umsätze

Wer einmal Betrugsopfer war, will sich noch besser schützen. Verständlich. Doch oft verliert man dabei ehrliche Kunden. Filtern Sie betrügerische Aktivitäten lieber mithilfe der branchenspezifischen und händlerübergreifenden Intelligenz von Ingenico Fraud Expert. So können Sie Ihre Akzeptanzquoten steigern und Ihre Umsätze erhöhen.

### ➤ Sparen Sie Zeit, Geld und Ressourcen

Die Überprüfung verdächtiger Transaktionen kostet viel Zeit – laut Erfahrung unserer Kunden bis zu acht Stunden je Vorgang. Überlassen Sie diese Aufgabe einfach unseren Experten. So sparen Sie wertvolle Ressourcen und können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Ein weiteres Plus: Die Bestellungen ehrlicher Kunden werden schneller abgewickelt.

## Leistungen



**Branchenmuster /**  
Implementiert und pflegt branchenspezifische Risikoprofile automatisch.



**Händlerübergreifende Expertise /**  
Vereint das Wissen und die Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit unserem Händlernetzwerk.



**Device-Fingerprinting /**  
Identifiziert und sperrt das für eine betrügerische Transaktion genutzte Gerät und verbessert die Verfolgung.



**Flex3DS /**  
Optimiert die Anzahl der Kaufabschlüsse durch Aktivierung bzw. Deaktivierung von 3D Secure nach Kriterien wie Transaktionsrisiko-Score, Zahlungsbetrag oder Identifikationsangaben.



**Parameterübergreifende Prüfungen /**  
Erkennt verdächtiges Verhalten durch den Einsatz von über 20.000 Regeln und Velocity Checks. Dabei werden Zahlungen innerhalb eines kurzen Zeitraums auf wiederkehrende Muster überprüft.



**Aufzeichnung von Verhaltensmustern /**  
Führt eine Korrelation von Transaktionen in Echtzeit durch, um ungewöhnliches Verhalten engmaschig zu überwachen.



**Benutzerdefinierte Regeln /**  
Gibt Ihnen mit 90 individuell konfigurierbaren Regeln optimale Kontrolle und Flexibilität.



**IP-Geoortung /**  
Unterscheidet durch punktgenaue Ortung des Käufers zwischen einer Bedrohung und einem ehrlichen Käufer.



**90+ Ausgelagerte Überwachung /**  
Bietet eine manuelle Prüfung verdächtiger Transaktionen durch unsere Expertenteams – zu Spitzen- und Urlaubszeiten oder rund um die Uhr (24/7).

## Über Ingenico ePayments

Ingenico ePayments bietet eine umfassende Auswahl an sicheren Bezahlösungen und gibt Händlern so die Möglichkeit, Zahlungswege zusammenzuführen und Finanzdienstleistungen zu optimieren. Indem wir 150 internationale und lokale Bezahlverfahren unterstützen, helfen wir Händlern dabei, Zahlungen zu verarbeiten, einzuziehen und abzusichern und digitale Transaktionen gegen Betrug zu schützen. Ingenico ePayments ist Teil der Ingenico Group, dem Weltmarktführer für perfekt aufeinander abgestimmten Payment-Lösungen über alle Zahlungskonäle hinweg.

---

### Weitere Infos unter

[www.ingenico.com/epayments](http://www.ingenico.com/epayments)

### Interesse? Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

International	+32 (0)2 286 96 11
Vereinigtes Königreich	+44 (0)203 147 4966
Belgien	+32 (0)2 286 96 11
Frankreich	+33 (0)1 70 70 09 03
Niederlande	+31 (0)23 752 4200
Deutschland	+49 (0)800 673 5000